

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Estados financieros

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

CONTENIDO

Estados de Situación Financiera

Estados de Resultados Integrales

Estados de Flujos de Efectivo

Estados de Cambio en el Patrimonio

Notas a los Estados financieros

\$: Cifras expresadas en pesos chilenos

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

UF : Cifras expresadas en unidades de fomento

US\$: Cifras expresadas en dólares estadounidenses



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 26 de febrero de 2025

Señores Accionistas y Directores
Help Seguros de Vida S.A.

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Help Seguros de Vida S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los correspondientes estados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Help Seguros de Vida S.A. al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas e instrucciones de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección “Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros” del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes, para nuestras auditorías de los estados financieros, se nos requiere ser independientes de Help Seguros de Vida S.A. y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Otros asuntos - Información no comparativa

De acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo no presentan información comparativa.

Oficinas

Santiago: Av. Isidora Goyenechea 2800, piso 10, Torre Titanium, Las Condes
Concepción: Chacabuco 1085, pisos 8 y 9, Edificio Centro Sur

Viña del Mar: Av. Libertad 1405, of. 1704, Edificio Coraceros
Puerto Montt: Benavente 550, piso 10, Edificio Campanario

Oficina de parte: Av. Andrés Bello 2711, piso 1, Torre de la Costanera,
Las Condes, Santiago
Teléfono Central: (56) 9 3861 7940
www.pwc.cl



Santiago, 26 de febrero de 2025
Help Seguros de Vida S.A.
2

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar y presentar los estados financieros, se requiere que la Administración evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Help Seguros de Vida S.A. para continuar como una empresa en marcha por al menos doce meses a partir del final del período que se reporta, sin limitarse a dicho período.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas debido a fraude o error y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o de manera agregada, podría influir el juicio que un usuario razonable realiza en base a estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, en base a pruebas, de evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Help Seguros de Vida S.A. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.



Santiago, 26 de febrero de 2025
Help Seguros de Vida S.A.
3

- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración y evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Help Seguros de Vida S.A. para continuar como una empresa en marcha en un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría.

Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La información a continuación, se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros al 31 de diciembre de 2024:

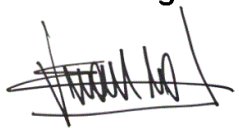
| | |
|-----------------------|---|
| Nota N°44.1.3 y 2.3 | Moneda Extranjera y Unidades Reajustables |
| Cuadro Técnico N°6.01 | Margen de Contribución |
| Cuadro Técnico N°6.02 | Cuadro de Apertura de Reserva de Primas |
| Cuadro Técnico N°6.03 | Costo de siniestros |
| Cuadro Técnico N°6.05 | Reservas |
| Cuadro Técnico N°6.07 | Cuadro de Prima |
| Cuadro Técnico N°6.08 | Datos |

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros al 31 de diciembre de 2024. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros, o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile.



Santiago, 26 de febrero de 2025
Help Seguros de Vida S.A.
4

En nuestra opinión, la información adicional al 31 de diciembre de 2024 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

DocuSigned by:

43B41D6E9AF147A...
Elizabeth Vivanco Iglesias
RUT: 13.257.291-7

PricewaterhouseCoopers

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Estados de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre 2023

| | Notas | 31/12/2024 | 31/12/2023 |
|---|--------|--------------------------|--------------------------|
| 5100000 TOTAL ACTIVO | | <u>36.061.062</u> | <u>26.694.812</u> |
| 5110000 TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS | | <u>20.219.497</u> | <u>17.187.647</u> |
| 5111000 Efectivo y Efectivo Equivalente | (7) | 3.620.645 | 2.136.301 |
| 5112000 Activos Financieros a Valor Razonable | (8) | 16.598.852 | 15.051.346 |
| 5113000 Activos Financieros a Costo Amortizado | | - | - |
| 5114000 Préstamos | | - | - |
| 5114100 Avance Tenedores de Pólizas | | - | - |
| 5114200 Préstamos Otorgados | | - | - |
| 5115000 Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI) | | - | - |
| 5116000 Participaciones en Entidades del Grupo | | - | - |
| 5116100 Participaciones en Empresas Subsidiarias (Filiales) | | - | - |
| 5116200 Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas) | | - | - |
| 5120000 TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS | | <u>217.776</u> | <u>212.715</u> |
| 5121000 Propiedades de Inversión | | - | - |
| 5122000 Cuentas por Cobrar Leasing | | - | - |
| 5123000 Propiedades, Muebles y Equipo de Uso Propio | | 217.776 | 212.715 |
| 5123100 Propiedades de Uso Propio | | - | - |
| 5123200 Muebles y Equipos de Uso Propio | | 217.776 | 212.715 |
| 5130000 ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA | | - | - |
| 5140000 TOTAL CUENTAS DE SEGUROS | | <u>4.268.650</u> | <u>1.831.697</u> |
| 5141000 Cuentas por Cobrar de Seguros | | 3.423.909 | 1.379.281 |
| 5141100 Cuentas por Cobrar Asegurados | (16.a) | 2.546.983 | 1.171.561 |
| 5141200 Deudores por Operaciones de Reaseguro | (17) | 673.494 | 158.073 |
| 5141210 Siniestros por Cobrar a Reaseguradores | | 656.664 | 158.073 |
| 5141220 Primas por Cobrar Reaseguro Aceptado | | - | - |
| 5141230 Activo por Reaseguro No Proporcional | | - | - |
| 5141240 Otros Deudores por Operaciones de Reaseguro | | 16.830 | - |
| 5141300 Deudores por Operaciones de Coaseguro | | - | - |
| 5141310 Primas por Cobrar por Operaciones de Coaseguro | | - | - |
| 5141320 Siniestros por Cobrar por Operaciones de Coaseguro | | - | - |
| 5141400 Otras cuentas por cobrar | (16.b) | 203.432 | 49.647 |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Estados de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre 2023

| | | | | |
|----------------|--|--------|-------------------|------------------|
| 5142000 | Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas | | 844.741 | 452.416 |
| 5142100 | Participación del Reaseguro en la Reserva Riesgos en Curso | (17.e) | 207.406 | 44.021 |
| 5142200 | Participación del Reaseguro en las Reservas Seguros Previsionales | | - | - |
| 5142210 | Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Vitalicias | | - | - |
| 5142220 | Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia | | - | - |
| 5142300 | Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática | | 20.546 | 42.387 |
| 5142400 | Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Privadas | | - | - |
| 5142500 | Participación del Reaseguro en la Reserva Siniestros | (17.d) | 589.362 | 366.008 |
| 5142700 | Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas | | 27.427 | - |
| 5142800 | Participación del Reaseguro en las Otras Reserva | | - | - |
| 5150000 | OTROS ACTIVOS | | 11.355.139 | 7.462.753 |
| 5151000 | Intangibles | | 1.406.614 | 1.033.278 |
| 5151100 | Goodwill | | - | - |
| 5151200 | Activos Intangibles Distintos a Goodwill | (20.a) | 1.406.614 | 1.033.278 |
| 5152000 | Impuestos por Cobrar | | 7.220.152 | 5.213.838 |
| 5152100 | Cuenta por Cobrar por Impuesto Corriente | (21.a) | 58.637 | 92.732 |
| 5152200 | Activo por Impuestos Diferidos | (21.b) | 7.161.515 | 5.121.106 |
| 5153000 | Otros Activos | | 2.728.373 | 1.215.637 |
| 5153100 | Deudas del Personal | (22.a) | - | - |
| 5153200 | Cuentas por Cobrar Intermediarios | (22.b) | - | - |
| 5153300 | Deudores Relacionados | (49.a) | 221.054 | 28.817 |
| 5153400 | Gastos Anticipados | | 227.784 | 83.483 |
| 5153500 | Otros Activos | (22.d) | 2.279.535 | 1.103.337 |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Estados de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre 2023

| | Notas | 31/12/2024 | 31/12/2023 |
|---|----------|--------------------------|--------------------------|
| 5200000 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | | <u>36.061.062</u> | <u>26.694.812</u> |
| 5210000 TOTAL PASIVO | | <u>21.361.004</u> | <u>17.057.470</u> |
| 5211000 PASIVOS FINANCIEROS | (23) | <u>1.007.161</u> | <u>1.000.000</u> |
| 5212000 PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA | (24) | - | - |
| 5213000 TOTAL CUENTAS DE SEGUROS | | <u>15.715.382</u> | <u>13.475.252</u> |
| 5213100 Reservas Técnicas | | 14.695.192 | 12.978.222 |
| 5213110 Reserva Riesgos en Curso | (25.ai) | 4.490.135 | 3.482.873 |
| 5213120 Reservas Seguros Previsionales | | - | - |
| 5213121 Reserva Rentas Vitalicias | | - | - |
| 5213122 Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia | | - | - |
| 5213130 Reserva Matemáticas | (25.iii) | 161.851 | 371.250 |
| 5213140 Reserva Valor del Fondo | | - | - |
| 5213150 Reserva Rentas Privadas | | - | - |
| 5213160 Reserva Siniestros | (25.vi) | 9.324.240 | 8.400.938 |
| 5213170 Reserva Terremoto | | - | - |
| 5213180 Reserva Insuficiencia de Prima | | 718.966 | 723.161 |
| 5213190 Otras Reservas Técnicas | | - | - |
| 5213200 Deudas por Operaciones de Seguro | | 1.020.190 | 497.030 |
| 5213210 Deudas con Asegurados | (26.a) | 201.354 | 158.521 |
| 5213220 Deudas por Operaciones Reaseguro | (26.b) | 818.836 | 338.509 |
| 5213230 Deudas por Operaciones por Coaseguro | | - | - |
| 5213231 Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro | | - | - |
| 5213232 Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro | | - | - |
| 5213240 Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros | | - | - |
| 5214000 OTROS PASIVOS | | <u>4.638.461</u> | <u>2.582.218</u> |
| 5214100 Provisiones | (27) | 81.285 | 29.211 |
| 5214200 Otros Pasivos | | 4.557.176 | 2.553.007 |
| 5214210 Impuestos por Pagar | | 800.684 | 443.283 |
| 5214211 Cuenta por Pagar por Impuesto Corriente | (28.a) | 800.684 | 443.283 |
| 5214212 Pasivo por Impuesto Diferido | (21.b) | - | - |
| 5214220 Deudas con Relacionados | (49.a) | 1.436.058 | 529.888 |
| 5214230 Deudas con Intermediarios | (28.c) | 720.958 | 449.525 |
| 5214240 Deudas con el Personal | (28.d) | 767.859 | 619.718 |
| 5214250 Ingresos Anticipados | | 100.215 | - |
| 5214260 Otros Pasivos No Financieros | (28.f) | 731.402 | 510.593 |
| 5220000 TOTAL PATRIMONIO | | <u>14.700.058</u> | <u>9.637.342</u> |
| 5221000 Capital Pagado | | 28.385.511 | 19.085.511 |
| 5222000 Reservas | | - | - |
| 5223000 Resultados Acumulados | | (13.830.216) | (9.323.024) |
| 5223100 Utilidad /Pérdida Acumulada | | (9.323.024) | (5.441.371) |
| 5223200 Resultado del Ejercicio | | (4.507.192) | (3.881.653) |
| 5223300 (Dividendos) | | - | - |
| 5224000 Otros Ajustes | | 144.763 | (125.145) |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Estados de Resultados Integrales
Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre 2023

| | Notas | 31/12/2024 | 30/12/2023 |
|--|--------|-------------------------|-------------------------|
| 5311000 MARGEN DE CONTRIBUCIÓN (MC) | | <u>2.358.514</u> | <u>1.571.443</u> |
| 5311100 Prima Retenida | | 36.409.370 | 24.246.186 |
| 5311110 Prima Directa | | 37.706.583 | 25.865.739 |
| 5311120 Prima Aceptada | | - | - |
| 5311130 Prima Cedida | (30) | 1.297.213 | 1.619.553 |
| 5311200 Variación de Reservas Técnicas | (31) | 426.048 | 1.697.245 |
| 5311210 Variación Reserva de Riesgos en Curso | | 691.764 | 1.342.287 |
| 5311220 Variación Reserva Matemática | | (202.105) | 31.880 |
| 5311230 Variación Reserva Valor del Fondo | | - | - |
| 5311240 Variación Reserva Terremoto | | - | - |
| 5311250 Variación Reserva Insuficiencia de Prima | | (63.611) | 323.078 |
| 5311260 Variación Otras Reservas Técnicas | | - | - |
| 5311300 Costo de Sinistros del Ejercicio | (32) | 29.412.905 | 18.206.126 |
| 5311310 Sinistros Directos | | 30.940.386 | 19.174.019 |
| 5311320 Sinistros Cedidos | | 1.527.481 | 967.893 |
| 5311330 Sinistros Aceptados | | - | - |
| 5311400 Costo de Rentas del Ejercicio | | - | - |
| 5311410 Rentas Directas | | - | - |
| 5311420 Rentas Cedidas | | - | - |
| 5311430 Rentas Aceptadas | | - | - |
| 5311500 Resultado de Intermediación | | 3.972.188 | 2.692.238 |
| 5311510 Comisión Agentes Directos | | 2.133.926 | 1.775.685 |
| 5311520 Comisión Corredores y Retribución Asesores Previsionales | | 1.983.026 | 1.009.206 |
| 5311530 Comisiones de Reaseguro Aceptado | | - | - |
| 5311540 Comisiones de Reaseguro Cedido | | 144.764 | 92.653 |
| 5311600 Gastos por Reaseguro No Proporcional | (30) | 6.537 | 6.335 |
| 5311700 Gastos Médicos | | - | - |
| 5311800 Deterioro de Seguros | (34) | 233.178 | 72.799 |
| 5312000 COSTOS DE ADMINISTRACIÓN (CA) | (33) | <u>9.488.839</u> | <u>7.550.170</u> |
| 5312100 Remuneraciones | | 4.799.220 | 3.972.522 |
| 5312200 Otros | | 4.689.619 | 3.577.648 |
| 5313000 RESULTADO DE INVERSIONES (RI) | (35,a) | <u>665.383</u> | <u>354.093</u> |
| 5313100 Resultado Neto Inversiones Realizadas | | 209.631 | (38.578) |
| 5313110 Inversiones Inmobiliarias | | - | - |
| 5313120 Inversiones Financieras | | 209.631 | (38.578) |
| 5313200 Resultado Neto Inversiones No Realizadas | | 130 | - |
| 5313210 Inversiones Inmobiliarias | | - | - |
| 5313220 Inversiones Financieras | | 130 | - |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Estados de Resultados Integrales
Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre 2023

| | Notas | 31/12/2024 | 30/12/2023 |
|---|---------------|---------------------------|---------------------------|
| 5313300 Resultado Neto Inversiones Devengadas | | 452.348 | 394.289 |
| 5313310 Inversiones Inmobiliarias | | - | - |
| 5313320 Inversiones Financieras | | 480.402 | 417.579 |
| 5313330 Depreciación | | - | - |
| 5313340 Gastos de gestión | | 28.054 | 23.290 |
| 5313400 Resultado Neto Inversiones por Seguros con Cuenta Única de Inversiones | | - | - |
| 5313500 Deterioro de Inversiones | | (3.274) | 1.618 |
| <u>5314000 RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS (MC + RI + CA)</u> | | <u>(6.464.942)</u> | <u>(5.624.634)</u> |
| <u>5315000 OTROS INGRESOS Y EGRESOS</u> | | <u>(105.154)</u> | <u>43.402</u> |
| 5315100 Otros Ingresos | (36) | 95.661 | 110.830 |
| 5315200 Otros Gastos | (37) | 200.815 | 67.428 |
| 5316100 Diferencia de Cambio | (38.a) | - | 9.026 |
| 5316200 Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables | (38.b) | (52.464) | (87.496) |
| 5317000 Resultado de Operaciones Continuas Antes de Impuesto Renta | | (6.622.560) | (5.659.702) |
| 5318000 Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para la Venta (netas de Impuesto) | | - | - |
| 5319000 Impuesto Renta | (40) | (2.115.368) | (1.778.049) |
| <u>5310000 TOTAL RESULTADO DEL PERIODO</u> | | <u>(4.507.192)</u> | <u>(3.881.653)</u> |
| ESTADO OTRO RESULTADO INTEGRAL | | | |
| 5321000 Resultado en la Evaluación Propiedades, Muebles y Equipos | | - | - |
| 5322000 Resultado en Activos Financieros | | 340.974 | 302.114 |
| 5323000 Resultado en Coberturas de Flujo de Caja | | - | - |
| 5324000 Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio | | - | - |
| 5325000 Impuesto Diferido | | (71.066) | (81.571) |
| <u>5320000 TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL</u> | | <u>269.908</u> | <u>220.543</u> |
| <u>5300000 TOTAL DEL RESULTADO INTEGRAL</u> | | <u>(4.237.284)</u> | <u>(3.661.110)</u> |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Estados de Flujos de Efectivo
al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre 2023

| | 31/12/2024 | 31/12/2023 |
|--|--------------------|--------------------|
| Flujo de efectivo de las actividades de la operación | | |
| Ingresos de las actividades de la operación | | |
| Ingreso por prima de seguro y coaseguro | 42.045.552 | 30.019.680 |
| Ingreso por prima reaseguro aceptado | - | - |
| Devolución por rentas y siniestros | - | 506.555 |
| Ingreso por rentas y siniestros reasegurados | 1.043.141 | 876.620 |
| Ingreso por comisiones reaseguro cedido | - | - |
| Ingreso por activos financieros a valor razonable | 16.723.915 | 10.968.140 |
| Ingreso por activos financieros a costo amortizado | - | - |
| Ingreso por activos inmobiliarios | - | - |
| Intereses y dividendos recibidos | 133.290 | - |
| Préstamos y partidas por cobrar | - | - |
| Otros ingresos de la actividad aseguradora | 7.075 | 1.776 |
| Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora | 59.952.973 | 42.372.771 |
| Egresos de las actividades de la operación | | |
| Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro | 1.202.002 | 1.811.871 |
| Pago de rentas y siniestros | 30.578.497 | 14.937.626 |
| Egreso por comisiones seguro directo | 1.759.387 | 1.275.732 |
| Egreso por comisiones reaseguro aceptado | - | - |
| Egreso por activos financieros a valor razonable | 16.746.580 | 14.778.978 |
| Egreso por activos financieros a costo amortizado | - | - |
| Egreso por activos inmobiliarios | - | - |
| Gasto por impuestos | 4.079.905 | 3.122.585 |
| Gasto de administración | 13.426.553 | 11.928.999 |
| Otros egresos de la actividad aseguradora | - | - |
| Egresos de efectivo de la actividad aseguradora | 67.792.924 | 47.855.791 |
| Flujo de efectivo neto de actividades de la operación | (7.839.951) | (5.483.020) |
| Flujo de efectivo de las actividades de inversión | | |
| Ingresos de actividades de inversión | | |
| Ingresos por propiedades, muebles y equipos | - | - |
| Ingresos por propiedades de inversión | - | - |
| Ingresos por activos intangibles | - | - |
| Ingresos por activos mantenidos para la venta | - | - |
| Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales | - | - |
| Otros ingresos relacionados con actividades de inversión | - | - |
| Ingresos de efectivo de las actividades de inversión | - | - |
| Egresos de actividades de inversión | | |
| Egresos por propiedades, muebles y equipos | - | - |
| Egresos por propiedades de inversión | - | - |
| Egresos por activos intangibles | - | - |
| Egresos por activos mantenidos para la venta | - | - |
| Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales | - | - |
| Otros egresos relacionados con actividades de inversión | - | - |
| Egresos de efectivo de las actividades de inversión | - | - |
| Flujo de efectivo neto de actividades de inversión | - | - |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Estados de Flujos de Efectivo
al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre 2023

| | 31-12-2024 | 31-12-2023 |
|---|-------------------|------------------|
| Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento | | |
| Ingresos de actividades de financiamiento | | |
| Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio | - | - |
| Ingresos por préstamos a relacionados | - | - |
| Ingresos por préstamos bancarios | - | - |
| Aumentos de capital | 9.300.000 | 7.000.000 |
| Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento | 5.790.717 | 1.000.000 |
| Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento | 15.090.717 | 8.000.000 |
| Egresos de actividades de financiamiento | | |
| Dividendos a los accionistas | - | - |
| Intereses pagados | - | - |
| Disminución de capital | - | - |
| Egresos por préstamos con relacionados | - | 668.111 |
| Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento | 5.794.961 | - |
| Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento | 5.794.961 | 668.111 |
| Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento | 9.295.756 | 7.331.889 |
| Efecto de las variaciones de los tipo de cambio | 28.539 | 3.673 |
| Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes | 1.484.344 | 1.852.542 |
| Efectivo y equivalentes al inicio del periodo | 2.136.301 | 283.759 |
| Efectivo y equivalentes al final del periodo | 3.620.645 | 2.136.301 |
| Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo | 3.620.645 | 2.136.301 |
| Efectivo en caja | - | - |
| Bancos | 3.618.683 | 2.097.277 |
| Equivalente al efectivo | 1.962 | 39.024 |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Estados de Cambios en el Patrimonio
al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre 2023

Patrimonio al 31 de diciembre 2024 expresado en Miles de Pesos

| | Capital pagado | Resultados acumulados | | | Otros ajustes | | | Total | |
|-------------------|---|---|-------------------------|--------------------|-----------------------------------|---|--------------|------------------|--------------------|
| | | Resultados acumulados periodos anteriores | Resultado del ejercicio | | Resultados en activos financieros | Otros resultados con ajuste en patrimonio | | | |
| 8.11.00.00 | Patrimonio inicial antes de ajuste | 19.085.511 | (5.441.371) | (3.881.653) | (9.323.024) | (132.263) | 7.118 | (125.145) | 9.637.342 |
| 8.12.00.00 | Ajustes periodos anteriores | | | | 0 | | 0 | 0 | 0 |
| 8.13.00.00 | Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables | | | | | | | | |
| 8.10.00.00 | Patrimonio al inicio del periodo | 19.085.511 | (5.441.371) | (3.881.653) | (9.323.024) | (132.263) | 7.118 | (125.145) | 9.637.342 |
| 8.20.00.00 | Resultado integral | 0 | 0 | (4.507.192) | (4.507.192) | 269.908 | 0 | 269.908 | (4.237.284) |
| 8.21.00.00 | Resultado del periodo | | | (4.507.192) | (4.507.192) | | | 0 | (4.507.192) |
| 8.22.00.00 | Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio | 0 | | | | 340.974 | | 340.974 | 340.974 |
| 8.23.00.00 | Impuesto diferido | | | | | (71.066) | | (71.066) | (71.066) |
| 8.30.00.00 | Transferencias a resultados acumulados | | (3.881.653) | 3.881.653 | 0 | | | 0 | 0 |
| 8.40.00.00 | Operaciones con los accionistas | 9.300.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9.300.000 |
| 8.41.00.00 | Aumento (disminución) de capital | 9.300.000 | | | | | | | 9.300.000 |
| 8.42.00.00 | Distribución de dividendos | | | | | | | | |
| 8.43.00.00 | Otras operaciones con los accionistas | | | | | | | | |
| 8.50.00.00 | Reservas | | | | | | | | |
| 8.60.00.00 | Transferencia de patrimonio a resultado | | | | | | | | |
| 8.80.00.00 | Otros ajustes | | | | | | | | |
| 8.70.00.00 | Patrimonio al final del periodo | 28.385.511 | (9.323.024) | (4.507.192) | (13.830.216) | 137.645 | 7.118 | 144.763 | 14.700.058 |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Estados de Cambios en el Patrimonio al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre 2023

Patrimonio al 31 de diciembre 2023 expresado en Miles de Pesos

| | Capital pagado | Resultados acumulados | | | Otros ajustes | | | Total | |
|------------|---|---|-------------------------|-------------|-----------------------------------|---|-------|-----------|-------------|
| | | Resultados acumulados periodos anteriores | Resultado del ejercicio | | Resultados en activos financieros | Otros resultados con ajuste en patrimonio | | | |
| 8.11.00.00 | Patrimonio inicial antes de ajuste | 12.085.511 | (4.439.859) | (1.001.512) | (5.441.371) | (352.806) | 7.118 | (345.688) | 6.298.452 |
| 8.12.00.00 | Ajustes periodos anteriores | | | | 0 | | | | 0 |
| 8.13.00.00 | Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables | | | | | | | | |
| 8.10.00.00 | Patrimonio al inicio del período | 12.085.511 | (4.439.859) | (1.001.512) | (5.441.371) | (352.806) | 7.118 | (345.688) | 6.298.452 |
| 8.20.00.00 | Resultado integral | 0 | 0 | (3.881.653) | (3.881.653) | 220.543 | 0 | 220.543 | (3.661.110) |
| 8.21.00.00 | Resultado del período | | | (3.881.653) | (3.881.653) | | | 0 | (3.881.653) |
| 8.22.00.00 | Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio | 0 | | | | 302.114 | | 302.114 | 302.114 |
| 8.23.00.00 | Impuesto diferido | | | | | (81.571) | | (81.571) | (81.571) |
| 8.30.00.00 | Transferencias a resultados acumulados | | (1.001.512) | 1.001.512 | 0 | | | | 0 |
| 8.40.00.00 | Operaciones con los accionistas | 7.000.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7.000.000 |
| 8.41.00.00 | Aumento (disminución) de capital | 7.000.000 | | | | | | | 7.000.000 |
| 8.42.00.00 | Distribución de dividendos | | | | | | | | |
| 8.43.00.00 | Otras operaciones con los accionistas | | | | | | | | |
| 8.50.00.00 | Reservas | | | | | | | | |
| 8.60.00.00 | Transferencia de patrimonio a resultado | | | | | | | | |
| 8.80.00.00 | Otros ajustes | | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | |
| 8.70.00.00 | Patrimonio al final del período | 19.085.511 | (5.441.371) | (3.881.653) | (9.323.024) | (132.263) | 7.118 | (125.145) | 9.637.342 |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(1) Entidad que reporta

La Compañía es una Sociedad Anónima Especial, constituida con el nombre de “Aseguradora Magallanes S.A.” por escritura pública de fecha 6 de diciembre de 2011, modificada por escritura pública de fecha 9 de abril de 2012, ambas otorgadas ante el Notario Público de Santiago, don Patricio Raby Benavente, autorizándose la existencia y aprobándose los estatutos mediante Resolución N° 191 de fecha 25 de abril de 2012 de la Comisión para el Mercado Financiero (Ex Superintendencia de Valores y Seguros), la que fue inscrita a fojas 28129 N° 19799 del Registro de Comercio del año 2012 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y publicada en el Diario Oficial del 30 de abril de 2012.

En febrero de 2015 Talanx International AG adquirió a Aseguradora Magallanes S.A., a través de HDI Inversiones, incorporando a Aseguradora Magallanes S.A. dentro del referido Grupo. Posteriormente cambió su razón social por HDI Seguros de Vida S.A.

Con fecha 06 de agosto 2020 Inversiones HDI Limitada y HDI International AG celebraron con Banmédica S.A. y Banmédica Internacional SpA, un Contrato de Compraventa de Acciones, en virtud del cual, estos dos últimos adquirieron el 100% de las acciones que conforman el capital social de la Compañía (la “Transacción”). Mediante Oficio Ordinario N°32.357, emitido con fecha 14 de mayo de 2021, la CMF autorizó el cambio de propiedad accionaria en la Compañía. En virtud de lo observado precedentemente, con fecha 31 de mayo de 2021 se procedió al cierre de la Transacción. Como consecuencia de lo anterior, los únicos accionistas de la Compañía son: (i) Banmédica S.A. con un 99,9999998% de la propiedad y Banmédica Internacional SpA con un 0,0000002% de la propiedad.

De acuerdo a los cambios societarios indicados, la Compañía forma parte del Grupo Banmédica, siendo el nuevo controlador de la Compañía Banmédica S.A. y la última entidad que controla la Compañía es Unitedhealth Group Incorporated.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 16 de junio de 2022, que consta en escritura pública de fecha 22 de junio de 2022, otorgada ante la Notario de Santiago doña María Patricia Donoso Gomien, se acordó modificar el nombre de la Compañía, pasando este de ser “HDI Seguros de Vida S.A.” a “Help Seguros de Vida S.A.”, autorizando a utilizar el nombre “Help Seguros” como nombre fantasía de la Compañía; aumentar el capital de la Compañía en la cantidad de \$5.000.000.002 mediante la emisión de 1.027.667.481 nuevas acciones de pago nominativas, de la misma serie y sin valor nominal, a un precio de colocación de \$4,865387 por acción y; modificar la forma de solución de controversias entre los accionistas de la Compañía. Esta reforma fue aprobada por la Comisión para el Mercado Financiero a través de la resolución N° 4770 del 31 de agosto de 2021 e inscrita en el Registro de Comercio a fojas 71128 N° 32914 del mismo año y publicada en el Diario Oficial con fecha 15 de septiembre de 2021.

La última modificación social, corresponde a aquella acordada en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 07 de diciembre de 2022, que consta en escritura pública de fecha 12 de diciembre de 2022, otorgada ante el Notario de Santiago don Francisco Javier Leiva Carvajal, en la cual se acordó aumentar el capital de la Compañía en la cantidad de \$7.000.000.001 mediante la emisión de 1.438.734.473 nuevas acciones de pago nominativas, de la misma serie y sin valor nominal, a un precio de colocación de \$4,865387 por acción.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

En sesión de directorio celebrada el día 17 de enero del 2024, se acordó emitir y colocar, 513.833.741 acciones de pago, de la misma serie y sin valor nominal, con cargo al aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía, celebrada con fecha 3 de enero de 2024.

Las referidas acciones serán ofrecidas a los accionistas de la Compañía para su suscripción preferente, a contar del día 25 de enero de 2024 a un valor de \$4,865387 por acción, Los avisos a que se refiere los artículos 10 y 26 del Reglamento de Sociedades Anónimas, se publicará los días 18 de enero y 25 de enero de 2024 en el diario electrónico “El Libero”.

El Directorio de la Compañía, en sesión ordinaria celebrada el día 20 de marzo de 2024, conforme fuera facultado por la Junta, acordó emitir y colocar 452.173.692 Nuevas Acciones, por un monto de \$2.200.000.003, con cargo al aumento de capital antes indicado.

El Directorio de la Compañía, en sesión ordinaria celebrada el día 22 de julio de 2024, conforme fuera facultado por la Junta, acordó emitir y 102.766.749 Nuevas Acciones, por un monto de \$500.000.005, con cargo al aumento de capital antes indicado.

El Directorio de la Compañía, en sesión ordinaria celebrada el día 28 de agosto de 2024, conforme fuera facultado por la Junta, acordó emitir y colocar 431.620.342 Nuevas Acciones, por un monto de \$2.100.000.001, con cargo al aumento de capital antes indicado, el cual quedo suscrito con fecha 05 de septiembre 2024.

El Directorio de la Compañía, en sesión ordinaria celebrada el día 18 de diciembre de 2024, conforme fuera facultado por la Junta, acordó emitir y colocar 411.066.993 Nuevas Acciones, por un monto de \$2.000.000.004, con cargo al aumento de capital antes indicado, el cual quedo suscrito con fecha 27 de diciembre 2024.

El actual capital de la Compañía asciende a M\$28.385.511.-, equivalente a 5.729.013.960 acciones.

Información general

| | |
|--|---|
| Razón Social | Help Seguros de Vida S.A. |
| RUT | 76.213.329-6 |
| Domicilio | Av. Apoquindo 3600, piso 3, Las Condes |
| Grupo Asegurador | 2 |
| Tipo de EEFF | Individuales |
| Fecha Cierre | 31 de diciembre 2024 |
| Descripción Moneda | Miles de pesos chilenos |
| Actividades Principales | Seguros de Vida y Salud. |
| N° Resolución Exenta SVS | 191 de 25/04/2012 |
| Rut de la Empresa Auditores Externos | 81.513.400-1 |
| Nombre de empresa de Auditores Externos | Pricewaterhousecoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada |
| RUN del Socio de la Firma Auditora | 13.257.291-7 |
| Nombre del Socio que Firma el Informe con la Opinión | Elizabeth Verónica Vivanco Iglesias |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

| | |
|--|--------------------|
| Tipo de Opinión a los Estados Financieros de Diciembre | Sin salvedades |
| Fecha de Emisión del Informe con la Opinión de los Estados Financieros | 26 de febrero 2025 |

Estructura accionaria

| Empresa | N° de Acciones | Participación % |
|-----------------------------|----------------|-----------------|
| Banmédica S.A. | 5.729.013.959 | 99,99999998% |
| Banmédica Internacional SpA | 1 | 0,00000002% |

Clasificaciones de riesgo

| Empresa | RUT | Clasificación | N° Registros | Fecha Clasificación |
|---|------------|---------------|--------------|---------------------|
| International Credit Rating | 76188980-K | AA- | 12 | 2024-11-28 |
| Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda. | 79844680-0 | AA- | 9 | 2024-11-28 |

| | |
|--------------------|-----|
| N° de trabajadores | 309 |
|--------------------|-----|

Auditores externos

Los estados financieros de la Compañía son auditados por la firma de auditoría externa, Pricewaterhousecoopers Consultores, Auditores y Compañía limitada, cuyo número de inscripción en la Comisión para el Mercado Financiero es el N°008.

(2) Bases de preparación

(a) Declaración de cumplimiento

Los presentes estados financieros, han sido preparados de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en los casos que corresponda, en conformidad con lo establecido en la Circular N°2022 emitida por la CMF en 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones establecidas en las Circulares N°2050, N°2073, N°2076, Oficio N°759 y Circular N°2138, 2216 y 2226 emitidas el 07 de diciembre de 2011, 4 de junio de 2012, 28 de junio de 2012, 29 de noviembre de 2012, 13 de enero de 2014, 23 de diciembre de 2016 y 20 de julio de 2017 respectivamente y con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), en caso de discrepancias primarán las de la CMF.

La aplicación de las normas CMF difieren a las NIIF por lo siguiente:

- Pasivos por reservas técnicas actuariales.
- El modelo de deterioro de los contratos de seguros, que utiliza la Compañía cumple con los requerimientos exigido por la CMF, lo cual difiere en ciertos aspectos con el deterioro de las NIIF.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

La emisión de los estados financieros individuales correspondientes al período terminado al 31 de diciembre de 2024 han sido aprobados por el Directorio de la Compañía en Sesión N°175 de fecha 26 de febrero de 2025.

(b) **Período contable**

Los presentes estados financieros (en adelante, “estados financieros”) cubren los siguientes períodos:

- Estado de situación financiera al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023
- Estados de resultados integrales al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023
- Estados de flujo de efectivo al 31 de diciembre 2024 y 31 diciembre 2023
- Estado de cambios en patrimonio al 31 de diciembre de 2024 y 2023
- De acuerdo a instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero las Notas a los estados financieros y cuadros técnicos, no presentan información comparativa al 31 de diciembre de 2023.

(c) **Bases de medición**

Los presentes estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por otros ítems que son medidos al valor razonable con efecto en resultados y Otros resultados integrales como se explica más adelante en las políticas contables.

(d) **Moneda funcional y de presentación**

Los estados financieros son presentados en miles de pesos chilenos, que corresponde a la moneda funcional y de presentación de la Compañía.

NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES

(e) **Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2024.**

Enmiendas y mejoras

Enmienda a la NIC 12 - Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción. Publicada en mayo de 2021, esta modificación requiere que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles. Esta norma debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.

Enmiendas a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 “Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores”, publicada en febrero de 2021. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables. Esta norma debe ser aplicada a los periodos anuales que comiencen a partir de enero de 2023.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Enmienda a la NIC 12 “Impuestos a las ganancias” sobre reforma fiscal internacional – reglas del modelo del pilar dos. Publicada en mayo de 2023, esta enmienda brinda a las empresas una exención temporal de la contabilidad de los impuestos diferidos derivados de la reforma fiscal internacional de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Las enmiendas también introducen requisitos de divulgación específicos para las empresas afectadas. Esta norma debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.

Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos ". Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. Fecha efectiva de aplicación inicial 1 de enero de 2023.

Enmienda a NIIF 17 - Aplicación inicial de NIIF 17 y NIIF 9 Información comparativa. Esta modificación es una modificación de alcance limitado a los requisitos de transición de la NIIF 17, Contratos de seguro, que proporciona a las aseguradoras una opción destinada a mejorar la utilidad de la información para los inversores sobre la aplicación inicial de la nueva Norma. La modificación se relaciona únicamente con la transición de las aseguradoras a la nueva Norma, no afecta a ningún otro requisito de la NIIF 17.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

Con fecha 14 de marzo de 2022 la Comisión para el Mercado Financiero posterga indefinidamente la entrada en vigencia de IFRS 17 para el mercado asegurador, conforme al Oficio N° 21514, no existiendo actualmente una fecha definida para su implementación.

(f) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

NIIF 17 “Contratos de Seguros”. Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, actualmente está adopción se encuentra postergada por la Comisión para el Mercado Financiero. 01/01/2023

Enmiendas y mejoras

Enmienda a la NIC 1 “Pasivos no corrientes con covenants”, la modificación tiene como objetivo mejorar la información que una entidad entrega cuando los plazos de pago de sus pasivos pueden ser diferidos dependiendo del cumplimiento de covenants dentro de los doce meses posteriores a la fecha de emisión de los estados financieros. 01/01/2024

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

| | |
|---|------------|
| Enmiendas a la IFRS 16 “Arrendamientos” sobre ventas con arrendamiento posterior, la que explica como una entidad debe reconocer los derechos por uso del activo y como las ganancias o pérdidas producto de la venta y arrendamiento posterior deben ser reconocidas en los estados financieros. | 01/01/2024 |
| Enmiendas a la NIC 7 “Estado de flujos de efectivo” y a la NIIF 7 “Instrumentos Financieros: Información a Revelar” sobre acuerdos de financiamiento de proveedores. Publicada en mayo de 2023, estas enmiendas requieren revelaciones para mejorar la transparencia de los acuerdos financieros de los proveedores y sus efectos sobre los pasivos, los flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una empresa. | 01/01/2024 |
| Modificaciones a las NIC 21 – Ausencia de convertibilidad. Publicada en agosto de 2023, esta modificación afecta a una entidad que tiene una transacción u operación en una moneda extranjera que no es convertible en otra moneda para un propósito específico a la fecha de medición. Una moneda es convertible en otra cuando existe la posibilidad de obtener la otra moneda (con un retraso administrativo normal), y la transacción se lleva a cabo a través de un mercado o mecanismo de convertibilidad que crea derechos y obligaciones exigibles. La presente modificación establece los lineamientos a seguir, para determinar el tipo de cambio a utilizar en situaciones de ausencia de convertibilidad como la mencionada. Se permite la adopción anticipada. | 01/01/2025 |
| Modificación a NIIF 9 y NIIF 7 - Clasificación y Medición de Instrumentos Financieros. Publicada en mayo de 2024, esta modificación busca: | 01/01/2026 |
| <ul style="list-style-type: none">• aclarar los requisitos para el momento de reconocimiento y baja en cuentas de algunos activos y pasivos financieros, con una nueva excepción para algunos pasivos financieros liquidados a través de un sistema de transferencia electrónica de efectivo;• aclarar y agregar más orientación para evaluar si un activo financiero cumple con el criterio únicamente pago de principal e intereses (SPPI);• agregar nuevas revelaciones para ciertos instrumentos con términos contractuales que pueden cambiar los flujos de efectivo (como algunos instrumentos con características vinculadas al logro de objetivos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG)); y | |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

- realizar actualizaciones de las revelaciones de los instrumentos de patrimonio designados a valor razonable con cambios en otro resultado integral (FVOCI).

Mejoras anuales a las normas NIIF – Volumen 11. Las siguientes mejoras se publicaron en julio de 2024: 01/01/2026

- NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera. Fueron mejoradas algunas referencias cruzadas a NIIF 9 indicadas en párrafos B5-B6 con relación a la excepción de aplicación retrospectiva en contabilidad de coberturas.
- NIIF 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar. En relación a las revelaciones sobre resultados provenientes por baja de activos financieros donde exista involucración continua, se incorpora una referencia a NIIF13 con el objetivo de revelar si existen inputs no observables significativos que impactaron el valor razonable, y por ende, parte del resultado de la baja.
- NIIF 9 Instrumentos financieros. Fue enmendada una referencia sobre la medición inicial de las cuentas por cobrar eliminando el concepto de precio de la transacción.
- NIIF 10 Estados Financieros Consolidados. Se incorporan algunas mejoras en la descripción de la evaluación de control cuando existen “agentes de facto”.
- NIC 7 Estado de flujos de efectivo. Fue enmendada una referencia en el párrafo 37 en relación al concepto de “método de participación” eliminando la referencia al “método del costo”.

NIIF 18 Presentación y revelación en estados financieros. Esta es la nueva norma sobre presentación y revelación en los estados financieros, con un enfoque en actualizaciones del estado de resultados. Los nuevos conceptos clave introducidos en la NIIF 18 se relacionan con: 01/01/2027

- la estructura del estado de resultados;
- revelaciones requeridas en los estados financieros para ciertas medidas de desempeño de pérdidas o ganancias que se informan fuera de los estados financieros de una entidad (es decir, medidas de desempeño definidas por la administración); y
- Principios mejorados sobre agregación y desagregación que se aplican a los estados financieros principales y a las notas en general.

NIIF 19 subsidiarias que no son de interés público: Revelaciones. Esta nueva norma funciona junto con otras Normas de Contabilidad NIIF. Una subsidiaria elegible aplica los requisitos de otras Normas de Contabilidad NIIF, excepto los requisitos de divulgación, y en su lugar aplica los requisitos de divulgación reducidos de la NIIF 19. Los requisitos de divulgación reducidos de la NIIF 19 equilibran las necesidades de información de los usuarios de los estados 01/01/2027

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

financieros de las subsidiarias elegibles con ahorros de costos para los preparadores. La NIIF 19 es una norma voluntaria para subsidiarias elegibles.

Una filial es elegible si:

- no tiene responsabilidad pública; y
- tiene una matriz última o intermedia que produce estados financieros consolidados disponibles para uso público que cumplen con las Normas de Contabilidad NIIF.

(g) Hipótesis de negocio de puesta en marcha

Help Seguros de Vida S.A. cuenta con el respaldo financiero del grupo estadounidense UnitedHealth Group Inc. y Banmédica S.A.

De acuerdo al último plan comercial, se espera que la compañía muestre un crecimiento sostenido en los próximos años cimentados en el proceso de digitalización y modelo de servicios.

La Administración de la Compañía Help Seguros de Vida S.A., estima que la entidad no tiene incertidumbres significativas, eventos subsecuentes significativos o indicadores de deterioro fundamentales que pudieran afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de los presentes estados financieros.

(h) Reclasificaciones

La Ajustes a Períodos anteriores y Otros Cambios Contables. Con fecha 24 de mayo de 2024, la Comisión para el Mercado Financiero emitió la Norma de Carácter General N°511, que modifica la Norma de Carácter General N°306, la cual imparte instrucciones sobre la Constitución de Reservas Técnicas en Seguros distintos a Previsionales del D.L. N°3.500 de 1980. Esta modificación deroga la tabla de mortalidad M-95, estableciendo en su reemplazo la tabla de mortalidad M-2016. La norma entró en vigor desde la fecha de su emisión y se aplicó a los Estados Financieros al 30 de septiembre de 2024. En las disposiciones transitorias de la citada norma, se establece que, para el stock de pólizas vigentes al 30 de septiembre de 2024 y cuya metodología de constitución es la de reserva matemática, la diferencia que se produzca en el cálculo de la provisión, según las instrucciones de la Norma de Carácter General N°511, utilizando la tabla de mortalidad M-2016 y la tabla de mortalidad M-95, en el caso de una disminución de reservas, deberá contabilizarse en una cuenta de “ingresos anticipados” del pasivo, informándose en la nota N°28.5 de la Circular N°2022 los cálculos que respaldan la gradualidad, y se deberá reconocer en resultados, en forma trimestral y proporcional durante dos años, a partir del 30 de septiembre de 2024. Al 30 de septiembre de 2024, la aplicación de la tabla de mortalidad M-2016 resultó en una disminución en la reserva matemática bruta, con abono a resultados de M\$151.429.- y una disminución en el activo “participación del reaseguro” en la reserva matemática con cargo a resultados de M\$17.511.-, ambos efectos reconocidos en la cuenta variación de reservas matemáticas del Estado de Resultados por un monto neto de M\$133.918.-. Asimismo, se reconoció

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

con cargo a resultados a la cuenta “Otros egresos” un monto por M\$133.918.- con abono a la cuenta de pasivo “ingresos anticipados” y un abono a resultados a la cuenta “Otros egresos” por M\$33.479.- con cargo a la cuenta del activo “gastos anticipados”. Finalmente, el primer y segundo reconocimiento en resultados dentro del período de dos años establecidos en la Norma de Carácter general N°511 corresponde a un abono a resultados en la cuenta otros ingresos por M\$100.438.-

(i) Cuando una entidad no aplique un requerimiento establecido en NIIF

La Compañía aplica los requerimientos establecidos en Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) a excepción de aquellos que la Comisión para el Mercado Financiero ha regulado de una forma distinta a como lo establecen las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

(j) Ajustes a períodos anteriores y otros cambios contables

La Compañía no ha efectuado ajustes a períodos anteriores y otros cambios contables en sus estados financieros al 31 de diciembre de 2024.

(3) Políticas contables

Las políticas contables que se exponen a continuación han sido aplicadas al período presentado en estos estados financieros y son consistentes con el proceso de convergencia a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), establecido en Chile por la Comisión para el Mercado Financiero para las Compañías de Seguros bajo su supervisión.

(a) Diferencia de cambio y unidades reajustables

Las transacciones que realiza la Compañía en una moneda distinta de su moneda funcional se registran a los tipos de cambio vigentes en el momento de las transacciones. Durante el ejercicio, las diferencias que se originan en reconvertir las transacciones desde el tipo de cambio vigente a la fecha de contabilización y el que se encuentre vigente a la fecha de cobro o de pago se registran como diferencias de cambio en el estado de resultado integral. Los activos y pasivos no monetarios que se miden a costo histórico sobre la base de moneda extranjera se traducen usando el tipo de cambio de la fecha de la transacción. Los activos y pasivos no monetarios denominados en moneda extranjera y que se valorizan a valor razonable se traducen a pesos chilenos al tipo de cambio en que se determinó dicho valor razonable.

Con respecto a los activos y pasivos denominados en pesos, pagaderos en moneda reajustada, la Compañía ha aplicado las instrucciones establecidas en la Circular 2022 y el oficio N°78461 que establece lo siguiente:

- (i) Los ajustes por variaciones de aquellas partidas expresadas en pesos y reajustadas por el Índice de Precios al Consumidor (IPC), deberán ser registrados en el estado de resultado bajo Utilidad y/o pérdida por unidades reajustables.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

- (ii) El impacto de la valorización de activos y pasivos en Unidades de Fomento (UF), por ser ésta una unidad monetaria de reajustabilidad deberá ser presentado en las cuentas de resultado por concepto de Unidades Reajutable.

Los tipos de cambio utilizados en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son los siguientes:

| Unidad monetaria | 2024 | 2023 |
|-------------------|-----------|-----------|
| | \$ | \$ |
| Unidad de Fomento | 38.416,69 | 36.789,36 |
| US\$ | 996,46 | 877,12 |

(b) Combinación de negocios

De acuerdo a NIIF 3, se define una transacción u otro suceso como una combinación de negocios, cuando los activos adquiridos y los pasivos asumidos constituyen un negocio y se contabilizan inicialmente mediante la aplicación del método de adquisición, reconociendo y valorizando el Fondo de Comercio (Goodwill) o una ganancia procedente de una compra en condiciones muy ventajosas. En forma posterior, se valorizan y contabilizan de acuerdo con otras NIIF aplicables a dichas partidas, dependiendo de su naturaleza.

Al 31 de diciembre de 2024 los presentes estados financieros no se han realizado transacciones de este tipo.

(c) Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente incluye los saldos de caja y bancos y las inversiones en cuotas de fondos mutuos de renta fija y depósitos a plazo de renta fija cuya fecha de vencimiento es inferior a tres meses desde la fecha de adquisición y están sujetos a un riesgo insignificante de cambios en su valor. Los depósitos a plazo incluidos en este rubro corresponden a depósitos bancarios que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo, estando sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor, esto de acuerdo a la definición de NIC 7.

(d) Inversiones financieras

Un activo financiero se clasifica como medido a: costo amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral- inversión en deuda, a valor razonable con cambios en otro resultado integral- inversión en patrimonio, o a valor razonable con cambios en resultados.

La Compañía realiza una evaluación del objetivo del modelo de negocio en el que se mantiene un activo financiero a nivel de cartera ya que este es el que mejor refleja la manera en que se gestiona el negocio y en que se entrega la información a la gerencia.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(i) Clasificación

(i.1) Activos financieros a valor razonable a través de Patrimonio (FVOCI)

Las compras y ventas de inversiones en forma regular se reconocen en la fecha de la transacción, la fecha en la cual la Compañía se compromete a comprar o vender la inversión. Los activos financieros se reconocen inicialmente al valor razonable.

Los costos de transacción, en el caso de inversiones financieras a valor razonable se imputan a gasto en el estado de resultados cuando se incurre en ellos, y se registran como parte del valor inicial del instrumento en el caso de inversiones financieras medidas a costo amortizado.

Los costos de transacción son costos en los que se incurre para adquirir inversiones financieras. Ellos incluyen honorarios, comisiones y otros conceptos vinculados a la operación pagados a agentes, asesores, corredores y operadores.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, todas las inversiones financieras a valor razonable son medidas al valor razonable. Las ganancias y pérdidas que surgen de cambios en el valor razonable son presentadas en el patrimonio bajo la línea otros ajustes y en el estado de resultados integral bajo la línea “Resultado en Activos Financieros no realizados de inversiones” en el período en que se originan.

Los ingresos por dividendos procedentes de inversiones financieras a valor razonable con efecto en patrimonio se reconocen en el estado de resultados bajo la línea “Inversiones Financieras” dentro del rubro “Resultado Neto Inversiones Devengadas” cuando se establece el derecho de la Compañía a recibir su pago. Los intereses y reajustes sobre inversiones financieras a valor razonable con efecto en patrimonio también se reconocen en el estado de resultados bajo la línea “Inversiones Financieras” dentro del rubro “Resultado Neto de Inversiones Devengadas”.

Las inversiones financieras se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de parte de éstas han expirado o la Compañía ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios asociados a su propiedad. Las pérdidas o ganancias resultantes son presentadas en el estado de resultados bajo la línea “Inversiones Financieras” dentro del rubro “Resultado Neto Inversiones Realizadas” en el período en que se originan.

(i.2) Activos financieros a valor razonable a través de resultado

Corresponde a la cartera clasificada como trading se medirá a valor razonable, reconociendo sus cambios de valor en el resultado del período.

(i.3) Activos financieros valorizados a costo amortizado

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

- i. El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales; y
- ii. Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Al 31 de diciembre de 2024 la Compañía no posee operaciones de cobertura.

(ii) Estimación del valor razonable

La Compañía no presenta modelos propios de valorización para determinar el valor razonable de sus inversiones financieras y, por tanto, se sujeta a las disposiciones establecidas en la Norma de Carácter General N°311 de la Comisión para el Mercado Financiero.

(e) Operaciones de cobertura

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee este tipo de operaciones.

(f) Inversiones seguros cuenta única de inversión

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee inversiones seguros cuenta única de inversión.

(g) Deterioro de activos

La Compañía evaluará a la fecha de cierre o cuando existan indicadores que sugieran que están en posición de pérdida, si existe evidencia objetiva de que un activo o grupo de activos puedan sufrir pérdidas por deterioro, de acuerdo a los criterios generales establecidos en las Normas NIIF e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

(i) Deterioro de activos financieros

La Compañía reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por:
Las inversiones de deuda medidas al valor razonable con cambios en otro resultado integral; y la Compañía mide las correcciones de valor por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo, excepto por lo siguiente, que se mide al importe de las pérdidas crediticias esperadas de doce meses:

- ✓ instrumentos de deuda que se determina que tienen un riesgo crediticio bajo a la fecha de presentación; y
- ✓ otros instrumentos de deuda y saldos bancarios para los que el riesgo crediticio (es decir, el riesgo de que ocurra incumplimiento durante la vida esperada del instrumento financiero) no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, la Compañía

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica de la Compañía y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

Las pérdidas crediticias esperadas de doce meses son la parte de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que están posiblemente dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación (o un período inferior si el instrumento tiene una vida de menos de doce meses).

El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que la Compañía está expuesto al riesgo de crédito.

Medición de las pérdidas crediticias esperadas

Las pérdidas crediticias esperadas son el promedio ponderado por probabilidad de las pérdidas crediticias. Las pérdidas crediticias se miden como el valor presente de las insuficiencias de efectivo (es decir, la diferencia entre el flujo de efectivo adeudado a la entidad de acuerdo con el contrato y los flujos de efectivo que la Compañía espera recibir).

Las pérdidas crediticias esperadas son descontadas usando la tasa de interés efectiva del activo financiero.

En cada fecha de presentación, la Compañía evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene 'deterioro crediticio' cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio incluye los siguientes datos observables:

- ✓ dificultades financieras significativas del emisor o del prestatario;
- ✓ una infracción del contrato, tal como un incumplimiento o un suceso de mora de más de 90 días;
- ✓ la reestructuración de un préstamo o adelanto por parte de la Compañía en términos que este no consideraría de otra manera;

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

- ✓ se está convirtiendo en probable que el prestatario entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera; o
- ✓ la desaparición de un mercado activo para el activo financiero en cuestión, debido a dificultades financieras.

En el caso de los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral, la corrección de valor se reconoce en otro resultado integral.

El importe en libros bruto de un activo financiero se castiga cuando la Compañía no tiene expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una porción del mismo.

Los activos financieros no clasificados al valor razonable con cambios en resultados son evaluados en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro del valor.

La evidencia objetiva de que los activos financieros estaban deteriorados incluía:

- ✓ mora o incumplimiento por parte de un deudor;
- ✓ reestructuración de un monto adeudado del grupo en términos que la Compañía no consideraría en otras circunstancias;
- ✓ indicios de que un deudor o emisor se declararía en banca rota;
- ✓ cambios adversos en el estado de pago de prestatarios o emisores;
- ✓ desaparición de un mercado activo para un instrumento debido a dificultades financieras; o datos observables que indican que existía un descenso medible en los flujos de efectivo esperados de un grupo de activos financieros.

(ii) Deterioro de cuenta por seguro

Deterioro primas y documentos por cobrar a asegurados

La Compañía constituye una provisión por deterioro de primas en base a la antigüedad de sus saldos conforme a las disposiciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en su Circular N°1.499, la que expresa que a la fecha de cierre los estados financieros de las entidades de seguros estarán obligadas a constituir provisiones por primas y documentos por cobrar a asegurados. Los montos a presentar en las distintas cuentas y subcuentas deberán ser netos de estas provisiones. Para efectos de determinar las provisiones, se entenderá que los plazos mencionados son días corridos, no admitiéndose deducciones a éstas por concepto alguno (reaseguro, comisiones, reservas técnicas, etc.).

Deterioro siniestros por cobrar

La Compañía para el cálculo del deterioro de los siniestros por cobrar a reaseguradores aplica la normativa establecida en Circular N°848 de enero 1989. Esta normativa establece que los siniestros por cobrar deberán deteriorarse en un 100% transcurrido seis meses desde la fecha en que según contrato el reasegurador aceptante debió pagar a la Compañía.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(iii) Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros de la Compañía, excluyendo impuestos diferidos, se revisa en cada fecha de balance para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto recuperable del activo.

El monto recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo. Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos que no pueden ser probados individualmente son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (la “unidad generadora de efectivo”).

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados.

En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa solo en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

(h) **Inversiones inmobiliarias**

(a) Propiedades de inversión

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee propiedades de inversión.

(b) Cuentas por cobrar leasing

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee cuentas por cobrar leasing.

(c) Propiedades de uso propio

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee propiedades de uso propio.

(d) Muebles y equipos de uso propio

Los muebles y equipos de uso propio se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

La depreciación se calcula sobre el monto depreciable, que corresponde al costo de un activo, menos su valor residual.

La depreciación es reconocida en resultados usando las vidas útiles estimadas para cada uno de los elementos de muebles y equipos de uso propio, puesto que éstas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo.

Para la determinación de las vidas útiles estimadas de las propiedades de uso propio, se ha usado como criterio la aplicación de la tabla de vidas útiles determinada por el Servicio de Impuestos Internos que se presenta a continuación:

| | Nueva vida útil normal |
|-------------------------|-----------------------------------|
| Equipos Computacionales | 6 |
| Muebles y Maquinas | 7 |

(i) **Activos Intangibles distintos al Goodwill**

Los activos intangibles que han sido adquiridos por la Compañía y tienen una vida útil definida, son valorizados a costo menos la amortización y las pérdidas acumuladas por deterioro a la fecha de cierre de los presentes estados financieros.

La Compañía ha clasificado bajo este rubro la compra de Licencias Software computacionales. La vida útil para los intangibles ha sido definida como finita, considerando una vida útil esperada.

a.-Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas, contra los resultados del ejercicio sobre base devengada.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Compañía, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan en base a la vida útil estimada contra los resultados del ejercicio sobre base devengada.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

b.-Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación se reconocen como un gasto cuando se incurre en ellos. Los costos incurridos en proyectos de desarrollo (relacionados con el diseño y prueba de productos nuevos o mejorados) se reconocen como activo intangible cuando se cumplen los siguientes requisitos:

- Técnicamente, es posible completar la producción del activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o su venta;
- La Administración tiene intención de completar el activo intangible en cuestión, para usarlo o venderlo;
- Existe la capacidad para utilizar o vender el activo intangible;
- Es posible demostrar la forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;
- Existe disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo, para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- Es posible valorar, de forma fiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.

Otros gastos de desarrollo se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como un gasto, no se reconocen como un activo en un ejercicio posterior. Los costos de desarrollo con una vida útil finita que se capitalizan se amortizan desde su utilización de manera lineal durante el ejercicio que se espera generen beneficios.

(j) Activos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee activos no corrientes mantenidos para la venta.

(k) Operaciones de seguros

(i) Primas y cuentas por cobrar

(i.1) Prima directa

Las primas de seguros de vida se reconocen según instrucciones impartidas al respecto por las normas de la Comisión para el Mercado Financiero en la Circular N°2022, y sus modificaciones, y corresponden a los ingresos por la venta de seguros efectuada por Help Seguros de Vida S.A. neta de anulaciones.

(i.2) Cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar de seguros de la Compañía están compuestas principalmente por cuentas por cobrar asegurados.

La Compañía contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular N°1.499 y sus modificaciones, emitida por la Comisión para el Mercado Financiero. Las provisiones por

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

deterioro e incobrabilidad para siniestros por cobrar a reaseguradores son determinadas ajustándose a la normativa emitida por la Comisión para el Mercado Financiero, o la que la reemplace.

(i.3) Prima cedida

Las primas cedidas de seguros de vida se reconocen según instrucciones impartidas al respecto por las normas de la Comisión para el Mercado Financiero en Circular N°2022, y sus modificaciones, y corresponden a la fracción de riesgo cedido, que la Compañía traspa al reasegurador a través de su programa de reaseguro proporcional.

(ii) Otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro.

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee este tipo de operaciones.

(ii.1) Derivados implícitos en contratos de seguro

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee derivados implícitos en contratos de seguro.

(ii.2) Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de carteras.

(ii.3) Gastos de adquisición

Los Gastos de adquisición han sido reconocidos de forma inmediata en resultados, la Compañía considera como costo de adquisición exclusivamente las comisiones de intermediación.

(iii) Reservas técnicas

Help Seguros de Vida S.A. constituye sus Reservas Técnicas según lo instruido en la Norma de Carácter General N° 306 y modificaciones.

(iii.1) Reserva de riesgo en curso

La Compañía, al cierre de estos Estados Financieros, constituye Reservas de Riesgos en Curso (RRC) por aquellas coberturas de corto plazo. En particular, para la cobertura de vida se entenderá toda aquella vigencia con un plazo no superior a 48 meses. Para estos efectos, utiliza la metodología establecida en la NCG N° 306 y modificaciones, constituyendo la reserva bruta en el pasivo y en caso que corresponda, la reserva cedida en el activo.

(iii.2) Reserva renta privada

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no comercializa seguros que constituyan este tipo de reservas.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(iii.3) Reserva matemática

La Compañía, para aquellos seguros con cobertura de vida, cuya vigencia sea superior a 48 meses, constituye las respectivas Reservas Matemáticas de acuerdo con lo establecido en la Norma de Carácter General N° 306 y modificaciones. Dicha reserva es imputada bruta en el pasivo y en caso de corresponder, se contabiliza el respectivo activo por reserva cedida.

(iii.4) Seguros a prima única con beneficio de capital decreciente

Los seguros con capital decreciente son aquellos seguros con modalidad de prima única asociados a créditos de consumo, comerciales e hipotecarios, donde el beneficio a indemnizar en caso de siniestro corresponde al Saldo Insoluto de la deuda en el instante en que ocurre el siniestro para la cobertura de desgravamen.

Para este tipo de seguros, la Compañía determina las reservas técnicas por las obligaciones futuras según los criterios generales antes mencionados.

(iii.5) Reserva de Siniestros

Representa el monto total de las obligaciones pendientes del asegurador derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cierre de los estados financieros, y es igual a la diferencia entre su costo total estimado o cierto y el conjunto de los montos ya pagados por razón de tales siniestros.

La constitución de la reserva de siniestros incorpora los gastos de la liquidación de los mismos, a fin de reflejar efectivamente el gasto total en que incurrirá la Compañía por las obligaciones derivadas del contrato de seguros. Dicha reserva, se contabiliza bruta en el pasivo y en caso que correspondiere, el respectivo activo por la participación del reasegurador, sujeto a la aplicación por deterioro.

Las reservas se determinan utilizando el criterio de la mejor estimación del costo del siniestro. Para ello se utilizarán informes de liquidadores internos o externos. La estimación incluye los costos directos asociados al proceso de liquidación del siniestro, considerando como tales, aquellos gastos o costos que la aseguradora incurrirá en procesar, evaluar y resolver los reclamos en relación a los contratos de seguro existentes, incluyendo tanto costos de liquidación externos a la Compañía (por ejemplo, con liquidadores independientes) como costos asociados a la liquidación interna o directa llevada a cabo por la aseguradora.

(iii.5.1) Reserva de siniestro reportado

Siguiendo con lo instruido en la Norma de carácter General N°306, y sus modificaciones, se constituye reserva para siniestros:

- (a) Liquidados y no pagados
- (b) Liquidados y controvertidos por el asegurado
- (c) En proceso de Liquidación

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(iii.5.2) Reservas de siniestros ocurridos y no reportados (OYNR)

Las Reservas de Siniestros Ocurridos, pero no Reportados se constituyen según las instrucciones establecidas en la Norma de Carácter General N° 306 y modificaciones, según la experiencia siniestral que administre la compañía por cobertura o ramo.

Junto a los estados Financieros de marzo 2024, se presentan las metodologías por agrupación, presentando aquellas que por historia o masa siniestral convergen al método estándar.

(iii.5.3) Test de Insuficiencia de Primas

El Test de Insuficiencia de Primas se realiza con la finalidad de analizar si las primas devengadas más los ingresos producto de las inversiones son suficientes para soportar los siniestros y gastos incurridos por la Compañía al cierre de cada Estado Financiero. En caso de que dicho Test determine una insuficiencia de reservas, se contabilizará dicho monto.

(iii.5.4) Test de adecuación de pasivos

Al cierre de los Estados Financieros, la Compañía comercializa coberturas de corto plazo en su totalidad de la cartera, por lo tanto no mantiene obligaciones de largo plazo que requieran un calce de activos en el tiempo para dar cumplimiento a dichas obligaciones, por lo tanto, la Compañía estima que el Test de Insuficiencia de Primas recoge las obligaciones actuales y se acoge a lo establecido en la Norma de Carácter General N° 306 y modificaciones, la cual permite reemplazar este test por el Test de Adecuación de Pasivos.

(iii.6) Reserva Catastrófica de Terremoto

Esta reserva no es aplicable a la Compañía.

(iii.7) Otras reservas técnicas

De acuerdo a la normativa vigente, al cierre de estos Estados Financieros, la Compañía no administra reservas técnicas distintas de las establecidas por la Norma de Carácter General N°306 detalladas anteriormente.

(iii.8) Participación del reaseguro en las reservas técnicas

La Compañía imputará en sus Estados Financieros como un pasivo, las Reservas correspondientes a las obligaciones contractuales asumidas con sus asegurados por la totalidad del riesgo, y en el caso que correspondiere, reconocerá como un activo la participación en las reservas por contratos de reaseguro vigentes.

(I) Participación en empresas relacionadas

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no tiene participación en empresas relacionadas.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(m) Pasivos financieros

Los pasivos financieros se reconocen inicialmente, a su valor razonable, neto de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado y cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva.

(n) Provisiones

Las provisiones son obligaciones presentes de la Compañía, surgidas a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de las cuales, y para cancelarla, ésta espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos.

Las provisiones son reconocidas en el estado de situación financiera cuando se cumplan todas y cada una de las siguientes condiciones:

- (i) Se tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita) como resultado de un suceso pasado;
- (ii) Es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación; y.
- (iii) Se puede realizar una estimación fiable del importe de la obligación.

(ñ) Ingresos y gastos de inversiones

Los ingresos de inversiones están compuestos por ingresos por intereses ganados, ingresos por dividendos, utilidad por la venta de activos financieros y cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable.

Entre los gastos de inversiones se incluyen gastos de administración de inversiones, costos de transacciones de inversiones a valor razonable, depreciación de bienes raíces y deterioro de inversiones.

(o) Costos por intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período que es necesario para completar o preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultado.

(p) Costo de siniestros

- (i) Siniestros directos

El costo estimado de los siniestros es reconocido en función de la fecha de ocurrencia de los mismos, registrándose todos los gastos necesarios a incurrir hasta la liquidación del siniestro.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Para aquellos siniestros ocurridos antes de cada cierre económico, pero no comunicados se reconoce como gasto la mejor estimación de su costo en base a la experiencia histórica de la Compañía. El valor del costo de siniestros es calculado de acuerdo con la normativa vigente, por medio de la provisión para prestaciones pendientes de declaración.

Los pagos de los siniestros se realizan con cargo a la provisión reconocida previamente.

Los siniestros correspondientes al reaseguro cedido y retrocedido deben registrarse en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo y reaseguro aceptado, respectivamente.

(ii) Siniestros cedidos

La participación del reasegurador en las coberturas que correspondiere se refleja por la fracción del riesgo cedido aplicable a los siniestros según el tipo de contrato que aplique.

(q) **Costos de intermediación**

Los costos de intermediación se refieren a las comisiones pagadas relacionadas con la venta del seguro, los cuales son considerados costos de adquisición de seguro. Los costos de intermediación se reconocen inmediatamente en resultado y no se capitalizan.

(i) Por venta: los costos de intermediación por ventas se refieren a las comisiones devengadas relacionadas con la venta del seguro, los cuales son considerados costos de adquisición de seguro. Los costos de intermediación se contabilizan reconociéndolos inmediatamente en el resultado.

(ii) Ingresos por cesiones: Los ingresos asociados a primas cedidas, se refieren a las comisiones cobradas a los reaseguradores. Estos ingresos por cesión se reconocen parcialmente y en forma diferida, se acogen a lo instruido en la NCG N°306, y sus modificaciones.

(r) **Transacciones y saldos en moneda extranjera**

Las transacciones que realiza la Compañía en una moneda distinta de su moneda funcional se registran a los tipos de cambio vigentes en el momento de las transacciones.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y/o unidades reajustables se presentan valorizados a las paridades vigentes al cierre de cada ejercicio.

Las utilidades o pérdidas que surjan al liquidar o al convertir las partidas monetarias a tipos diferentes de los que se utilizaron para su reconocimiento inicial, se reconocen en los resultados del período en el que se generan.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(s) **Impuesto a la renta e impuesto diferido**

Los activos y pasivos por impuestos diferidos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se estima que la Compañía pagará o recuperará por las diferencias entre el valor financiero de activos y pasivos y su valor tributario, así como las pérdidas tributarias vigentes y otros créditos tributarios.

Por su parte, los activos por impuestos diferidos, identificados con diferencias temporarias solo se reconocen en el caso de que se considere probable que la Compañía va a tener en el futuro suficientes ingresos tributarios contra las que se puedan hacer efectivas.

El gasto por impuesto a la renta del año se calcula mediante la suma del impuesto a la renta que resulta de la aplicación de la tasa impositiva vigente sobre la base imponible del año, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a la renta se reconoce directamente en el estado de resultados.

El impuesto a la renta corriente es el impuesto esperado por pagar para el año, calculado usando las tasas vigentes a la fecha del balance y considera también cualquier ajuste al impuesto por pagar relacionado con años anteriores.

(t) **Operaciones discontinuas**

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no posee este tipo de operaciones.

(u) **Otros**

(i) Capital social

El capital está representado por acciones ordinarias de una misma serie, sin valor nominal que dan derecho a un voto por acción.

(ii) Vacaciones del personal

La obligación por vacaciones se registra de acuerdo al devengamiento lineal del beneficio durante el período, basado en los días de vacaciones pendientes de cada trabajador, valorizado por la remuneración mensual percibida por el trabajador.

(iii) Pagos basados en acciones liquidadas en efectivo

La Compañía reconoce los gastos de compensación por pagos basados en acciones, incluidas las unidades de acciones restringidas, de forma lineal durante el período de servicio relacionado a la adjudicación, o la fecha de jubilación elegible del empleado si es anterior, según el acuerdo correspondiente.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Las acciones restringidas se consolidan de manera proporcional, principalmente durante dos a cuatro años y los gastos de compensación relacionados con las acciones restringidas se basan en el precio de la acción en la fecha de concesión.

Las opciones sobre acciones se consolidan principalmente a lo largo de cuatro años y pueden ejercerse hasta 10 años a partir de la fecha de concesión. Los gastos de compensación relacionados con las opciones sobre acciones se basan en el valor razonable a la fecha de concesión, que se estima utilizando un modelo de valoración de opciones binomial.

El monto a pagar se determinará en función del aumento del precio de la acción según su valor de mercado entre la fecha de concesión y la fecha de ejercicio del derecho.

(iv) Uso de estimaciones

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración efectúe ciertas estimaciones que afectan los valores informados de activos y pasivos, revelaciones de contingencias y los saldos reportados de ingresos y gastos.

(v) Arrendamientos

Los arrendamientos de propiedades, planta y equipos son reconocidos cuando la Compañía tiene el derecho de controlar el uso de éstos, por un período de tiempo determinado a cambio de una contraprestación. A partir del 1 de enero de 2019, la Compañía ha adoptado la norma internacional sobre arrendamientos (NIIF 16), donde todos los contratos de arriendo son reconocidos en el estado de situación financiera, eliminando cualquier diferencia entre un contrato de arrendamiento financiero u operativo, según sea el caso.

La medición posterior al reconociendo inicial del activo por derecho de uso, es a través del método del costo, menos la depreciación acumulada, las pérdidas por deterioro y ajustado por cualquier remediación del pasivo por arrendamiento. Los pasivos por arrendamiento se registran a su valor actual, descontados a la tasa de interés efectiva calculada a través del promedio ponderado de tasas por bonos de deuda emitidos por la Compañía, asimismo cualquier cambio por remediación originado por modificaciones del contrato de arriendo o de tasa de interés efectiva, es reflejado en dicho valor.

Los pagos asociados con arrendamientos a corto plazo se reconocen linealmente como un gasto en resultados. Los arrendamientos a corto plazo son arrendamientos con un plazo de arrendamiento de 12 meses o menos.

(4) Políticas contables significativas

Las políticas contables utilizadas en la preparación de los presentes Estados Financieros se encuentran establecidas en las circulares de la CMF.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(5) Primera adopción

La Compañía inició sus operaciones aplicando los nuevos estándares contables, vigentes desde el 1 de enero de 2012, por lo tanto, no aplica la revelación por primera adopción.

(6) Administración de riesgo

Help Seguros de Vida S.A. (en adelante la Compañía) ha definido que la gestión de riesgos es un proceso mediante el cual se identifican, evalúan, se da respuesta, controlan, informan y monitorean los riesgos a los cuales se enfrenta la Compañía para el logro de los objetivos estratégicos que se ha propuesto, fortaleciendo el ambiente de control con la finalidad de obtener resultados sostenibles en el tiempo.

La Compañía basa su gestión de riesgos en una estructura que reporta directamente al Directorio a través de los diferentes comités y la gestión directamente en las áreas funcionales. El Comité de Riesgo y Cumplimiento delega al área de riesgo la autoridad para elaborar y mantener el Sistema de Gestión de Riesgos, quien le propone las políticas, procedimientos y controles asociados al funcionamiento de este sistema. De acuerdo a esto, se encuentran definidas tres líneas de defensa:

1. Áreas funcionales
2. Gestión de Riesgos
3. Auditoría Interna

La base del Sistema de Gestión de Riesgos es la definición del apetito de riesgo, que fue aprobada por el Directorio de forma global y por tipo de riesgo en función a indicadores cuantitativos de los cuales cuatro de ellos son normativos. Esta definición incluye rangos objetivos, de tolerancia y de alerta en función de la holgura existente y proyectada con un horizonte de 6 a 12 meses, estableciendo medidas y mecanismos de monitoreo según la situación observada.

1. Riesgos Financieros

1.1 Información Cualitativa

(i) Riesgo de crédito

a) Exposición al riesgo y cómo se produce.

El riesgo de crédito de los instrumentos financieros está asociado a una pérdida real o potencial producto de que las contrapartes no cumplan con sus obligaciones, es decir, ante la imposibilidad de obtener el pago por el rescate de los instrumentos.

b) Objetivos, políticas y procesos para gestionar el riesgo de crédito.

La Compañía tiene como objetivo tener una cartera de instrumentos financieros con un riesgo de crédito acotado y materializa este apetito al riesgo a través de las políticas correspondientes.

(i.1) Los activos más relevantes sujetos a riesgo de crédito se identifican por parte de las inversiones, primas por cobrar y reaseguro. El monitoreo del riesgo de crédito para estos activos se realiza periódicamente mediante los comités relevantes (por ejemplo, comité de inversiones), en los cierres financieros (por ejemplo, la evolución de las provisiones que puedan afectar a los

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

activos), así como informes de gestión y estudios de capital basado en riesgo (por ejemplo, relativo a la evolución de los activos de reaseguro y su distribución entre las diferentes contrapartes).

(i.2) Objetivos, políticas, y procesos para gestionar el riesgo de crédito, continuación

- Política de Inversiones.
- Política de Recaudación y Cobranzas.
- Política de Riesgo Financiero
- Política de Reaseguro y su Security List Reaseguro

i.3) Cambios en a) o b) desde el ejercicio precedente

- La política de Recaudación y Cobranzas fue actualizada en octubre 2024 incorporando el uso del score crediticio.
- La Política de Riesgo Financiero fue revisada y actualizada en enero 2024, incorporándose un nuevo indicador referente a activos intangibles distintos a la plusvalía.

(ii) Riesgo de liquidez

(ii.1) Exposición al riesgo y como se produce

El riesgo de liquidez deriva de la incapacidad de la Compañía para obtener los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, sin incurrir en significativas pérdidas, para lo cual debe procurar contar siempre con los recursos líquidos necesarios para afrontar los compromisos asumidos con los asegurados y otros acreedores.

La naturaleza de las obligaciones de seguros es incierta y por lo tanto los flujos de pago de la Compañía pueden variar en forma importante en tiempo y monto. Esta incertidumbre puede afectar la capacidad de la Compañía para cumplir oportunamente estas obligaciones o significar costos relevantes por los mayores fondos líquidos disponibles que la Compañía debe mantener.

(ii.2) Objetivos, políticas y procesos para gestionar el riesgo de liquidez

Con la finalidad de evitar situaciones donde no se dispone de recursos financieros lo suficientemente líquidos para cumplir con las obligaciones de pago y por lo tanto tener que realizar pérdidas producto de la venta de instrumentos en condiciones poco favorables, la Compañía define mantener una porción de la cartera en instrumentos de corto plazo y fácil liquidación.

El riesgo de liquidez se gestiona mediante el análisis del flujo de caja, determinando un calce entre activos y pasivos, considerando lo estipulado en la Política de Inversiones de disponer de una porción relevante de instrumentos de alta liquidez.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(ii.3) Cambios en a) o b) desde el ejercicio precedente

La política de inversiones fue actualizada en abril 2023 modificando el objetivo de esta e incorporando restricciones sobre instrumentos emitidos por nuestro controlador final (UHG)

(iii) Riesgo de mercado

(iii.1) Exposición al riesgo y como se produce

La exposición al riesgo de mercado se produce por las posibles pérdidas por variaciones de precios de mercado que afecten negativamente a la cartera de activos.

Este riesgo se produce por las fluctuaciones de precios de las inversiones de renta variable (por fondos mutuos o de inversión), monedas, tasas de interés y bienes raíces, entre otros.

(iii.2) Objetivos, políticas, y procesos para gestionar el riesgo de mercado

La Compañía se ha planteado como objetivo, obtener la mayor rentabilidad de la cartera de inversiones con un riesgo acotado, el cual se encuentra detallado en la Política de Inversiones aprobada por el Directorio.

La gestión del riesgo de mercado se basa en el cumplimiento de la Política de Inversiones (Construida a partir de directrices del Directorio y Gerencia de Administración y Finanzas, NCG N°152, DFL N°251 y ley 20.393), la cual contempla políticas y límites de concentración para gestionar este riesgo, proporcionando un enfoque coherente en la composición de la cartera, en donde se incluyen límites para la renta variable, monedas extranjeras, bienes raíces, entre otros. También se fijan límites para indicadores claves de riesgo de mercado como por ejemplo la duración máxima de la cartera de renta fija. La cartera de inversiones se gestiona por un administrador externo de reconocido prestigio que fue aprobado por el Directorio y que es permanentemente evaluado.

Se informa al Directorio y al Comité de Inversiones sobre el comportamiento y rentabilidad de la cartera, comparándolas con carteras de similar composición.

Inversiones en instrumentos que no se encuentren definidos en la Política de Inversiones o que excedan los límites establecidos, deben contar con la aprobación expresa del Directorio para su realización.

El comité de inversiones informa trimestralmente sobre la composición de la cartera de inversiones, su evolución en cuanto a la rentabilidad, así como métricas de riesgo asociadas como la duración promedio de los instrumentos de renta fija.

(iii.3) Cambios en a) o b) desde el ejercicio precedente

La política de inversiones fue actualizada en abril 2023 modificando el objetivo de el objetivo de esta e incorporando restricciones sobre instrumentos emitidos por nuestro controlador final (UHG)

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(6) Administración de riesgo (continuación)

1. Riesgos Financieros (continuación)

1.2 Información Cuantitativa

i) Datos cuantitativos resumidos acerca de su exposición de riesgo en la fecha de presentación

(i.1) Riesgo de crédito

Al cierre del año 2024 y considerando la implementación de la normativa IFRS 9, se calcula un deterioro por la pérdida esperada ocasionado por el riesgo de crédito en cada instrumento, con excepción de emisores estatales.

Al 31 de diciembre de 2024, esta provisión corresponde a un 0,19 % de la cartera o un 0,24% del valor de mercado de los instrumentos correspondientes a emisores no estatales.

Adicionalmente a lo mencionado, la compañía calcula un escenario de estrés asociado al riesgo de crédito mediante la metodología de capital basado en riesgo sexta versión publicada por la Comisión para el Mercado Financiero en octubre del 2021, aplicando los factores de riesgos al valor razonable de los instrumentos, siendo este para instrumentos financieros de la cartera al 31 de diciembre de 2024, un 0,94% del valor de la cartera.

(i.2) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se considera bajo, dado el stock de caja que se maneja y la disponibilidad de instrumentos de renta fija en el corto plazo. A continuación, se presenta el perfil de vencimiento de la cartera de renta fija (en M\$).

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

6) Administración de riesgo (continuación)

1. Riesgos Financieros (continuación)

1.2 Información Cuantitativa

i) Datos cuantitativos resumidos acerca de su exposición de riesgo en la fecha de presentación

(i.3) Riesgo de Mercado

| Instrumento | Entre 0 y 3 | Entre 3 y 6 | Entre 6 y 9 | Entre 9 y 12 | Más de 12 | Total general |
|--------------|----------------|------------------|------------------|----------------|-------------------|-------------------|
| BB | 430.357 | 819.779 | 660.021 | 457.409 | 4.777.084 | 7.144.650 |
| BE | 134.291 | 423.247 | 544.281 | | 4.612.213 | 5.714.032 |
| BTP | | | | | 2.077.616 | 2.077.616 |
| BTU | | | | | 1.627.601 | 1.627.601 |
| DPF | 1.962 | | | | | 1.962 |
| PDBC | 34.953 | | | | | 34.953 |
| Total | 601.563 | 1.243.026 | 1.204.302 | 457.409 | 13.094.514 | 16.600.814 |

El riesgo de mercado se mide con el modelo CBR definido por la CMF para la cartera de renta fija y renta variable, sobre la base de valores de mercado. Al 31 de diciembre del 2024 el riesgo de mercado corresponde a un 5,13% del total de inversiones financieras en las categorías de activos mencionadas.

ii) Información relacionada al riesgo considerando lo dispuesto en NIIF 7

(ii.1) Riesgo de crédito

i. Para cada clasificación de instrumento financiero

a) El monto que mejor represente su máximo nivel de exposición al riesgo de crédito en la fecha de presentación, sin tener en cuenta ninguna garantía tomada ni otras mejoras crediticias.

Según lo detallado en el párrafo anterior el riesgo de crédito de los instrumentos financieros de la cartera de renta fija al 31 de diciembre de 2024 corresponde a un 0,94% del valor de la cartera

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

6) Administración de riesgo (continuación)

1. Riesgos Financieros (continuación)

1.2 Información Cuantitativa (continuación)

ii) Información relacionada al riesgo considerando lo dispuesto en NIIF 7 (continuación)

(ii.1) Riesgo de crédito (continuación)

i. Para cada clasificación de instrumento financiero

b) El valor en libros de los activos financieros que estarían en mora o que se habrían deteriorado, si no fuera porque sus condiciones han sido renegociadas.

La cartera de inversiones no registra instrumentos deteriorados o en mora al 31 de diciembre del 2024.

c) Segmentar la cartera de inversiones de la Compañía según clasificación de riesgo (cartera de renta fija en M\$).

| Instrumento | A | A+ | AA- | AA | AA+ | AAA | N-1 | Estatales | Total General |
|---------------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------|---------------|
| BB | 0 | 0 | 1.281.213 | 1.069.003 | 708.074 | 4.086.360 | 0 | 0 | 7.144.650 |
| BE | 174.068 | 343.945 | 2.234.138 | 2.065.528 | 668.373 | 227.980 | 0 | 0 | 5.714.032 |
| BTP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.077.616 | 2.077.616 |
| BTU | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.627.601 | 1.627.601 |
| DPF | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.962 | 0 | 1.962 |
| PDBC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 34.953 | 34.953 |
| Total general | 174.068 | 343.945 | 3.515.351 | 3.134.531 | 1.376.447 | 4.314.340 | 1.962 | 3.740.170 | 16.600.814 |

ii. Revele para cada clase de activo financiero

a) Un análisis de la antigüedad (por tramos) de los activos financieros en mora en la fecha de presentación, pero que no estén deteriorados; de la siguiente manera:

No existen instrumentos en mora en la cartera al 31 de diciembre del 2024.

b) Un análisis de los activos financieros que se hayan determinado individualmente como deteriorados en la fecha de presentación, incluyendo los factores que la entidad ha considerado para determinar el deterioro.

Luego de la implementación de IFRS 9, la Compañía registra un deterioro para sus instrumentos de renta fija según lo establecido por dicha norma. El deterioro considera los siguientes factores:

- Probabilidad de *default* del emisor (PD): se define basado en los *spreads* de tasa observados en el mercado.
- Exposición al *default* (EAD): corresponde al valor de mercado de cada instrumento.
- *Loss Given Default* (LGD): se asume un porcentaje de recuperabilidad del 50%.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

6) Administración de riesgo (continuación)

1. Riesgos Financieros (continuación)

1.2 Información Cuantitativa (continuación)

ii) Información relacionada al riesgo considerando lo dispuesto en NIIF 7 (continuación)

(ii.1) Riesgo de crédito (continuación)

ii. Revele para cada clase de activo financiero (continuación)

Al cierre del año del 2024 se calcula un deterioro por la pérdida esperada ocasionada por el riesgo crédito en cada instrumento, con excepción de emisores estatales.

El cálculo aplica para todos los emisores que no son estatales y arroja un deterioro de un 0,19% del valor de mercado de la cartera al 31 de diciembre de 2024 (correspondiente a un 0,24% del valor de mercado de instrumentos correspondientes a emisores no estatales).

c) Para los montos que se hayan revelado anteriormente, una descripción de las garantías tomadas por la entidad para asegurar el cobro y de las otras mejoras crediticias, así como una estimación de su valor razonable, a menos que fuera impracticable hacerla.

No se cuenta con garantías para asegurar el cobro ni mejoras crediticias.

iii. Cuando una entidad obtenga, durante el período, activos financieros o no financieros mediante la toma de posesión de garantías para asegurar el cobro, o ejecute otras mejoras crediticias (por ejemplo, avales), y tales activos cumplan los criterios de reconocimiento de otras normas, la entidad revelará:

a) La naturaleza y valor en libros de los activos obtenidos:

No se han obtenido garantías para asegurar el cobro ni se han ejecutado mejoras crediticias.

b) Cuando los activos no sean fácilmente convertibles en efectivo, sus políticas para enajenar o disponer por otra vía de tales activos, o para utilizarlos en sus operaciones. Por otra parte, describir el límite para administrar el riesgo crediticio de contraparte, de existir e incorporar una descripción de concentración con intermediarios, custodios, garantías comprometidas, etc.

La Política de Inversiones aprobada en Directorio establece que existe límite de inversión mínimo de un 10% para instrumentos del estado y límite máximo de 100%.

Para otros emisores se considera una clasificación mínima de BBB+, límites máximos de concentración por emisor que van desde 5% hasta 9% en función de la clasificación de riesgo y una posición máxima del 47% en la suma de todos los emisores del rango A/AA/AAA.

La cartera de inversiones es administrada en su totalidad por Banco Santander Asset Management al 31-12-2024.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(ii.2) Riesgo de liquidez

a) Un análisis de los vencimientos de los pasivos financieros que muestre los plazos contractuales de vencimiento remanentes.

La empresa al 31 de diciembre del 2024 mantiene pasivos financieros por un monto de MM\$1.000, los cuales corresponden al uso de la línea de crédito que tiene la Compañía con Banco Santander, que no tiene un plazo de vencimiento asociado y cuyo propósito es cubrir necesidades transitorias de caja de la Compañía.

b) Una descripción de cómo gestiona el riesgo de liquidez.

El riesgo de liquidez se gestiona mediante el monitoreo del flujo de caja, determinando un calce entre activos y pasivos y considera lo estipulado en la Política de Inversiones de disponer de una porción relevante de instrumentos de fácil liquidación.

c) Detalle de inversiones no líquidas, de existir.

La compañía no registra inversiones no líquidas al 31 de diciembre de 2024.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

6) Administración de riesgo (continuación)

1. Riesgos Financieros (continuación)

1.2 Información Cuantitativa

ii) Información relacionada al riesgo considerando lo dispuesto en NIIF 7 (continuación)

(ii.2) Riesgo de liquidez

a) Perfil de vencimientos de flujos de activos (cartera de renta fija en M\$).

(ii.3) Riesgo de mercado

| Instrumento | 1er Trim 2025 | 2do Trim 2025 | 3er Trim 2025 | 4to Trim 2025 | > 2025 | Total general |
|--------------|----------------|----------------|------------------|----------------|-------------------|-------------------|
| BB | 330.289 | 487.549 | 857.947 | 691.780 | 4.777.085 | 7.144.650 |
| BE | 134.291 | 423.247 | 521.185 | 0 | 4.635.309 | 5.714.032 |
| BTP | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.077.616 | 2.077.616 |
| BTU | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.627.601 | 1.627.601 |
| DPF | 1.962 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.962 |
| PDBC | 34.953 | 0 | 0 | 0 | 0 | 34.953 |
| Total | 501.495 | 910.796 | 1.379.132 | 691.780 | 13.117.611 | 16.600.814 |

a) Un análisis de sensibilidad para cada tipo de riesgo de mercado al que la entidad esté expuesta en la fecha de presentación, mostrando cómo podría verse afectado el resultado del ejercicio y el patrimonio debido a cambios en la variable relevante de riesgo, que sean razonablemente posibles en dicha fecha.

Los escenarios de estrés que se consideran en la medición del riesgo de mercado corresponden a los escenarios establecidos por la última versión vigente de la metodología CBR, esto es, la sexta versión publicada en octubre del 2021. La sensibilización usada se refiere a los riesgos de mercado asociados a renta fija y renta variable.

La sensibilidad calculada ante este escenario al 31 de diciembre del 2024 asciende a un 5,13% del valor de la cartera arriba especificada.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

6) Administración de riesgo (continuación)

1. Riesgos Financieros (continuación)

1.2 Información Cuantitativa

Renta Fija

a) Los métodos e hipótesis utilizados al elaborar el análisis de sensibilidad; y

Parámetros básicos del cálculo:

- Horizonte y período de cálculo del CBR: el horizonte de proyección del CBR, que corresponde al tiempo sobre el cual es calculada la máxima pérdida probable, para este caso corresponderá a un año.
- Determinación de la volatilidad y correlación: la volatilidad y correlación se calculan sobre la base de los retornos y tasas de interés asociadas a los factores de riesgo.
- Nivel de confianza: el nivel de confianza usado corresponde a lo establecido en el modelo CBR para cada categoría de riesgo.
- Moneda: el CBR de moneda es calculado en pesos.

ii) Información relacionada al riesgo considerando lo dispuesto en NIIF 7

(ii.3) Riesgo de mercado

Detalles de los supuestos utilizados en la metodología CBR para renta fija

Para instrumentos estatales:

| Duración | Factor de estrés sobre la tasa de interés |
|------------------|--|
| Menos de 1 año | 100% |
| Entre 1 y 3 años | 75% |
| Entre 3 y 6 años | 50% |
| Más de 6 años | 35% |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

6) Administración de riesgo (continuación)

1. Riesgos Financieros (continuación)

1.2 Información Cuantitativa (continuación)

Para instrumentos corporativos, bancarios y no securitizados:

| Duración | Factores de estrés sobre la tasa de interés | | | |
|------------------|---|------|------|------------|
| | AAA-AA | A | BBB | BB o menos |
| Menos de 1 año | 100% | 120% | 150% | 200% |
| Entre 1 y 3 años | 75% | 90% | 113% | 150% |
| Entre 3 y 6 años | 50% | 60% | 75% | 100% |
| Mas de 6 años | 35% | 42% | 53% | 70% |

Para instrumentos securitizados:

| Duración | Factores de estrés sobre la tasa de interés | | | |
|------------------|---|------|------|------------|
| | AAA-AA | A | BBB | BB o menos |
| Menos de 1 año | 150% | 180% | 225% | 250% |
| Entre 1 y 3 años | 113% | 135% | 169% | 188% |
| Entre 3 y 6 años | 75% | 90% | 113% | 125% |
| Más de 6 años | 53% | 63% | 79% | 88% |

1.2.2 Renta Variable

a) **La compañía cuenta con fondos mutuos accionarios para su cartera de renta variable, considerando los siguientes factores para el análisis:**

- Factor de requerimiento de capital asociado al mercado accionario en el cual se está invirtiendo definido por el modelo CBR
- Se considera ajuste anticíclico definido por el modelo CBR

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

6) Administración de riesgo (continuación)

1. Riesgos Financieros (continuación)

1.2 Información Cuantitativa (continuación)

ii) Información relacionada al riesgo considerando lo dispuesto en NIIF 7 (continuación)

(ii.3) Riesgo de mercado (continuación)

Detalles de los supuestos utilizados en la metodología CBR para renta variable, correspondiente a fondo mutuo accionario:

| Mercado | Factor de Capital por Inversión en Acciones |
|--|--|
| Chile y Otros países OECD | 30% |
| Países no OECD, con clasificación de riesgo soberano "investment grade" (al menos BBB) | 40% |
| Países no OECD, con clasificación de riesgo soberano inferior a "investment grade" (BBB) | 50% |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

1. Riesgos Financieros, continuación

1.2 Información Cuantitativa

ii) Información relacionada al riesgo considerando lo dispuesto en NIIF 7

(ii.3) Riesgo de mercado

- a) **Los cambios habidos desde el ejercicio anterior en los métodos e hipótesis utilizados, así como las razones de tales cambios.**

No se registran cambios.

Si la entidad elaborase un análisis de sensibilidad, tal como el del valor en riesgo, que reflejase las interdependencias entre las variables de riesgo (por ejemplo, entre los tipos de interés y de cambio) y lo utilizase para gestionar riesgos financieros, podrá utilizar ese análisis de sensibilidad en lugar del especificado en la NIIF 7.40.

Al 31 de diciembre de 2024, la compañía no ha realizado este tipo de análisis, debido a que la cartera de inversiones no presenta un nivel de volatilidad significativo. Lo anterior, se debe a que la composición de la cartera de inversiones se encuentra limitada por la Política de Inversiones, lo que reduce la exposición de la compañía al riesgo de mercado.

Por tanto, la cartera de inversiones no posee límite de inversión para instrumentos del Estado, y establece un mínimo de inversión del 10% en tal emisor.

Para otros emisores se considera una clasificación mínima de BBB+, límites máximos de concentración por emisor que van desde 5% hasta 9% en función de la clasificación de riesgo, y una posición máxima del 47% en la suma de todos los emisores del rango A/AA/AAA.

ii.4) Utilización de derivados

La compañía no ha utilizados derivados, de ser necesario en el futuro, se realizará solo con la aprobación del Directorio, definiéndose en ese momento las políticas y procedimientos para su utilización.

2. Riesgos de seguros

2.1 Objetivos, Políticas y procesos para la Gestión de Riesgos de Seguros.

1. Objetivos, políticas y procesos para la gestión de riesgos de seguros.

- a) Reaseguro

La compañía se ha planteado como objetivo no exponer su patrimonio más allá del apetito de riesgo definido ante siniestros por las coberturas otorgadas en las pólizas.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(6) Administración de riesgo

2. Riesgos de Seguros

2.1 Objetivos, Políticas y procesos para la Gestión de Riesgos de Seguros,

a) Reaseguro, continuación

El reaseguro utilizado en forma conveniente puede ayudar a la compañía a estabilizar la siniestralidad, incrementar la capacidad y liberar el patrimonio propio, debido a ello es que la compañía contrata reaseguro tomando ciertos resguardos.

Entendiendo las implicancias de los contratos de reaseguro, la política de la compañía es llevar a cabo un acuerdo contractual exclusivamente bajo ciertas situaciones, para ello se deberá contar con justificación que avale dicha decisión.

En este ámbito se cuenta con la Política de Reaseguros y Security List Reaseguro, aprobada por el Directorio, en donde se establece en términos muy generales, lo siguiente:

- Previo a contratar reaseguros se realiza un estudio de cada reasegurador con el cual se operará; dicho estudio considera la clasificación de riesgo que posee el reasegurador, información de corredores de reaseguro respecto al reasegurador, los balances de éstas y cualquier otra información disponible.
- La compañía establece contratos de reaseguro con compañías reaseguradoras que cumplan por lo menos con las clasificaciones de riesgo indicadas en las normas de la CMF, particularmente con lo dispuesto en D.F.L 251, NCG N° 139, NCG N° 421 y normativas que las modifiquen o sustituyan, como también con los requisitos establecidos en el Security List de la Política de Reaseguro Cedido de la Compañía.
- La compañía procede a un monitoreo permanente de la solvencia de sus reaseguradores a través de la revisión de la información pública disponible o propia.
- La compañía revisa anualmente las condiciones, coberturas, precios y condiciones de suscripción y retenciones de cada contrato de reaseguro
- Es política de la compañía fijar los porcentajes de retención de cada cobertura de acuerdo con la evaluación efectuada por la Gerencia Técnica en base a capital disponible y factores de riesgos asociados a las coberturas.
- Cada año, antes y después de la renovación, la Gerencia Técnica presenta este programa detallado y el resultado de la negociación al comité técnico para su aprobación, el que luego es presentado al Directorio.
- Ante riesgos especiales, se contratan reaseguros facultativos, los que pueden ser colocados en forma directa o a través de corredores de reaseguros. Los criterios de aceptación de los reaseguradores que pueden operar con la compañía son los mismos que se mencionaron anteriormente.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(6) Administración de riesgo

1. Riesgos de Seguros

2.1 Objetivos, Políticas y procesos para la Gestión de Riesgos de Seguros,

a) Reaseguro, continuación

La gestión de riesgos se basa principalmente en el cumplimiento de la política antes descrita, así como de su verificación por parte de Riesgo y Control Interno. Además, se reporta periódicamente al Directorio y al Comité Técnico-Comercial sobre la evolución del resultado técnico de las distintas líneas de negocio.

2. Cobranza

El objetivo de la compañía respecto de la cobranza es reducir el saldo de obligaciones impagas mejorando los flujos, además de disminuir las pérdidas financieras provocadas por la incobrabilidad de las primas de las pólizas, ajustándose a la normativa vigente y de la Comisión para el Mercado Financiero.

Para ello la compañía cuenta con la Política de Recaudación y Cobranzas actualizada y aprobada por directorio en sesión de oct-24, la cual establece entre otros puntos:

herramientas para la gestión de la cobranza, la utilización de varios medios de recaudación posibles, con la finalidad de dar a nuestros clientes la alternativa de pago que más les acomode, permitiendo mejorar las tasas de recaudación bajo un costo eficiente.

En caso de atraso o falta de pago de las primas, la compañía cuenta con un área de recaudación y cobranzas en donde se inician las gestiones, por norma general, de ser infructuosas estas gestiones de cobranza, se procede a la cancelación de las pólizas.

Regula las rehabilitaciones de clientes con pólizas o coberturas terminadas anticipadamente.

Estandariza las características y consideraciones para deducir como incobrables los créditos que se encuentren impagos.

En la última actualización de esta política se incorporó el uso de Score para reducir el riesgo crediticio, el cual predice el comportamiento crediticio futuro, para ello se establece una periodicidad de revisión de la cartera y una segmentación de acuerdo con puntajes que permite definir nuestra tolerancia respecto de ellos y respecto de cómo se cobrará la prima.

Adicionalmente, la evolución de la cobranza y la provisión de incobrables se analizan en conjunto con los resultados de la compañía con frecuencia mensual a nivel de gerencia, comité ejecutivo y Directorio.

La gestión y mitigación de riesgos, asociados a la cobranza se basa en la incorporación de controles en el proceso, para evitar el incumplimiento de la política.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

c) Distribución

La compañía comercializa sus seguros utilizando en parte importante el canal corredor. Con la finalidad de diversificar los canales de distribución y los distintos productos, se implementa una estrategia a nivel de corredores, como con agentes de venta y canales digitales de autocontratación, para lograr un mayor alcance comercial.

Los procesos de gestión del riesgo en los canales de distribución se basan en una gestión comercial que abarca todos los canales de distribución, con la finalidad de potenciar los vigentes y explorar nuevos actores dentro de estos canales. La Gerencia Comercial y Gerencia de ventas, reporta a la Gerencia General, al Directorio, al Comité Ejecutivo y al Comité Técnico Comercial estadísticas que muestran los resultados de su gestión y el cumplimiento de los objetivos.

d) Mercado Objetivo

La compañía tiene como objetivo comercializar en ramos de seguros de vida de corto plazo y sin componentes de ahorro, con una alta participación en líneas personales, principalmente seguros colectivos, salud y desgravamen, entre otros. Por lo que su mercado objetivo está orientado a ofrecer pólizas a personas y empresas.

La Gerencia Comercial y Gerencia de Ventas reporta a la Gerencia General, al Directorio, al Comité Ejecutivo y al Comité Técnico Comercial estadísticas que muestran los resultados de su gestión y el cumplimiento de los objetivos.

2.2 Objetivos, políticas y procesos para la gestión de riesgo de mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros. Incluyendo la máxima exposición al riesgo (pérdidas máximas probables, suma asegurada, etc.).

(i) Riesgo de mercado en contratos de seguros

El objetivo fijado por la compañía con respecto al riesgo de mercado en contratos de seguros es tomar en forma oportuna medidas para evitar que fluctuaciones en los precios de los componentes de los costos del seguro, afecten el resultado técnico.

Por lo que se trata de obtener una relación entre la duración de las pólizas y los vencimientos de los instrumentos que componen la cartera de inversiones. En el caso de los seguros de salud, las pólizas tienen una vigencia anual, por lo que variaciones en los costos de las prestaciones médicas, son incluidos en los precios de las renovaciones o nuevas pólizas.

En general, el riesgo de mercado en las pólizas de seguros se considera acotado, dado el enfoque de la compañía en seguros de corto plazo y sin componentes de ahorro.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(ii) Riesgo de liquidez en contratos de seguros

El objetivo de la compañía para el riesgo de liquidez es evitar incurrir en costos adicionales de financiamiento o por liquidación anticipada de inversiones producto de un descalce entre las obligaciones y el flujo de ingresos.

La gestión del riesgo de liquidez se basa en la mejor estimación del flujo de ingresos y egresos y la gestión de disponibilidad de fondos correspondientes.

(iii) Riesgo de crédito en contratos de seguros

El principal riesgo de crédito en los contratos de seguros se concentra en la posibilidad de que clientes y reaseguradores no cumplan con sus compromisos de pago con la compañía.

Políticas y proceso de gestión de riesgos:

i. Clientes: las políticas de cobranza establecen la utilización de todos los medios de recaudación posibles con la finalidad de dar a nuestros clientes la alternativa de pago que más les acomode. En caso de atraso en los pagos de las primas, la compañía cuenta con un área de recaudación y cobranzas en donde se inician las gestiones, por norma general, de ser infructuosas estas gestiones de cobranza, se procede a la cancelación de la cobertura de las pólizas de acuerdo con lo especificado en el Artículo 528 del Código de Comercio, y por último se implementó una herramienta en base a Score que permite predecir el comportamiento crediticio futuro.

ii. Reaseguros: la Política de Reaseguros establece que previo a contratar reaseguros se realiza un estudio de cada reasegurador con el cual se operará; dicho estudio considera la clasificación de riesgo que este posee, información de corredores respecto al reasegurador, los balances de éstas y cualquier otra información disponible. La compañía establece contratos de reaseguro con compañías reaseguradoras que cumplan por lo menos con las clasificaciones de riesgo indicadas en las normas de la CMF además de encontrarse aprobado en Security List que es parte integra de la Política de Reaseguro, o cumplir con todos los parámetros de selección ahí señalados.

La compañía procede a un monitoreo permanente de la solvencia de sus reaseguradores a través de la revisión de la información pública disponible o propia.

2.3 Exposición al riesgo de seguro, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros.

(i) Riesgo de Seguros

Se gestionan los siguientes riesgos:

- Tarificación
- Suscripción
- Diseño de productos
- Gestión de Siniestros

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

- Insuficiencia de reservas técnicas

La mayor exposición se encuentra cuantificada en la máxima pérdida retenida probable por evento definida en el apetito de riesgos de acuerdo con los contratos de reaseguros y de pérdidas obtenidas por deficiencias en los procesos de los riesgos mencionados anteriormente, para lo cual se cuenta con políticas y procedimientos para estos procesos, que incluyen niveles de aprobación, monitoreo y controles de mitigación.

(ii) Riesgo de Mercado

La mayor exposición al riesgo de mercado de los contratos de seguros, se encuentra medida en virtud de la tasa requerida para el cálculo del test de insuficiencia de primas. A esta fecha la reserva por insuficiencia de prima es de MM\$ 627.

(iii) Riesgo de Liquidez

El principal Riesgo de Liquidez viene dado por un evento catastrófico en la cobertura de vida, pero que se ve mitigado por la liquidez de las inversiones y el contrato de reaseguro catastrófico para la misma cobertura que la Compañía mantiene activo. De ser necesario, es posible solicitar anticipos a los reaseguradores para afrontar los siniestros asociados a un evento catastrófico. Además, en los contratos proporcionales existe una cláusula de pago contado siniestro que permite anticipar el flujo de pago de un siniestro significativo.

(iv) Riesgo de Crédito

Con respecto a los deudores por prima la exposición a riesgo de crédito es acotada, dado que en general las pólizas vendidas a crédito, en caso de no ser pagadas, se anulan evitando generar cuentas incobrables. A pesar de esto, se monitorea su cobranza para minimizar este riesgo.

El siguiente cuadro resume la antigüedad de las cuentas por cobrar a asegurados al 31 de diciembre de 2024:

| Vencimiento de Saldos | Primas M\$ | Cuotas M\$ | Total M\$ |
|-------------------------------|----------------|------------------|------------------|
| Meses anteriores | | 18.953 | 18.953 |
| Mes sept-24 | | 15.754 | 15.754 |
| Mes oct-24 | 3.295 | 24.263 | 27.558 |
| Mes nov-24 | 11.178 | 52.702 | 63.880 |
| Mes dic-24 | 30.879 | 2.476.933 | 2.507.812 |
| Mes ene-25 | 170.075 | 779.235 | 949.310 |
| Mes feb-25 | | 200 | 200 |
| Mes mar-25 | | 27 | 27 |
| Meses Posteriores | 2.478 | 23 | 2.501 |
| Subtotal | 217.905 | 3.368.090 | 3.585.995 |
| Deterioro | -14.482 | -155.933 | -170.415 |
| Ajustes por no identificación | | -665.165 | -665.165 |
| Subtotal | -14.482 | -821.098 | -835.580 |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Donde (i) Primas es toda Póliza que se cancela de forma mensual contra factura o pago único por mes, sin generar cuotas y (ii) Cuotas es toda póliza que posee un plan de pago en 12 Cuotas o en 1 cuota.

2.4 Metodología de Administración de riesgos de seguros, mercado, liquidez y crédito

Metodologías sobre la administración de los riesgos de seguros, han sido descritas anteriormente en este documento.

2.5 Concentración de Seguros, en función de la relevancia para las actividades de la compañía.

a) Prima directa por línea de negocios (en %):

| Ramo | % Prima Directa |
|-------------------------|-----------------|
| Accidentes Personales | 4,2% |
| Desgravamen | 5,0% |
| Incapacidad o Invalidez | 0,4% |
| Salud | 86,0% |
| Vida | 4,4% |
| Total General | 100,0% |

b) Siniestralidad por línea de negocios (en %):

| Ramo | % Siniestralidad |
|-------------------------|------------------|
| Temporal de Vida | 51,40% |
| Incapacidad o Invalidez | 0,52% |
| Salud | 87,53% |
| Accidentes Personales | 27,78% |
| Desgravamen | 29,56% |
| Total General | 79,83% |

*Total General representa la siniestralidad total de la compañía (siniestros totales / prima total)

En los ramos comercializados por la compañía no se considera relevante la concentración de la siniestralidad por zona geográfica.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(6) Administración de riesgo

2. Riesgos de seguros

2.5 Concentración de Seguros, en función de la relevancia para las actividades de la compañía, continuación

c) Canales de distribución:

| Canal | % Prima |
|----------------------|-------------|
| Agentes Vida | 16,42% |
| Corredores | 80,43% |
| Venta Directa | 3,15% |
| Total General | 100% |

2.6 Análisis de Sensibilidad.

Para la sensibilización de las variables financieras del negocio, se tomó como base las recomendaciones de la documentación de CBR emitida por la CMF y se han tomado los parámetros indicados para el tratamiento de los riesgos de mercado y de crédito, dentro de los cuales se han considerado las tasas de interés, el tipo de cambio y la inflación.

Asimismo, por el lado de las variables técnicas del negocio, se consideran los escenarios de estrés propuestas por la metodología CBR, específicamente el impacto de un estrés sobre el vector de tasa de descuentos y un estrés a las tasas de mortalidad y morbilidad en la reserva matemática.

- i. a) **Considerar al menos lo siguientes factores de riesgo, cuando sean relevantes para la aseguradora:**
 - i. **Mortalidad:** según mencionado al principio del capítulo.
 - ii. **Morbilidad:** según mencionado al principio del capítulo.
 - iii. **Longevidad:** no se considera relevante.
 - iv. **Tasas de interés:** según mencionado al principio del capítulo.
 - v. **Tipo de cambio:** según mencionado al principio del capítulo.
 - vi. **Inflación:** según mencionado al principio del capítulo.
- ii. **vii. Tasa de desempleo:** no se considera relevante.
- iii. **viii. Colocaciones de crédito:** no se considera relevante.
- iv. **ix. Coberturas emanadas de contratos de seguros:** este factor está contemplado en el riesgo de tarificación.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(6) Administración de riesgo

2. Riesgos de seguros

2.6 Análisis de Sensibilidad, continuación

(ii) Variación en el comportamiento siniestral

Adicionalmente la compañía realiza un cálculo de sensibilidad para determinar el efecto en el margen de contribución. Este análisis se realizó aumentando en un 10% el costo de siniestros (directos y cedidos) y con un evento catastrófico, utilizando el contrato no proporcional vigente de la compañía. es así como el cálculo al 31 de diciembre 2024 arroja que el margen de contribución de la compañía disminuye aproximadamente en un 90,16%.

3. Control interno

La Compañía cuenta con un sistema de control interno que contempla básicamente políticas, procedimientos y actividades que contribuyen a la fiabilidad de la información financiera, la eficacia y eficiencia de las operaciones y el cumplimiento de las leyes y regulaciones.

El Gobierno Corporativo de la compañía ha sido establecido bajo la siguiente estructura:



En nivel superior se encuentra el Directorio, el cual define los roles, responsabilidades y procesos de toma de decisiones y delegación de funciones.

Bajo el Directorio, se encuentra los Comités del Directorio establecidos, y que velan por los temas encargados conforme a los estatutos aprobados por el Directorio.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

El tercer nivel está compuesto por gerentes, subgerentes y jefes, los cuales llevan a cabo las directrices entregadas por el Directorio, monitorean su cumplimiento y generan una retroalimentación oportuna.

Con objeto de mantener una gobernabilidad sana en la compañía, el Directorio define en forma clara los roles y responsabilidades, los pasos para la de toma de decisiones y delegación de funciones, no obstante, debe tenerse presente que, aunque algunas facultades pueden haber sido delegadas, el Directorio es el responsable último por el éxito o fracaso de la compañía.

El Directorio ha establecido como medio de control y toma de decisiones, el delegar responsabilidad a los comités que se describen a continuación:

a. Comité Gobernabilidad

Tiene como objetivo el desarrollo estratégico de la aseguradora, velando por una adecuada gestión de la Compañía conforme a sus políticas y gobierno corporativo.

b. Comité Técnico y Comercial

Su propósito es conocer y evaluar los principales indicadores técnicos, estrategia comercial y productos de la Compañía, así como la toma de decisiones técnicas y comerciales que permitan a la Compañía alcanzar los objetivos de rentabilidad fijados por los órganos de la administración, manteniendo informado al Directorio y a la Alta Gerencia sobre el desarrollo, resultados, conclusiones y planes de acción determinados.

c. Comité de Inversiones

Materializa y vigila las estrategias y políticas de inversión, análisis del mercado, administración de los activos y pasivos, revisión de los flujos de caja y, la toma de decisiones dentro de las políticas establecidas con el objeto de realizar seguimiento, proyección y análisis de los niveles de liquidez como también el establecer estrategias para el mantenimiento de dichos niveles, según el comportamiento de las líneas de negocio y de la cartera de inversiones, proponiendo medidas correctivas si fuesen necesarias a este

d. Comité de Auditoría

Tiene como propósito vigilar y verificar la efectividad del sistema de control interno, la adherencia a las políticas y procedimientos de los colaboradores de la Compañía

e. Comité de Riesgo y Cumplimiento

Supervisa una eficiente gestión de riesgos dentro de la Compañía, incorporando dentro de sus gobiernos corporativos una adecuada estrategia respecto de los distintos riesgos que pueden afectar los negocios de la aseguradora y, velar por el cumplimiento legal y regulatorio de la Compañía.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Los comités cuentan con la participación de directores y ejecutivos de la compañía, quienes se reúnen con una periodicidad definida para cada instancia, permitiendo mejorar la eficiencia del Directorio, en cuanto a que se les entrega información relevante para la toma de decisiones y así puedan realizar un adecuado monitoreo de la compañía.

Adicional a las minutas de los comités, se entregan al Directorio informes estratégicos de controles internos, como los informes de los auditores internos y externos, clasificadoras de riesgos, informes de solvencia y de gestión de riesgos. Siendo revisados periódicamente por el Directorio definiendo planes de acción para corregir cualquier problema material de control que exista.

(7) Efectivo y efectivo equivalente

El detalle del efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

| EFFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE | CLP | USD | Total 2024 |
|--|------------------|---------------|------------------|
| Efectivo en caja | - | - | - |
| Bancos | 3.584.823 | 33.860 | 3.618.683 |
| Equivalente al Efectivo | 1.962 | - | 1.962 |
| Total Efectivo y efectivo equivalente | 3.586.785 | 33.860 | 3.620.645 |

(8) Activos financieros a valor razonable

Activos financiero a valor razonable - expresado en miles de pesos

| | Nivel 1 (*) | Nivel 2 (*) | Nivel 3 (*) | TOTAL | Costo Amortizado | Efecto en Resultado | Efecto en OCI (Other Comprehensive Income) |
|---|-------------------|-------------|-------------|-------------------|-------------------|---------------------|--|
| INVERSIONES NACIONALES | 16.598.852 | - | - | 16.598.852 | 16.527.904 | 665.383 | 263.207 |
| Renta Fija | 16.598.852 | - | - | 16.598.852 | 16.527.904 | 665.383 | 340.974 |
| Instrumentos del Estado | 3.740.172 | - | - | 3.740.172 | 3.754.537 | 149.911 | (13.824) |
| Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero | 7.144.649 | - | - | 7.144.649 | 7.082.562 | 286.447 | 146.349 |
| Instrumento de Deuda o Crédito | 5.714.031 | - | - | 5.714.031 | 5.690.805 | 229.025 | 208.449 |
| Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero | - | - | - | - | - | - | - |
| Mutuos hipotecarios | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros | - | - | - | - | - | - | - |
| Renta Variable | - | - | - | - | - | - | (77.767) |
| Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas | - | - | - | - | - | - | - |
| Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas | - | - | - | - | - | - | - |
| Fondos de Inversión | - | - | - | - | - | - | - |
| Fondos Mutuos | - | - | - | - | - | - | (77.767) |
| Otros | - | - | - | - | - | - | - |
| INVERSIONES EN EL EXTRANJERO | - | - | - | - | - | - | - |
| Renta Fija | - | - | - | - | - | - | - |
| Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros | - | - | - | - | - | - | - |
| Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras | - | - | - | - | - | - | - |
| Títulos emitidos por Empresas Extranjeras | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros | - | - | - | - | - | - | - |
| Renta Variable | - | - | - | - | - | - | - |
| Acciones de Sociedades Extranjeras | - | - | - | - | - | - | - |
| Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros | - | - | - | - | - | - | - |
| Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros | - | - | - | - | - | - | - |
| Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros | - | - | - | - | - | - | - |
| Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el País cuyos Activos están invertidos en valores extranjeros | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros | - | - | - | - | - | - | - |
| DERIVADOS | - | - | - | - | - | - | - |
| Derivados de cobertura | - | - | - | - | - | - | - |
| Derivados de inversión | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros | - | - | - | - | - | - | - |
| TOTAL | 16.598.852 | - | - | 16.598.852 | 16.527.904 | 665.383 | 263.207 |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Nivel 1: Se informan todos los instrumentos que cuentan con precios observables en mercados activos, tales como, Risk América, Sistema de la Bolsa de Comercio y Bloomberg. Todos los instrumentos en carteras de inversión que se registran a valor razonable serán Nivel 1 salvo los que explícitamente se señalen como Nivel 2 o 3. Todos los derivados que se llevan a valor razonable, por cuanto estos pueden cotizarse en el mercado y el valor razonable se determina en base a fórmulas financieras estándares usando parámetros de mercado tales como tipos de cambio volatilidades o tasas de descuento. · Fondos de inversión sin presencia o muy baja presencia cuyo valor cuota es informado mensualmente por el fondo como el patrimonio dividido por el número de cuotas. Se asume que si el fondo reporta sus estados financieros individuales bajo normativa IFRS entonces sus activos y pasivos estarán valorizados a valor razonable cuando corresponda y por lo tanto el valor cuota informado será una adecuada estimación del valor razonable de la cuota. · Acciones sin presencia o muy baja presencia. Se aplicará el mismo criterio para los fondos de inversión sin presencia por cuanto éstas se valorizan al valor libro informado por estas entidades. · Fondos de inversión privados (sin cotización) donde se considera como valor razonable el valor cuota que es informado mensualmente por el fondo como el patrimonio dividido cotización. Se valorizan al valor libro informado por estas entidades. · Nivel 2: Al 31 de diciembre la compañía no cuenta con inversiones en nivel 2
Nivel 3: Al 31 de diciembre la compañía no cuenta con inversiones en nivel 3

(9) Activos financieros a costo amortizado

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no mantiene en cartera este tipo de activos.

(10) Préstamos

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no mantiene en cartera este tipo de activos.

(11) Inversiones seguros con Cuenta Única de Inversiones (CUI)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no comercializa seguros con cuenta única de inversión, por lo que no requiere inversiones en instrumentos financieros que los respalden.

(12) Participaciones en entidades del grupo

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no mantiene en cartera este tipo de activos.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(13) Otras notas de inversiones

(a) Movimiento de la cartera de inversiones

| | Valor razonable 2024 | Costo Amortizado 2024 |
|---|-------------------------|-----------------------------|
| SALDO INICIAL | 15.090.370 | - |
| Adiciones | 14.619.333 | - |
| Ventas | (4.795.208) | - |
| Vencimientos | (9.934.994) | - |
| Devengo de intereses | 480.402 | - |
| Prepagos | - | - |
| Dividendos | - | - |
| Sorteo | - | - |
| Valor razonable Utilida/Perdida reconocida en : | - | - |
| Resultado | 183.459 | - |
| Patrimonio | 263.207 | - |
| Deterioro | 3.274 | - |
| Diferencia de tipo de cambio | - | - |
| Utilidad o pérdida por unidad reajutable | 586.438 | - |
| Reclasificación | - | - |
| Otros | 104.533 | - |
| SALDO FINAL | 16.600.814 | - |

(b) Garantías

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no ha recibido ni entregado activos financieros en garantía.

(c) Instrumentos financieros compuestos por derivados implícitos

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee instrumentos financieros compuestos por derivados implícitos.

(d) Tasa de reinversión - TSA - NCG N°209

Al 31 de diciembre de 2024, la NCG N°209 no es aplicable a la Compañía.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(e) Información cartera de inversiones

| Tipo de Inversión (Títulos del N°1 y 2 del Art N°21 del DFL 251) | Monto al 31.12.2024 | | | Monto Cuenta N° 5.11.50.00 por Tipo de Instrumento (Seguros CUJ) (2) | Total Inversiones (1)+(2) (3) | Inversiones Custodiables en US\$ (4) | % Inversiones Custodiables (4)/(3) (5) | Detalle de Custodia de Inversiones (Columna N°3) | | | | | | | | | | |
|--|-------------------------|------------------------|-------------------|---|--|---|--|--|----------------------------|---|---|---------------|-----------------------------|--------------------------------------|---------------|-----------|-------------------------------|---------------|
| | Costo Amortizado (1) | Valor Razonable (1) | Total (1) | | | | | Empresa de Depósito y Custodia de Valores | | | Banco | | | Otro | | Compañía | | |
| | | | | | | | | Monto (6) | % c/r Total Inv. (7) | % c/r Inversiones Custodiables (8) | Nombre de Empresa Custodia de Valores (9) | Monto (10) | % c/r Total Inv. (11) | Nombre del Banco Custodio (12) | Monto (13) | % (14) | Nombre de Custodio (15) | Monto (16) |
| Instrumentos del Estado | - | 3.740.172 | 3.740.172 | - | 3.740.172 | 3.740.172 | 100% | 3.740.172 | 100% | 100% | DEPOSITO CENTRAL DE VALORES | - | - | - | - | - | - | - |
| Instrumentos Sistema Bancario | - | 7.146.611 | 7.146.611 | - | 7.146.611 | 7.146.611 | 100% | 7.146.611 | 100% | 100% | DEPOSITO CENTRAL DE VALORES | - | - | - | - | - | - | - |
| Bonos de Empresa | - | 5.714.031 | 5.714.031 | - | 5.714.031 | 5.714.031 | 100% | 5.714.031 | 100% | 100% | DEPOSITO CENTRAL DE VALORES | - | - | - | - | - | - | - |
| Mutuos Hipotecarios | - | - | - | - | - | - | 0% | - | 0% | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Acciones S.A. Abiertas | - | - | - | - | - | - | 0% | - | 0% | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Acciones S.A. Cerradas | - | - | - | - | - | - | 0% | - | 0% | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Fondos de Inversión | - | - | - | - | - | - | 0% | - | 0% | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Fondos Mutuos | - | - | - | - | - | - | 0% | - | 0% | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | - | 16.600.814 | 16.600.814 | - | 16.600.814 | 16.600.814 | - | 16.600.814 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

(f) Inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados - NCG 176

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados según NCG N°176.

(14) Inversiones inmobiliarias

(a) Propiedades de inversión

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no tiene propiedades de inversión.

(b) Cuentas por cobrar leasing (NIC17)

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no tiene este tipo de operaciones.

(c) Propiedades de uso propio

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no tiene propiedades de uso propio.

(15) Activos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee activos no corrientes mantenidos para la venta.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(16) Cuentas por cobrar asegurados

(a) Saldos adeudados por asegurados

| Concepto | Saldos con empresas relacionadas | Saldos con terceros | TOTAL |
|--------------------------------------|----------------------------------|---------------------|------------------|
| Cuentas por cobrar asegurados | 177.760 | 2.525.156 | 2.702.916 |
| Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder) | - | - | - |
| Deterioro | - | 155.933 | 155.933 |
| Total | 177.760 | 2.369.223 | 2.546.983 |

| | | | |
|-------------------------------------|---------|-----------|-----------|
| Activos corrientes (corto plazo) | 177.760 | 2.369.223 | 2.546.983 |
| Activos no corrientes (largo plazo) | - | - | - |

(b) Deudores por primas por vencimiento

| VENCIMIENTO DE SALDOS 2024 | Primas Documentadas | PRIMAS SEGURO Inv. Y Sob. DL 3500 | PRIMAS ASEGURADOS | | | | Sin Especificar Forma de Pago | Cuentas por Cobrar Coaseguros (No Líder) | Otros Deudores |
|--|---------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|----------------|-------------------------------|--|----------------|
| | | | Con Especificación de Forma de Pago | | | | | | |
| | | | Plan Pago PAC | Plan Pago PAT | Plan Pago CUP | Plan Pago Cía. | | | |
| SEGUROS REVOCABLES | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 1. Vencimiento Anteriores a la fecha de los Estados Financieros | - | - | 4.621 | 9.509 | 83.463 | 2.491.003 | - | 45.361 | |
| Meses anteriores | - | - | 710 | 2.022 | 13.760 | 2.461 | - | - | |
| mes j-3 | - | - | 201 | 905 | 7.896 | 6.752 | - | - | |
| mes j-2 | - | - | 825 | 826 | 13.756 | 8.856 | - | 3.295 | |
| mes j-1 | - | - | 799 | 1.555 | 14.561 | 35.787 | - | 11.187 | |
| mes j | - | - | 2.086 | 4.201 | 33.490 | 2.437.147 | - | 30.879 | |
| 2. Deterioro | - | - | 2.668 | 5.388 | 50.078 | 97.799 | - | 14.482 | |
| - Pagos Vencidos | - | - | 2.668 | 5.388 | 50.078 | 97.799 | - | 14.482 | |
| - Voluntarios | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 3. Ajustes por no identificación | - | - | - | 3.937 | 33.266 | 627.962 | - | - | |
| 4. Subtotal (1-2-3) | - | - | 1.953 | 184 | 119 | 1.765.242 | - | 30.879 | |
| 5. Vencimiento Posteriores a la fecha de los Estados Financieros | - | - | - | 173 | 104 | 779.208 | - | 172.553 | |
| mes j+1 | - | - | - | - | 27 | 779.208 | - | 170.075 | |
| mes j+2 | - | - | - | 173 | 27 | - | - | - | |
| mes j+3 | - | - | - | - | 27 | - | - | - | |
| Meses Posteriores | - | - | - | - | 23 | - | - | 2.478 | |
| 6. Deterioro | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| - Pagos Vencidos | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| - Voluntarios | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 7. Subtotal (5-6) | - | - | - | 173 | 104 | 779.208 | - | 172.553 | |
| SEGUROS NO REVOCABLES | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 8. Vencimiento Anteriores a la fecha de los Estados Financieros | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 9. Vencimiento Posteriores a la fecha de los Estados Financieros | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 10. Deterioro | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 11. Subtotal (8+9-10) | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 12. TOTAL (4+7+11) | - | - | 1.953 | 357 | 223 | 2.544.450 | - | 203.432 | |
| 13. Crédito no exigible de fila 4 | - | - | 1.953 | 184 | 119 | 1.765.242 | - | 30.879 | |
| 14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13) | - | - | 1.953 | 357 | 223 | 2.544.450 | - | 203.432 | |
| | | | | | | | | 2.750.415 | |
| | | | | | | | | MNacional | |
| | | | | | | | | MExtranjera | |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(c) Evolución del deterioro asegurado

| Cuadro de evolución del deterioro | Deterioro cuentas por cobrar de seguros. | Cuentas por cobrar Coaseguro (Lider) | Total |
|---|--|--------------------------------------|----------------|
| Saldo inicial al 01/01/2024 | 65.458 | - | 65.458 |
| Disminución y aumento de la provisión por deterioro | 221.635 | - | 221.635 |
| Recupero de cuentas por cobrar de seguros | (60.643) | - | (60.643) |
| Castigo de cuentas por cobrar | 191.803 | - | 191.803 |
| Variación por efecto de tipo de cambio | - | - | - |
| Total | 155.933 | - | 155.933 |

(17) Deudores por operaciones de reaseguro

(a) Saldos adeudados por reaseguro

El detalle de los deudores por primas por cobrar adeudados a la Compañía al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

| Concepto | Saldos con empresas relacionadas | Saldos con terceros | Total 2024 |
|--|----------------------------------|---------------------|----------------|
| Primas por cobrar de reaseguros. | - | - | - |
| Siniestros por cobrar reaseguradores | - | 656.663 | 656.663 |
| Activos por reaseguros no proporcionales | - | - | - |
| Otras deudas por cobrar de reaseguros. | - | 16.831 | 16.831 |
| Deterioro | - | - | - |
| Total | - | 673.494 | 673.494 |
| Activos por reaseguros no proporcionales revocables | - | - | - |
| Activos por reaseguros no proporcionales no revocables | - | - | - |
| Total Activos por Reaseguros no proporcionales | - | - | - |

(b) Evolución del deterioro por reaseguro

La Compañía no ha reconocido pérdidas por deterioro, dado que en el periodo bajo reporte no se ha observado la existencia de indicadores de deterioro.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(c) Siniestros por Cobrar a reaseguradores

El detalle de los siniestros por cobrar a reaseguradores adeudados a la Compañía al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

| Reaseguradores | Reaseguradores Nacionales | 1 | 2 | 3 | Riesgo Extranjero | Total General |
|----------------------------------|---------------------------|------------------|------------------------------|---|-------------------|---------------|
| ANTECEDENTES REASEGURADOR | | | | | | |
| ANTECEDENTES REASEGURADOR | | | | | | |
| Nombre corredor de reaseguro | | | | | | |
| Código corredor de reaseguro | | | | | | |
| Tipo de relación | | | | | | |
| País corredor | | | | | | |
| Nombre Reasegurador | Swiss Reinsurance | Hannover Rück Se | Reinsurance Group of America | | | |
| Código de Identificación | NRE17620170008 | NRE00320170004 | NRE06220170045 | | | |
| Tipo de Relación R/NR | NR | NR | NR | | | |
| País del Reasegurador | CHE: Switzerland | DEU: Germany | USA: United States | | | |
| Código Clasificador de Riesgo 1 | AMB | AMB | AMB | | | |
| Código Clasificador de Riesgo 2 | SP | SP | SP | | | |
| Clasificación de Riesgo 1 | A+ | A+ | a- | | | |
| Clasificación de Riesgo 2 | AA- | AA- | A | | | |
| Fecha Clasificación 1 | 26-09-2024 | 04-12-2024 | 10-01-2025 | | | |
| Fecha Clasificación 2 | 07-11-2024 | 26-06-2024 | 13-06-2024 | | | |
| SALDOS ADEUDADOS | | | | | | |
| Meses anteriores | - | - | - | - | - | - |
| (mes j-5) | - | - | - | - | - | - |
| (mes j-4) | - | - | - | - | - | - |
| (mes j-3) | - | - | - | - | - | - |
| (mes j-2) | - | - | - | - | - | - |
| (mes j-1) | - | - | - | - | - | - |
| (mes j) | - | - | - | - | - | - |
| (mes j+1) | 368.118 | - | - | - | 368.118 | 368.118 |
| (mes j+2) | - | - | - | - | - | - |
| (mes j+3) | - | - | - | - | - | - |
| (mes j+4) | 288.546 | - | - | - | 288.546 | 288.546 |
| (mes j+5) | - | - | - | - | - | - |
| Meses posteriores | - | - | - | - | - | - |
| 1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS | | 656.664 | - | - | 656.664 | 656.664 |
| 2. DETERIORO | | - | - | - | - | - |
| 3. TOTAL | | 656.664 | - | - | 656.664 | 656.664 |

(d) Siniestros por Cobrar a reaseguradores

| | Reaseguradores Nacionales | Reaseguradores Extranjeros Sub-Total | | | Total General |
|--|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------|---|---------------|
| Nombre del Corredor | | | | | |
| Código de Identificación del Corredor: | | | | | |
| Tipo de Relación | | | | | |
| País | | | | | |
| Nombre del reasegurador: | Swiss Reinsurance | Hannover Rück Se | Reinsurance Group of America | | |
| Código de Identificación: | NRE17620170008 | NRE00320170004 | NRE06220170045 | | |
| Tipo de Relación | NR | NR | NR | | |
| País | CHE: Switzerland | DEU: Germany | USA: United States | | |
| Código Clasificador de Riesgo 1 | AMB | AMB | AMB | | |
| Código Clasificador de Riesgo 2 | SP | SP | SP | | |
| Clasificación de Riesgo 1 | A+ | A+ | a- | | |
| Clasificación de Riesgo 2 | AA- | AA- | A | | |
| Fecha Clasificación 1 | 26-09-2024 | 04-12-2024 | 10-01-2025 | | |
| Fecha Clasificación 2 | 07-11-2024 | 26-06-2024 | 13-06-2024 | | |
| Saldo Siniestro por Cobrar Reaseguradores | - | 524.160 | 65.202 | - | 589.362 |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(e) Participación del Reasegurador en la Reserva de Riesgo en Curso

| | Reaseguradores Nacionales | Reaseguradores Extranjeros Sub-Total | | | Total General |
|---|---------------------------|--------------------------------------|------------------|------------------------------|----------------|
| | | | | | |
| Nombre del Corredor | | | | | |
| Código de Identificación del Corredor: | | | | | |
| Tipo de Relación | | | | | |
| País | | | | | |
| Nombre del reasegurador: | | Swiss Reinsurance | Hannover Rück Se | Reinsurance Group of America | |
| Código de Identificación: | | NRE17620170008 | NRE00320170004 | NRE06220170045 | |
| Tipo de Relación | | NR | NR | NR | |
| País | | CHE: Switzerland | DEU: Germany | USA: United States | |
| Código Clasificador de Riesgo 2 | | AMB | AMB | AMB | |
| Clasificación de Riesgo 1 | | SP | SP | SP | |
| Clasificación de Riesgo 2 | | A+ | A+ | a- | |
| Fecha Clasificación 1 | | AA- | AA- | A | |
| Fecha Clasificación 2 | | 26-09-2024 | 04-12-2024 | 10-01-2025 | |
| Saldo Participación del reasegurador en RRC | | 07-11-2024 | 26-06-2024 | 13-06-2024 | |
| Saldo Sinistro por Cobrar Reaseguradores | - | 165.925 | 41.481 | - | 207.406 |

(18) Deudores por operaciones de coaseguro

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no registra información a revelar en esta nota.

(19) Participación del reaseguro en las reservas técnicas (activo) y reserva técnica (pasivo)

| Reservas para Seguros de Vida 2024 | Directo | Aceptado | Total Pasivo por Reservas | Participación del Reasegurador en la Reserva | Deterioro | Total Prticipación del Reaseguro en las Reservas Técnicas |
|--|-------------------|----------|---------------------------|--|-----------|---|
| Reserva de Riesgo en Curso | 4.490.135 | - | 4.490.135 | 207.406 | - | 207.406 |
| Reservas Previsionales | - | - | - | - | - | - |
| Reservas de Rentas Vitalicias | - | - | - | - | - | - |
| Reservas Seguro Invalidez y Supervivencia | - | - | - | - | - | - |
| Reservas Matemáticas | 161.851 | - | 161.851 | 20.546 | - | 20.546 |
| Reservas de Rentas Privadas | - | - | - | - | - | - |
| Reservas de Sinistros | 9.324.240 | - | 9.324.240 | 589.362 | - | 589.362 |
| Liquidados y no Pagados | 12.016 | - | 12.016 | - | - | - |
| Liquidados y Controvertidos por el Asegurado | - | - | - | - | - | - |
| En Proceso de Liquidación | 4.452.798 | - | 4.452.798 | 498.387 | - | 498.387 |
| 1) Sinistros reportados | 3.970.253 | - | 3.970.253 | 362.392 | - | 362.392 |
| 2) Sinistros detectados y no detectados | 482.545 | - | 482.545 | 135.995 | - | 135.995 |
| Ocurridos y no Reportados | 4.859.426 | - | 4.859.426 | 90.975 | - | 90.975 |
| Reserva Insuficiencia de Primas | 718.966 | - | 718.966 | 27.427 | - | 27.427 |
| Reserva Test de Adecuación de Pasivos | - | - | - | - | - | - |
| Otras Reservas | - | - | - | - | - | - |
| Reserva Valor del Fondo | - | - | - | - | - | - |
| Total | 14.695.192 | - | 14.695.192 | 844.741 | - | 844.741 |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(20) Intangibles

| Activo | M\$ |
|---------------------------------------|------------------|
| Licencias Software | 2.212.872 |
| Amortizacion Acum. Licencias Software | 806.258 |
| Marcas Comerciales | - |
| Derechos Estacionamientos | - |
| Otros | - |
| Total | 1.406.614 |

| Concepto | Saldo Inicial M\$ | Incrementos M\$ | Amortización del Periodo M\$ | Deterioro M\$ | Subtotal de Movimientos M\$ | Saldo Final M\$ |
|--|----------------------|--------------------|------------------------------------|------------------|-----------------------------------|------------------|
| Marcas Comerciales | - | - | - | - | - | - |
| Instalaciones Oficinas Asociación Aseguradores | - | - | - | - | - | - |
| Licencias Software | 1.033.279 | 808.192 | 434.857 | - | 373.335 | 1.406.614 |
| Derechos Estacionamientos | - | - | - | - | - | - |
| Total | 1.033.279 | 808.192 | 434.857 | - | 373.335 | 1.406.614 |

(21) Impuestos por cobrar

(a) Cuentas por cobrar por impuesto corriente

| CONCEPTO | 2024 M\$ |
|--|---------------|
| Pagos Provisionales Mensuales | - |
| PPM por pérdidas acumuladas Artículo N°31 inciso 3 | - |
| Crédito por gastos por capacitación | 42.351 |
| Crédito por adquisición de activos fijos | - |
| Impuesto por Recuperar (Impto al Valor Agregado) | - |
| Otros | 16.286 |
| TOTAL | 58.637 |

(b) Activo por impuestos diferidos

Información general:

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía presenta una pérdida tributaria por M\$ 26.627.270.-

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Posteriormente, de presentar la Compañía activos diferidos y/o pasivos diferidos con efecto en patrimonio y resultado, se deberá incluir la información solicitada en los siguientes cuadros:

(i) Efecto de impuestos diferidos en patrimonio

Al 31 de diciembre de 2024 la Compañía presenta efectos en patrimonio por lo siguiente.

| Conceptos | Activos | Pasivos | Neto |
|--|----------------|----------|----------------|
| Efecto de impuestos diferidos en patrimonio | - | - | - |
| Inversiones financieras con efecto en patrimonio | - | - | - |
| Coberturas con efecto en patrimonio | - | - | - |
| Otros efectos de impuesto diferido en patrimonio | (7.152) | - | (7.152) |
| Efecto de impuesto diferido en patrimonio | (7.152) | - | (7.152) |

(ii) Efecto de impuestos diferidos en resultados

Al 31 de diciembre de 2024, los impuestos diferidos determinados por la Compañía son los siguientes:

| Conceptos | Activos | Pasivos | Neto |
|--|------------------|----------|------------------|
| Deterioro Cuentas Incobrables | 34.175 | - | 34.175 |
| Deterioro Deudores por Reaseguro | - | - | - |
| Deterioro Instrumentos de Renta Fija | (13.890) | - | (13.890) |
| Deterioro Mutuos Hipotecarios | - | - | - |
| Deterioro Bienes Raíces | - | - | - |
| Deterioro Intangibles | - | - | - |
| Deterioro Contratos Leasing | - | - | - |
| Deterioro Préstamos Otorgados | - | - | - |
| Valorización Acciones | - | - | - |
| Valorización Fondos de Inversión | - | - | - |
| Valorización Fondos Mutuos | - | - | - |
| Valorización Inversión Extranjera | - | - | - |
| Valorización Operaciones de Cobertura de Riesgo Financiero | - | - | - |
| Valorización Pactos | - | - | - |
| Prov. Remuneraciones | - | - | - |
| Prov. Gratificaciones | - | - | - |
| Prov. Bonificaciones | - | - | - |
| Provisión de Vacaciones | 99.127 | - | 99.127 |
| Prov. Indemnización Años de Servicio | - | - | - |
| Gastos Anticipados | - | - | - |
| Gastos Activados | - | - | - |
| Pérdidas Tributarias | 7.201.203 | - | 7.201.203 |
| Otros** | (223.014) | - | (223.014) |
| TOTALES | 7.090.449 | - | 7.090.449 |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(22) Otros activos

El detalle de los otros activos se detalla a continuación:

(a) Deudas del personal

Al 31 de diciembre de 2024 la Compañía no presenta deudas del personal.

(b) Cuentas por cobrar intermediarios

Al 31 de diciembre de 2024 la Compañía no presenta cuentas por cobrar intermediarios

(c) Gastos Anticipados

| OTROS ACTIVOS | M\$ |
|---------------------------------|----------------|
| Amortización Poliza Carabineros | 63.185 |
| Amortización Capita Escolar | 164.599 |
| Total Otros Activos | 227.784 |

(d) Otros Activos

| Otros Activos | M\$ | Detalle |
|----------------------------|------------------|--|
| Contrato Charles Taylor | 461.990 | Según contrato por Liquidación de Siniestros |
| Boletas en Garantía | 6.797 | Por la participación en Licitaciones |
| Iva por cobrar facturas | 194.802 | Iva pendiente de cobro por facturas |
| Proyectos en desarrollo | 1.084.375 | Proyectos en desarrollo |
| Tarjeta de credito | 135.701 | Contrato Transbank |
| Siniestros Administrados | 120.745 | Siniestros Administrados |
| Anticipo proveedores | 275.125 | Anticipo plataforma "MEDY" |
| Total Otros Activos | 2.279.535 | |

(23) Pasivo financiero

(a) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado

Al 31 de diciembre 2024, la Compañía no tiene obligaciones por pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(b) Pasivos financieros a costo amortizado

(i) Deudas con entidades financieras

La Compañía al 31 de diciembre 2024 mantiene pasivos financieros, los cuales corresponden al uso de la línea de crédito.

| Nombre Banco o Institución Financiera | Fecha de Otorgamiento | Saldo Insoluto | | Corto Plazo | | | Largo Plazo | | | Total |
|---------------------------------------|-----------------------|----------------|--------|-------------------|--------------------|-----------|-------------------|--------------------|-----------|-----------|
| | | Monto M\$ | Moneda | Tasa de Interes % | Ultimo Vencimiento | Monto M\$ | Tasa de Interes % | Ultimo Vencimiento | Monto M\$ | |
| Banco Santander | 25-10-2024 | 1.007.161 | CLP | 0,01 | | 1.007.161 | | | | 1.007.161 |
| Total | | | | | | | | | | 1.007.161 |

(ii) Otros pasivos financieros a costo amortizado

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta saldo de otros pasivos financieros a costo amortizado.

(iii) Impagos y otros incumplimientos

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no ha incurrido en impagos u otros incumplimientos relacionados con deudas financieras.

(24) Pasivos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee pasivos no corrientes mantenidos para la venta.

(25) Reservas técnicas

(a) Reserva para seguros de vida

(i) Reserva de riesgo en curso

| RESERVA DE RIESGO EN CURSO | M \$ |
|--------------------------------------|------------------|
| Saldo inicial al 1ero de Enero | 3.482.873 |
| Reserva por venta nueva | 4.969.207 |
| Liberación de reserva | (3.961.945) |
| Liberación de reserva Stock | (1.788.190) |
| Liberación reserva venta nueva | (2.173.755) |
| Otros | 0 |
| TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO | 4.490.135 |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(ii) Reservas seguros previsionales

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no comercializa seguros que generen Reservas de Seguros Previsionales.

(iii) Reserva matemática

| CONCEPTOS | M\$ |
|-------------------------------------|----------------|
| Saldo Inicial al 01.01.2024 | 371.250 |
| Primas | 365.781 |
| Interes | - |
| Reserva liberada por muerte | (21.016) |
| Reserva liberada por otros términos | 554.164 |
| TOTAL RESERVA MATEMATICA | 161.851 |

(iv) Reserva valor del fondo

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no comercializa seguros que generen reserva de valor de fondo.

(a) Reserva de descalce seguros con cuenta de inversión (CUI)

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no comercializa seguros que generen reserva de valor de fondo y por ende reserva de descalce seguros CUI.

(v) Reserva rentas privadas

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no comercializa seguros que generen Reserva de Rentas privadas.

(vi) Reserva de siniestros

| | Saldo Inicial al 01.01.2024 | Incremento | Disminuciones | Ajuste por diferencia de cambio | Otros | Saldo final M\$ |
|--|--------------------------------|------------------|------------------|---------------------------------------|-------|------------------|
| RESERVA DE SINIESTROS | | | | | | |
| LIQUIDADOS Y NO PAGADOS | 13.057 | 111.905 | 112.946 | - | - | 12.016 |
| LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO | - | - | - | - | - | - |
| EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN (1) + (2) | 5.544.482 | 567.220 | 1.658.904 | - | - | 4.452.798 |
| (1) Siniestros reportados | 5.162.394 | 466.763 | 1.658.904 | - | - | 3.970.253 |
| (2) Siniestros detectados y no reportados | 382.088 | 100.457 | - | - | - | 482.545 |
| OCURRIDOS Y NO REPORTADOS | 2.843.399 | 2.280.497 | 264.470 | - | - | 4.859.426 |
| TOTAL RESERVA DE SINIESTROS | 8.400.938 | 2.959.622 | 2.036.320 | - | - | 9.324.240 |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(vii) Reserva de insuficiencia de prima

| | Saldo Inicial al 01.01.2024 | Incremento | Disminuciones | Ajuste por diferencia de cambio | Otros | Saldo final M\$ |
|------------------------------------|--------------------------------|------------|---------------|---------------------------------------|----------|-----------------|
| RESERVA DE SINIESTROS | | | | | | |
| Test de Insuficiencia de Primas | 723.161 | - | 4.195 | - | - | 718.966 |
| TOTAL RESERVA DE SINIESTROS | 723.161 | - | 4.195 | - | - | 718.966 |

La NCG 306 indica que este test es de utilización obligatoria sobre la base del concepto de "Combined Ratio", relacionando los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida, en función de la información histórica de los doce últimos meses. Este test debe ser realizado neto de reaseguro, y de presentarse una insuficiencia deberá reconocerse en forma bruta en el pasivo y en el activo la participación del reasegurador.

El Test de suficiencia de Primas (TSP) es una estimación de la insuficiencia de la Reserva de Riesgo en Curso (RRC) basada en información histórica, donde se evalúa si los supuestos tomados al momento de la suscripción de los riesgos se mantienen constantes, es decir, medir si la prima no devengada es suficiente para cubrir la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados.

(viii) Otras reservas

Test de Adecuación de Pasivos

Si bien la Compañía tiene seguros de largo plazo (desgravamen vinculado a créditos), la cartera es poco relevante, por lo tanto, no se realiza el TAP y para estos efectos, tal como indica la NCG N°306, se considera que el Test de Suficiencia de Prima reemplaza al Test de Adecuación de Pasivos.

(b) **Calce**

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no comercializa seguros que generen Reserva de Calce.

(i) Ajuste de reserva por calce

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no comercializa seguros que generen Reserva de Calce.

(ii) Índice de coberturas

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no comercializa seguros que generen Reserva de Calce.

(iii) Tasa de costo de emisión equivalente

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no comercializa seguros que generen Reserva de Calce.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(iv) Aplicación tablas de mortalidad rentas vitalicias

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no comercializa seguros que generen Reserva de Rentas Vitalicias.

(c) **Reserva Seguros de Invalidez y Sobrevivencia**

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no participa de las licitaciones de SIS que generan Reserva SIS.

(d) **SOAP**

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no comercializa seguros SOAP.

(26) **Deudas por operaciones de seguro**

(a) **Deudas con asegurados**

El monto de deudas con asegurados al 31 de diciembre de 2024, mantenidas por la Compañía es la siguiente:

| CONCEPTOS | Saldos con terceros M\$ | TOTAL 31.12.2024 M\$ |
|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------|
| Deudas con asegurados | 201.354 | 201.354 |
| Pasivos corrientes (Corto Plazo) | 201.354 | 201.354 |
| Pasivos no corrientes (Largo Plazo) | - | - |

Las deudas con asegurados se generan producto de las cancelaciones o anulaciones de pólizas por los asegurados y por devolución de experiencia favorable.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(b) Deudas por operaciones reaseguro

| REASEGURADORES | | | | | | |
|---|-------------------|--|---|--|--------------------|----------------|
| VENCIMIENTOS DE SALDOS | NACIONALES M\$ | 1 | 3 | 4 | EXTRANJEROS M\$ | GENERAL M\$ |
| Nombre corredor reaseguros Código corredor reaseguros Tipo de relación País Nombre del reasegurador: Codigo de Identificacion: Tipo de Relación: País: | | Swiss Reinsurance Company Ltd NRE17620170008 NR CHE: Switzerland | Reinsurance Group of America NRE06220170045 NR USA: United States | Hannover Rück Se NRE00320170004 NR DEU: Germany | | |
| 1. Saldos sin Retención | - | 795.946 | - | 22.890 | 818.836 | 818.836 |
| Meses anteriores | - | - | - | - | - | - |
| (mes j-3) | - | - | - | - | - | - |
| (mes j-2) | - | - | - | - | - | - |
| (mes j-1) | - | - | - | - | - | - |
| (mes j) | - | - | - | - | - | - |
| (mes j+1) | - | 394.702 | - | - | 394.702 | 394.702 |
| (mes j+2) | - | - | - | - | - | - |
| (mes j+3) | - | - | - | - | - | - |
| Meses posteriores | - | 401.244 | - | 22.890 | 424.134 | 424.134 |
| 2. Fondos Retenidos | - | - | - | - | - | - |
| 2.1. Saldos por Reservas de Primas | - | - | - | - | - | - |
| Total (1+2) | - | 795.946 | - | 22.890 | 818.836 | 818.836 |

| |
|---------|
| |
| 818.836 |

(c) Deudas por operaciones de coaseguro

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee deudas por operaciones de coaseguro.

(d) Ingresos anticipados por operaciones de seguros

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta ingresos anticipados por operaciones de seguro.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(27) Provisiones

| Concepto | Saldo al 01.01.2024 | Provisión Adicional efectuada en el periodo | Incrementos en provisiones existentes | Importes usados durante el periodo | Importes no utilizados durante el periodo | Otros | TOTAL M\$ |
|------------------------------------|---------------------|---|---------------------------------------|------------------------------------|---|----------|---------------|
| Provision auditoria | 4.000 | 22.000 | - | 7.000 | - | - | 19.000 |
| Provisión Facturas TI | - | 16.154 | - | - | - | - | 16.154 |
| Provisión uso canal | 1.839 | 1.921 | - | 1.839 | - | - | 1.921 |
| Provisión Coonfia-Unidad credito | - | 25.064 | - | - | - | - | 25.064 |
| Asesoría legal | - | 19.146 | - | - | - | - | 19.146 |
| Ejecutivas in situ Benefits | 3.690 | - | - | 3.690 | - | - | - |
| Comisión Benefits | 2.028 | - | - | 2.028 | - | - | - |
| Prov Reem Directores | - | 4.500 | - | 4.500 | - | - | - |
| Prov. Asesoría IVA Farmacia | 9.676 | - | - | 9.676 | - | - | - |
| Asistencia legal honorarios RRA | 3.700 | - | - | 3.700 | - | - | - |
| Licencia TI | 4.278 | - | - | 4.278 | - | - | - |
| TOTAL RESERVA DE SINIESTROS | 29.211 | 88.785 | - | 36.711 | - | - | 81.285 |

| Concepto | No Corriente | Corriente | Total M\$ |
|----------------------------------|--------------|---------------|---------------|
| Provision auditoria | | 19.000 | 19.000 |
| Provisión Facturas TI | | 16.154 | 16.154 |
| Provisión uso canal | | 1.921 | 1.921 |
| Provisión Coonfia-Unidad credito | | 25.064 | 25.064 |
| Asesoría legal | | 19.146 | 19.146 |
| Total | | 81.285 | 81.285 |

(28) Otros pasivos

(a) Impuesto por pagar

(i) Cuentas por pagar por impuestos corrientes

El detalle al 31 de diciembre de 2024, de las cuentas por pagar por impuestos se resume en el siguiente cuadro:

| Concepto | 31/12/2024 M\$ |
|-----------------------|-------------------|
| Iva por pagar | 625.651 |
| Impuesto renta | - |
| Impuesto de terceros | 33.592 |
| Impuesto de reaseguro | - |
| Otros | 141.441 |
| TOTAL | 800.684 |

(ii) Pasivos por impuestos diferidos

Ver cuadro de la nota 21.b activo por impuestos diferidos que incluye detalle de los pasivos por impuestos diferidos de la Compañía.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(b) Deudas con entidades del grupo

Ver cuadro de la nota 49. Saldo con relacionadas que incluye detalle de deudas con entidades del grupo de la Compañía.

(c) Deudas intermediarios

Al 31 de diciembre de 2024, las deudas con intermediarios se presentan en el siguiente cuadro:

| Deudas con intermediarios | Saldo con empresas relacionadas | Saldo con terceros | TOTAL AL 2024 M\$ |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------|-------------------|
| Asesores previsionales | - | - | - |
| Corredores | - | 720.958 | 720.958 |
| Otros | - | - | - |
| Otras deudas por seguro | - | - | - |
| Total | - | 720.958 | 720.958 |
| Pasivos corrientes (Corto Plazo) | - | 720.958 | 720.958 |
| Pasivos no corrientes (Largo Plazo) | - | - | - |

(d) Deudas con el personal

Al 31 de diciembre de 2024, la deuda con el personal se presenta en el siguiente cuadro:

| Concepto | 2024 M\$ |
|-------------------------------------|----------------|
| Indemnizaciones y otros | 58.346 |
| Remuneraciones por pagar | 218.506 |
| Deudas Previsionales y Otras | 122.903 |
| Otras | 368.104 |
| TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL | 767.859 |

(e) Ingresos anticipados

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía reconoció como ingreso anticipado la adopción de las tablas de mortalidad TM 2016

| Concepto | 31/12/2024 M\$ |
|---|----------------|
| TM-95 >> TM-2016 | 100.215 |
| Total Otros Ingresos Anticipados | 100.215 |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(f) Otros pasivos no financieros

Al 31 de diciembre de 2024, los otros pasivos no financieros se componen según el siguiente detalle:

| Concepto | 2024 M\$ |
|---|----------------|
| Facturas por pagar | 406.548 |
| Boletas en garantía | - |
| Obligación IFRS16 | - |
| Cheques Caducados | 30.246 |
| Provision gastos operativos | 294.608 |
| Profit Commission | - |
| Otros | - |
| Total Otros Pasivos no Financieros | 731.402 |

(29) Patrimonio

(a) Capital pagado

(i) La gestión de capital, referida a la administración del patrimonio de la Compañía, tiene como objetivo principal poder cumplir con los siguientes elementos:

- Mantener una estructura de capital adecuada para enfrentar los ciclos económicos que impactan al negocio, de acuerdo al perfil de inversiones que tiene la Compañía y a la naturaleza propia de la industria.
- Asegurar el normal funcionamiento de las operaciones y la continuidad del negocio en el corto, mediano y largo plazo.
- Asegurar el financiamiento de potenciales nuevas inversiones a fin de mantener un crecimiento sostenido en el tiempo.

En línea con lo anterior, los requerimientos de capital son incorporados en base al presupuesto anual, cuidando mantener un nivel de liquidez adecuado y cumplir a cabalidad con el servicio de los pasivos.

La Administración controla la gestión de capital, sobre la base de la determinación del nivel de endeudamiento total y financiero normativo de la Compañía.

No se ha registrado cambios en los objetivos o políticas en los períodos informados.

(ii) La política de administración de capital considera para efectos de cálculo de ratios el patrimonio neto de la Compañía, sin embargo, se establece que el capital pagado y las utilidades retenidas, son la parte que puede ser motivo de modificaciones en el tiempo. Es decir, aportes o modificaciones a la política de dividendos, son los elementos que se consideran administrables.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

b) Número de acciones

El total de acciones de HELP Seguros de Vida S.A. al cierre de los presentes Estados Financieros es de 5.729.013.960.-

c) Gestión de Capital.

La Sociedad mantiene una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas.

d) Capital

El Capital Pagado de la Cía es de M\$ 28.385.511.-

Durante el periodo se han producido los siguientes movimientos de acciones:

a.- El Directorio de la Compañía, en sesión ordinaria celebrada el día 25 de enero de 2024, conforme fuera facultado por la Junta, acordó emitir y colocar 513.833.741 Nuevas Acciones, por un monto de \$2.500.000.004, con cargo al aumento de capital antes indicado, el cual quedo suscrito con fecha 25 de enero 2024.

b.- El Directorio de la Compañía, en sesión ordinaria celebrada el día 20 de marzo de 2024, conforme fuera facultado por la Junta, acordó emitir y colocar 452.173.692 Nuevas Acciones, por un monto de \$2.200.000.003, con cargo al aumento de capital antes indicado, el cual quedo suscrito con fecha 05 de abril 2024.

c.- El Directorio de la Compañía, en sesión ordinaria celebrada el día 22 de julio de 2024, conforme fuera facultado por la Junta, acordó emitir y colocar 102.766.749 Nuevas Acciones, por un monto de \$500.000.005, con cargo al aumento de capital antes indicado, el cual quedo suscrito con fecha 30 de julio 2024.

d.- El Directorio de la Compañía, en sesión ordinaria celebrada el día 28 de agosto de 2024, conforme fuera facultado por la Junta, acordó emitir y colocar 431.620.342 Nuevas Acciones, por un monto de \$2.100.000.001, con cargo al aumento de capital antes indicado, el cual quedo suscrito con fecha 05 de septiembre 2024.

e.- El Directorio de la Compañía, en sesión ordinaria celebrada el día 18 de diciembre de 2024, conforme fuera facultado por la Junta, acordó emitir y colocar 411.066.993 Nuevas Acciones, por un monto de \$2.000.000.004, con cargo al aumento de capital antes indicado, el cual quedo suscrito con fecha 27 de diciembre 2024.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(30) Reaseguros y corredores de reaseguros vigentes

| Nombre | Código de Identificación | Tipo Relación R/NR | País | Prima Cedida \$ 2023 | Costo de Reaseguro No Proporcional M\$ | Total Reaseguro M\$ | Clasificación de Riesgo | | | | | |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------|--------------------|----------------------|--|---------------------|-------------------------|----|-------------------------|-----|---------------------|------------|
| | | | | | | | Código Clasificador | | Clasificación de Riesgo | | Fecha Clasificación | |
| | | | | | | | C1 | C2 | C1 | C2 | C1 | C2 |
| 1.- Corredor de Reaseguros | | | | | | | | | | | | |
| 1.2.- Subtotal Extranjero | | | | - | - | - | | | | | | |
| 2.- Corredores de Reaseguro | | | | | | | | | | | | |
| Swiss Reinsurance Company Ltd | NRE17620170008 | NR | CHE: Switzerland | 1.208.944 | - | 1.208.944 | AMB | SP | A+ | AA- | 26-09-2024 | 07-11-2024 |
| Reinsurance Group of America | NRE06220170045 | NR | USA: United States | - | - | - | AMB | SP | A+ | A | 08-12-2023 | 21-02-2024 |
| Hannover Rück Se | NRE00320170004 | NR | DEU: Germany | 88.269 | 6.537 | 94.806 | AMB | SP | A+ | AA- | 04-12-2024 | 26-06-2024 |
| 2.1.- Subtotal Extranjero | | | | 1.297.213 | 6.537 | 1.303.750 | | | | | | |

Total Reaseguro Nacional
Total Reaseguro Extranjero
TOTAL REASEGUROS

| | | |
|-----------|-------|-----------|
| - | - | - |
| 1.297.213 | 6.537 | 1.303.750 |
| 1.297.213 | 6.537 | 1.303.750 |

(31) Variación de reservas técnicas

Para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024, la variación de reservas técnicas se resume en el siguiente cuadro:

| CONCEPTO 2024 | DIRECTO M\$ | CEDIDO M\$ | ACEPTADO M\$ | TOTAL M\$ |
|--|----------------|----------------|--------------|----------------|
| Reserva Riesgo En Curso | 853.202 | 161.438 | - | 691.764 |
| Reserva Matemática | (225.821) | (23.716) | - | (202.105) |
| Reserva Valor Fondo | - | - | - | - |
| Reserva Catastrófica De Terremoto | - | - | - | - |
| Reserva De Insuficiencia De Primas | (36.184) | 27.427 | - | (63.611) |
| Otras Reservas Técnicas | - | - | - | - |
| Total Variación Reservas Técnicas | 591.197 | 165.149 | - | 426.048 |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(32) Costo de siniestros

Para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024, los costos de siniestros se resumen en el siguiente cuadro:

| CONCEPTO | 2024 M\$ |
|---|-------------------|
| Siniestros Directo | 30.940.386 |
| Siniestros pagados directos | 30.383.578 |
| Siniestros por pagar directos | 9.315.717 |
| Siniestros por pagar directos período anterior | 8.758.909 |
| Siniestros Cedidos | 1.527.481 |
| Siniestros pagados cedidos | 1.316.545 |
| Siniestros por pagar cedidos | 589.362 |
| Siniestros por pagar cedidos período anterior | 378.426 |
| Siniestros Aceptados | - |
| Siniestros pagados aceptados | - |
| Siniestros por pagar aceptados | - |
| Siniestros por pagar aceptados período anterior | - |
| TOTAL COSTO DE SINIESTROS | 29.412.905 |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(33) Costo de administración

El detalle de los gastos de administración para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024 se detalla a continuación:

| CONCEPTO | 2024 M\$ |
|--|------------------|
| Remuneraciones | 4.799.220 |
| Otros gastos asociados al canal de distribución. | - |
| Otros ** | 4.689.619 |
| TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN | 9.488.839 |

| Otros ** | M\$ |
|---------------------------------|------------------|
| Servicio de recaudación | 950.205 |
| Servicios Computacionales | 940.653 |
| Honorarios | 832.052 |
| Amortizaciones y Depreciaciones | 632.710 |
| Gastos Asistencia | 513.529 |
| Publicidad | 362.188 |
| Iva no Utilizable | 209.482 |
| Franquicias | 116.552 |
| Consumos | 74.859 |
| Donaciones | 26.770 |
| Patentes | 22.677 |
| Materiales de Oficina | 6.909 |
| Gastos de Cobranza | 1.033 |
| Intereses y Amortización IFRS16 | - |
| Total | 4.689.619 |

34) Deterioro de seguros

El detalle del deterioro de seguros para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024 se presenta a continuación:

| Concepto | M\$ |
|----------------------|----------------|
| Primas | 46.645 |
| Siniestros | - |
| Activo por reaseguro | - |
| Otros | 186.533 |
| TOTAL | 233.178 |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(35) Resultado de inversiones

- (a) El resultado de inversiones para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024 se resume en el siguiente cuadro:

| | INVERSIONES A COSTO | INVERSIONES A VALOR RAZONABLE | TOTAL 2024 M\$ |
|---|------------------------|----------------------------------|----------------|
| RESULTADO NETO INVERSIONES REALIZADAS | - | 209.631 | 209.631 |
| Resultado en Venta de bienes raíces de uso propio | - | - | - |
| Resultado en venta de bienes entregados en leasing | - | - | - |
| Resultado en venta de propiedades de inversión | - | - | - |
| Otros | - | - | - |
| Total Inversiones Realizadas Financieras | - | 209.631 | 209.631 |
| Resultado en venta de instrumentos financieros | - | 209.631 | 209.631 |
| Otros | - | - | - |
| RESULTADO NETO INVERSIONES NO REALIZADAS | - | 130 | 130 |
| Total Inversiones No Realizadas Inmobiliarias | - | - | - |
| Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido | - | - | - |
| Otros | - | - | - |
| Total Inversiones No Realizadas Financieras | - | 130 | 130 |
| Ajuste a mercado de la cartera | - | 130 | 130 |
| Otros | - | - | - |
| TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES DEVENGADAS | - | 452.348 | 452.348 |
| Total Inversiones Devengadas Inmobiliarias | - | - | - |
| Intereses por Bienes entregados en Leasing | - | - | - |
| Reajustes | - | - | - |
| Otros | - | - | - |
| Total Inversiones Devengadas Financieras | - | 480.402 | 480.402 |
| Intereses | - | 480.402 | 480.402 |
| Dividendos | - | - | - |
| Otros | - | - | - |
| TOTAL DEPRECIACIÓN | - | - | - |
| Depreciación propiedades de uso propio | - | - | - |
| Depreciación propiedades de inversión | - | - | - |
| Depreciación de activos no corrientes mantenidos para la venta | - | - | - |
| Otros | - | - | - |
| TOTAL GASTOS DE GESTIÓN | - | 28.054 | 28.054 |
| Propiedades de Inversión | - | - | - |
| Gastos asociados a la Gestión de la Cartera de Inversiones | - | 28.054 | 28.054 |
| Otros | - | - | - |
| Total Deterioro | - | (3.274) | (3.274) |
| Propiedades de Inversión | - | - | - |
| Bienes entregados en Leasing | - | - | - |
| Propiedades de uso propio | - | - | - |
| Inversiones financieras | - | (3.274) | (3.274) |
| Otros | - | - | - |
| | - | 665.383 | 665.383 |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(b) Cuadro Resumen

| Concepto | 31.12.2024 | |
|--|-----------------------------|---------------------------------|
| | Monto Inversiones M\$ | Resultado Inversiones M\$ |
| 1. Inversiones nacionales | 16.600.814 | 665.383 |
| 1.1 Renta fija | 16.600.814 | 665.383 |
| 1.1.1 Estatales | 3.740.172 | 149.911 |
| 1.1.2 Bancarios | 7.146.611 | 286.447 |
| 1.1.3 Corporativo | 5.714.031 | 229.025 |
| 1.1.4 Securitizados | - | - |
| 1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables | - | - |
| 1.1.6 Otros renta fija | - | - |
| 1.2 Renta variable nacional | - | - |
| 1.2.1 Acciones | - | - |
| 1.2.2 Fondos de inversión | - | - |
| 1.2.3 Fondos mutuos | - | - |
| 1.2.4 Otra renta variable nacional | - | - |
| 1.3 Bienes Raíces | - | - |
| 1.3.1 Bienes raíces de uso propio | - | - |
| 1.3.2 Propiedad de inversión | - | - |
| 1.3.2.1 Bienes raíces en leasing | - | - |
| 1.3.2.2 Bienes raíces de inversión | - | - |
| 2. Inversiones en el extranjero | - | - |
| 2.1 Renta fija | - | - |
| 2.2 Acciones | - | - |
| 2.3 Fondos mutuos o de inversión | - | - |
| 2.4 Otros extranjeros | - | - |
| 3. Derivados | - | - |
| 4. Otras inversiones | 3.836.459 | - |
| Total (1+2+3+4) | 20.437.273 | 665.383 |

(36) Otros ingresos

| Otros Ingresos | M\$ | Explicación de Conceptos |
|-----------------------------|---------------|-------------------------------|
| Documentos Prescritos | 29.167 | Documentos Prescritos |
| Descuento comercial | 32.791 | Descuento comercial Farmacias |
| Amortización TM 2016 | 33.703 | Adopción NCG 511 |
| TOTAL OTROS INGRESOS | 95.661 | |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(37) Otros egresos

| Otros Gastos | M\$ | Explicación de Conceptos |
|----------------------------|----------------|--------------------------|
| Comisiones Banco | 60.067 | Comisiones bancarias |
| Intereses Prestamos | - | Intereses Prestamo |
| Multas y reajustes | 6.830 | Multas y reajustes |
| Adopción TM 95 a TM 2016 | 133.918 | Adopcion NCG 511 |
| TOTAL OTROS EGRESOS | 200.815 | |

(38) Diferencia de cambio y unidades reajustables

(a) Diferencia de cambio

Para el ejercicio terminado al 31 de diciembre 2024, la Compañía no presenta resultados por diferencia atipo de cambio.

(b) Utilidad o pérdida por unidades reajustables

| RUBROS | CARGOS | ABONOS | SALDO MS\$ |
|--|---------|-----------------|------------|
| ACTIVOS | 265.392 | (629.179) | (363.787) |
| Activos financieros a valor razonable | | (586.438) | (586.438) |
| Activos financieros a costo amortizado | - | - | - |
| Prestamos | - | - | - |
| inversiones seguros cuenta única de inversión (cui) | - | - | - |
| Cuentas por cobrar asegurados | 265.392 | - | 265.392 |
| deudores por operaciones de reaseguro | - | - | - |
| deudores por operaciones de coaseguro | - | - | - |
| Participacion del reaseguro en las reservas técnicas | - | - | - |
| otros activos | - | (42.741) | (42.741) |
| PASIVOS | 595.438 | (179.187) | 416.251 |
| Pasivos financieros | - | - | - |
| Reservas técnicas | 557.258 | | 557.258 |
| Reservas rentas vitalicias | - | | - |
| Reserva riesgo en curso | 152.113 | | 152.113 |
| Reservas matematicas | 14.547 | | 14.547 |
| Reserva valor del fondo | - | | - |
| Reservas Rentas privadas | - | | - |
| Reserva siniestro | 358.610 | | 358.610 |
| Reserva seguro invalidez y sobrevivencia | - | | - |
| Reserca catastrofica de terremoto | - | | - |
| Reserva insuficiencia de primas | 31.988 | | 31.988 |
| Otras Reservas Tecnicas | - | | - |
| Deudas con Asegurados | - | | - |
| deudas por operaciones de reaseguro | 38.180 | - | 38.180 |
| deudas por operaciones de coaseguro | - | | - |
| otros pasivos | - | (179.187) | (179.187) |
| PATRIMONIO | - | - | - |
| CUENTAS DE RESULTADOS | - | - | - |
| Cuentas de ingresos | | | |
| Cuentas de egresos | | | |
| Resultado de Inversiones | | | |
| CARGO (ABONO) NETO A RESULTADOS | 860.830 | (808.366) | 52.464 |
| UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES | | (52.464) | |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(39) Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta

Para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta operaciones por este concepto.

(40) Impuesto a la renta

(a) Resultado por impuesto

El resultado por impuesto para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024, se presenta a continuación:

| CONCEPTO | 2024 M\$ |
|--|--------------------|
| Gastos por impuesto a la renta: | |
| Impuesto año corriente | - |
| Abono (cargo) por impuestos diferidos: | |
| Originación y reverso de diferencias temporarias | (2.111.474) |
| Beneficio fiscal ejercicios anteriores | - |
| Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente | - |
| Subtotales | (2.111.474) |
| Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21 | - |
| PPM por Pérdidas | - |
| Acumuladas Artículo N°31 inciso 3 | - |
| Otros (1) | (3.894) |
| Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta | (2.115.368) |

(b) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

El siguiente cuadro muestra la conciliación entre el impuesto a las ganancias contabilizado y el que resultaría de aplicar la tasa efectiva por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024.

| CONCEPTO | Tasa de impuesto % | M\$ |
|---|-----------------------|--------------------|
| Utilidad antes de impuesto | 27,00% | (1.788.092) |
| Diferencias permanentes | 5,10% | (324.446) |
| Agregados o deducciones | 0,00% | - |
| Impuesto único (gastos rechazados) | 0,00% | - |
| Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios) | 0,00% | - |
| Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados | 0,00% | - |
| Diferencia bases iniciales | 0,00% | - |
| Diferencia Pérdida Tributaria | 0,00% | - |
| Otros Conceptos | 0,04% | (2.830) |
| Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta | 32,14% | (2.115.368) |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(41) Estado de flujo de efectivo

Para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024, la Compañía mantiene saldos inferiores al 5% de la suma de los flujos por actividades de operación, inversión y financiamiento; dentro de los rubros “Otros”.

(42) Contingencias y compromisos

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee contingencias y compromisos que revelar.

(43) Hechos posteriores

Información a revelar sobre hechos posteriores

De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 9 y 10 de la ley N°18.045 sobre Mercado de Valores y las disposiciones contenidas en la Circular N°991 de esta Comisión para el Mercado Financiero (“CMF”), y, estando debidamente facultada para ello, comunico en carácter de hecho esencial de Help Seguros de Vida S.A (la “Sociedad”) que en Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 19 de febrero de 2025 (la “Junta”), se acordó, entre otras materias, lo siguiente:

Aumentar el capital de la Sociedad de \$29.085.510.752 dividido en 5.872.887.405 acciones nominativas, de la misma serie y sin valor nominal, en la cantidad de \$12.000.000.004 mediante la emisión de 2.466.401.954 nuevas acciones de pago nominativas, de la misma serie y sin valor nominal, a un precio de colocación de \$4,865387 por acción. De esta manera, el capital de la sociedad ascendería a la cantidad de \$41.085.510.756, dividido en 8.339.289.359 acciones nominativas, de la misma serie y sin valor nominal. Las referidas acciones serán colocadas únicamente entre los accionistas de la Compañía para su pago en moneda de curso legal.

Información y fecha sobre autorización para publicar estados financieros

La emisión de los estados financieros individuales correspondientes al periodo terminado al 31 de diciembre de 2024 fue aprobada por el directorio en sesión de fecha 26 de febrero de 2025.

Adicional a los hechos mencionados anteriormente, entre el 1 de enero de 2025 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, la Administración de la Compañía no está en conocimiento de otros hechos posteriores que puedan afectar significativamente la interpretación de los mismos.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(44) Moneda extranjera y unidades Reajustables

(44.a) Moneda extranjera

(i) Posición de activos y pasivos en moneda extranjera

Al 31 de diciembre de 2024 la Compañía no presenta operaciones por este concepto.

(ii) Movimiento de divisas por concepto de reaseguros

| CONCEPTO M\$ | Moneda US\$ | | | Consolidado (M\$) | | |
|------------------------|----------------------|----------------------|--------------------|-------------------|------------------|-----------------|
| | Entradas | Salidas | Movimiento | Entradas | Salidas | Movimiento Neto |
| PRIMAS | 203.658.732 | 1.208.325.821 | (1.004.667.089) | 203.659 | 1.208.326 | (1.004.667) |
| SINIESTROS | 1.150.923.097 | - | 1.150.923.097 | 1.150.923 | - | 1.150.923 |
| OTROS | - | - | - | - | - | - |
| MOVIMIENTO NETO | 1.354.581.829 | 1.208.325.821 | 146.256.008 | 1.354.582 | 1.208.326 | 146.256 |

(iii) Margen de contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera

Para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024 la Compañía no presenta operaciones por este concepto.

(44.b) Moneda Unidades Reajustables

(i) Posición de activos y pasivos en unidades reajustables

| ACTIVOS M\$ | Unidad de Fomento | Unidad seguro Reajutable | Unidad Tributaria Mensual | Dolar Aduanero | Ingreso Mínimo | Años Sueldo Base | Consolidado (M\$) |
|---|-------------------|--------------------------|---------------------------|----------------|----------------|------------------|-------------------|
| Inversiones: | 14.104.721 | - | - | - | - | - | 14.104.721 |
| Instrumento de Renta Fija | 14.104.721 | - | - | - | - | - | 14.104.721 |
| Instrumento de Renta Variable | - | - | - | - | - | - | - |
| Otras Inversiones | - | - | - | - | - | - | - |
| Deudores por Primas: | 2.284.976 | - | - | - | - | - | 2.284.976 |
| Asegurados | 2.284.976 | - | - | - | - | - | 2.284.976 |
| Reaseguradores | - | - | - | - | - | - | - |
| Coaseguradores | - | - | - | - | - | - | - |
| Participación del Reaseguro en la Reserva Tec | 1.021.216 | - | - | - | - | - | 1.021.216 |
| Deudores por siniestros: | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros Deudores: | 3.189 | - | - | - | - | - | 3.189 |
| Otros Activos: | 149.527 | - | - | - | - | - | 149.527 |
| TOTAL ACTIVOS | 17.563.629 | - | - | - | - | - | 17.563.629 |
| PASIVOS M\$ | Unidad de Fomento | Unidad seguro Reajutable | Unidad Tributaria Mensual | Dolar Aduanero | Ingreso Mínimo | Años Sueldo Base | Consolidado (M\$) |
| Reservas: | 14.186.648 | - | - | - | - | - | 14.186.648 |
| Reserva de Primas | 4.903.352 | - | - | - | - | - | 4.903.352 |
| Reserva Matemática | 141.304 | - | - | - | - | - | 141.304 |
| Reserva de Siniestro | 9.141.992 | - | - | - | - | - | 9.141.992 |
| Otras reservas (solo mutuales) | - | - | - | - | - | - | - |
| Primas por pagar: | 1.028.708 | - | - | - | - | - | 1.028.708 |
| Asegurados | 226.702 | - | - | - | - | - | 226.702 |
| Reaseguradores | 802.006 | - | - | - | - | - | 802.006 |
| Coaseguro | - | - | - | - | - | - | - |
| Deudas con inst.Financieras: | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros pasivos: | 1.633.212 | - | - | - | - | - | 1.633.212 |
| TOTAL PASIVOS | 16.848.568 | - | - | - | - | - | 16.848.568 |
| POSICION NETA | 715.061 | - | - | - | - | - | 715.061 |
| POSICION NETA (Unidad) | 18,61 | - | - | - | - | - | 18,61 |
| TIPOS DE CAMBIOS DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACION | 38.416,69 | - | - | - | - | - | 38.416,69 |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

(ii) Movimiento de divisas por concepto de reaseguros

Para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024 la Compañía no presenta operaciones por este concepto.

(iii) Margen de contribución de las operaciones de seguros en unidades reajustables

| Conceptos M\$ | Unidad de Fomento | Unidad seguro Reajutable | Unidad Tributaria Mensual | Dolar Aduanero | Ingreso Minimo | Años Sueldo Base | Consolidado (M\$) |
|-------------------------------------|-------------------|--------------------------|---------------------------|----------------|----------------|------------------|-------------------|
| PRIMA DIRECTA | 38.633.888 | | | | | | 38.633.888 |
| PRIMA CEDIDA | 1.303.750 | | | | | | 1.303.750 |
| PRIMA ACEPTADA | | | | | | | 0 |
| AJUSTE RESERVA TECNICA | (137.516) | | | | | | (137.516) |
| TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION | 37.192.622 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 37.192.622 |
| COSTO DE INTERMEDIACION | 2.400.234 | | | | | | 2.400.234 |
| COSTOS DE SINIESTROS | 1.055.676 | | | | | | 1.055.676 |
| COSTO DE ADMINISTRACION | 83.713 | | | | | | 83.713 |
| TOTAL COSTO DE EXPLOTACION | 3.539.629 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.539.629 |
| PRODUCTOS DE INVERSIONES | | | | | | | 0 |
| OTROS INGRESOS Y EGRESOS | (6.906) | | | | | | (6.906) |
| DIFERENCIAS DE CAMBIO | | | | | | | 0 |
| RESULTADO ANTES DE IMPUESTO | 33.646.087 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 33.646.087 |

(45) Cuadro de ventas por regiones (seguros generales)

Help Seguros de Vida S.A. es una compañía de seguros de vida, no es aplicable esta información a revelar.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024

(46) Margen de solvencia

(i) Información general

Margen de solvencia seguros de vida (cifras en miles de pesos) cuadro N°1. al 31 de diciembre de 2024

| SEGUROS | PRIMAS | | | MONTO ASEGURADO | | | RESERVA | | | CAPITAL EN RIESGO | | |
|---|------------|----------|---------|-----------------|----------|---------------|-----------|--------|---------|-------------------|----------|-------------|
| | DIREC'TA | ACEPTADA | CEDIDA | DIRECTO | ACEPTADO | CEDIDO | DIREC'TA | ACEPTA | CEDIDA | DIRECTO | ACEPTADO | CEDIDO |
| ACCIDENTES | 1.739.938 | - | 27.442 | 1.022.448.245 | - | 159.296.882 | 249.480 | - | 3.692 | | | |
| SALUD | 32.031.924 | - | 855.869 | 21.274.115.900 | - | 3.709.959.331 | 2.810.557 | - | 162.745 | | | |
| ADICIONALES | 234.797 | - | 38.042 | 367.658.686 | - | 95.782.745 | 133.347 | - | 5.218 | | | |
| SUBTOTAL | 34.006.659 | - | 921.353 | 22.664.222.831 | - | 3.965.038.958 | 3.193.385 | - | 171.656 | | | |
| SIN. RES. MATEM. = RRC (Sin adicionales) | | | | 987.888.986 | - | 238.837.788 | 1.296.750 | - | 35.750 | 986.592.236 | - | 238.802.037 |
| CON RES. MATEMATICA (Sin adicionales) | | | | 40.294.465 | - | 53.239.835 | 161.851 | - | 20.546 | | | |
| DEL DL. 3500 | | | | | | | | | | | | |
| - SEGUROS AFP | | | | | | | - | - | - | | | |
| - INV. SOBR | | | | | | | - | - | - | | | |
| - R.V. | | | | | | | - | - | - | | | |
| SUBTOTAL | | | | | | | - | - | - | | | |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024

(ii) Información general costo de siniestros últimos 3 años

| SEGUROS | COSTO DE SINIESTROS ULTIMOS TRES AÑOS | | | | | | | | |
|-------------|---------------------------------------|----------|-----------|------------|----------|---------|-----------|--------|---------|
| | AÑO i | | | | | | | | |
| | DIRECTA | ACEPTADA | CEDIDA | DIRECTO | ACEPTADO | CEDIDO | DIRECTA | ACEPTA | CEDIDA |
| ACCIDENTES | 482.583 | - | - | 683.369 | - | - | 685.043 | - | - |
| SALUD | 29.020.822 | - | 1.196.428 | 12.864.782 | - | 402.909 | 2.545.937 | - | 422.240 |
| ADICIONALES | - 55.065 | - | - | 104.662 | - | - | 15.447 | - | - |
| TOTAL | 29.448.340 | - | 1.196.428 | 13.652.813 | - | 402.909 | 3.246.427 | - | 422.240 |

(iii) Resumen

(iii.1) Seguros de accidentes, salud y adicionales

| MARGEN DE SOLVENCIA | | | | | | | | | | |
|---------------------|------------|---------------|--------|-----------|-------------------|------------|---------------|--------|--------------|-----------|
| EN FUNCION DE LAS | | | | | EN FUNCION DE LOS | | | | | TOTAL |
| F.P. % | PRIMAS | F.R. (%) CIA. | S.V.S. | PRIMAS | F.S. % | SINIESTROS | F.R. (%) CIA. | S.V.S. | SINIESTROS | |
| | 1.739.938 | 100% | | 243.591 | | 616.998 | 100% | | 104.890 | 243.591 |
| 14% | 32.031.924 | 96% | 95% | 4.299.590 | 17% | 14.810.514 | 96% | 95% | 2.413.988 | 4.299.590 |
| | 234.797 | 100% | | 32.872 | | 21.681 | 100% | | 3.686 | 32.872 |
| | | | | | | | | | TOTAL | 4.576.053 |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024

(iii.2) Seguros que no generan reservas matemáticas

| MARGEN DE SOLVENCIA | | | | |
|---------------------|------------|----------------|--------|---------|
| CAPITAL EN RIESGO | FACTOR (%) | COEF. R. (%) | | Total |
| | | CIA. | S.V.S. | |
| 986.592.236 | 0,50 | 76% | 50% | 373.895 |

(iii.3) Seguros con reservas matemáticas

| MARGEN DE SOLVENCIA | | | | | | | | |
|---------------------|------------------|--------------------|-----------|-------------|-----------|-----------------|------------------|---------------------|
| PASIVO TOTAL | PASIVO INDIRECTO | RESERVA DE SEGUROS | | | LETRA A. | SEGUROS LETRA B | MENOS RES. A Y B | COLUMNA ANT. / 20) |
| | | ACCIDENTES | SALUD | ADICIONALES | | | | |
| 20.516.263 | - | 245.788 | 2.647.812 | 128.129 | 3.021.729 | 1.261.000 | 16.233.534 | 811.677 |

(iii.4) Margen de Solvencia (A + B + C)

| |
|-----------|
| 5.761.625 |
|-----------|

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024

(47) Cumplimiento Circular N°794 (solo seguros generales)

Esta revelación no es aplicable a la Compañía.

(48) Solvencia

(a) Cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento

| | | |
|--|------------|-------------------|
| Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo. | | 20.430.912 |
| Reservas Técnicas | 13.850.451 | |
| Patrimonio de Riesgo. | 5.761.625 | |
| Primas por pagar Reaseguradores | 818.836 | |
| Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo. | | 20.876.161 |
| Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo. | | 445.249 |
| Patrimonio Neto | | 12.209.069 |
| Patrimonio Contable | 14.700.058 | |
| Activo no efectivo (-) | 2.490.989 | |
| ENDEUDAMIENTO | | |
| Total | 1,68 | |
| Financiero | 0,47 | |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024

(b) Obligación de invertir

| | | |
|---|------------------|-------------------|
| Total Reserva Seguros Previsionales | | 0 |
| Reserva de Rentas Vitalicias | 0 | |
| 5.31.21.21 Reserva de Rentas Vitalicias | 0 | |
| 5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias | 0 | |
| Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia | 0 | |
| 5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia | 0 | |
| 5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia | 0 | |
| Total Reservas Seguros No Previsionales | | 13.158.912 |
| Reserva de Riesgo en Curso | 4.282.729 | |
| 5.21.31.00 Reserva de Riesgo en Curso | 4.490.135 | |
| 5.14.21.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso | 207.406 | |
| Reserva Matemática | 141.305 | |
| 5.21.31.30 Reserva Matemática | 161.851 | |
| 5.14.23.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática | 20.546 | |
| 5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo | 0 | |
| Reserva de Rentas Privadas | 0 | |
| 5.31.21.50 Reserva de Rentas Privadas | 0 | |
| 5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas | 0 | |
| Reserva de Siniestros | 8.734.878 | |
| 5.31.21.60 Reserva de Siniestros | 9.324.240 | |
| 5.14.25.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros | 589.362 | |
| Reserva Catastrófica de Terremoto | 0 | |
| 5.21.31.70 Reserva Catastrófica de Terremoto | 0 | |
| 5.14.26.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto | 0 | |
| Total Reservas Adicionales | | 691.539 |
| Reserva de Insuficiencia de Primas | 691.539 | |
| 5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas | 718.966 | |
| 5.14.27.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas | 27.427 | |
| Otras Reservas Técnicas | 0 | |
| 5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas | 0 | |
| 5.14.28.00 Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas | 0 | |
| Primas por Pagar | | 818.836 |
| Deudas por Operaciones Reaseguro | 818.836 | |
| Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguros | 0 | |
| TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR RESERVAS TECNICAS | | 14.669.287 |
| Patrimonio de Riesgo | | 5.761.625 |
| Margen de Solvencia | 5.761.625 | |
| Patrimonio de Endeudamiento | 5.746.761 | |
| $((PE+PI)/5)$ Clás Seg. Generales $((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/b24140)$ Clás Seg. Vida | 1.025.813 | |
| Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas | 5.746.761 | |
| Patrimonio Mínimo UF 90.000 (UF 120.000 Si es Reaseguradora) | 3.457.502 | |
| TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS + PATRIMONIO DE RIESGO) | | 20.430.912 |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024

(i) Primas por pagar

| | | | |
|-----|---------------------------------------|---------|---------|
| 1,1 | Deudores por Reaseguro | | 818.836 |
| | 1.1.1 Primas por Pagar Reaseguradores | 818.836 | |
| | 1.1.2 Primas por Pagar Coaseguro | 0 | |
| | 1.1.3 Otras | 0 | |
| 1,2 | PCNG - DCNG | | 0 |
| | Prima Cedida No Ganada (PCNG) | 0 | |
| | Descuento de Cesión No Ganado (DCNG) | 0 | |
| 1,3 | RRC P.P | | 0 |
| 1,4 | RS PP | | 0 |

(c) Activos no efectivos

| Activo No Efectivo | Cuenta del Estado Financiero | Activo Inicial M\$ | Fecha Inicial | Saldo Activo M\$ | Amortización del Periodo M\$ | Plazo de Amortización (meses) |
|--|------------------------------|--------------------|---------------|------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Gastos Organización y Puesta en Marcha | - | - | - | - | - | - |
| Programas Computacionales | 5151200 | 1.033.279 | 30-04-2021 | 1.406.614 | 434.857 | 12 |
| Derechos, Marcas, Patentes | - | - | - | - | - | - |
| Menor Valor de Inversiones | - | - | - | - | - | - |
| Reaseguro no proporcional | - | - | - | - | - | - |
| Gastos Diferidos | - | - | - | - | - | - |
| Otros (proyectos en desarrollo) | 5153500 | - | - | 1.084.375 | - | - |
| TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS | | | | 2.490.989 | | |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024

(d) Inventario de inversiones

| Inventario de inversiones | INV. REPRESENT DE R.T. Y P.R. | INV. NO REPRESENT DE R.T. Y P.R. | SALDOS ESF | SUPERAVIT DE INVERSIONES |
|---|----------------------------------|--|-------------------|-----------------------------|
| 1) Instrumentos emitidos por el estado o banco central | 3.740.172 | | 3.740.172 | |
| 2) Depósitos a plazo | 1.962 | 0 | 1.962 | |
| 3) Bonos y pagares bancarios | 7.144.649 | 0 | 7.144.649 | 445.249 |
| 4) Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras | 0 | | 0 | |
| 5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas | 5.714.031 | | 5.714.031 | 0 |
| 6) Participación en convenio de créditos (créditos sindicados) | | | | |
| 7) Mutuos hipotecarios | | | | |
| 8) Prestamos otorgados a personas naturales o jurídicas | | | | |
| 9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas. | | | | |
| 10) Cuotas de fondos de mutuos nacionales | | | | |
| 11) Cuotas de fondos de inversión nacionales | | | | |
| 12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estado o Bancos centrales Extranjeros | | | | |
| 13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras | | | | |
| 14) Acciones de sociedades anónimas extranjera | | | | |
| 15) Cuotas de fondos mutuos o de inversión extranjeros | | | | |
| 16) Cuotas de fondos mutuos o de inversión constituido en el país cuyos activos están invertidos en el extranjero | | | | |
| 17) Notas estructurada | | | | |
| 18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero | | | | |
| 19) Cuenta corriente en el extranjero | | | | |
| 20) Bienes raíces nacionales | | | | |
| 20.1 Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta | | | | |
| 20.2 Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing | | | | |
| 20.3 Bienes raíces urbanos habitacionales para uso propio o de renta | | | | |
| 20.4 Bienes raíces urbanos habitacionales entregados en leasing | | | | |
| 21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo) | | | | |
| 22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido | 656.664 | | 656.664 | |
| 23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo) | | | | |
| 24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo) | | | | |
| 25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada (1er grupo) | | | | |
| 26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada (1er grupo) | | | | |
| 27) Prestamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito | | | | |
| 29) Derivados | | | | |
| 30) Inversiones depositadas bajo el N°7 del DFL N°251 | | | | |
| 30.1 AFR | | | | |
| 30.2 Fondos de Inversión Privados Nacionales | | | | |
| 30.3 Fondos de Inversión Privados Extranjeros | | | | |
| 30.4 Otras Inversiones depositadas | | | | |
| 31) Bancos | 3.618.683 | | 3.618.683 | |
| 32) Caja | | 0 | 0 | |
| 33) Muebles y equipos de uso propio | | 217.776 | 217.776 | |
| 34) Acciones de sociedades anónimas cerradas | | | | |
| 35) Otros | | | | |
| Total | 20.876.161 | 217.776 | 21.093.937 | 445.249 |

(49) Saldos y Transacciones con Relacionados

(a) Saldos con relacionados

Al 31 de diciembre la Compañía mantiene los siguientes saldos con relacionadas

(i) Cuentas por cobrar relacionados

| Rut | Sociedad | Entidad Relacionada Naturaleza de la Operación | Plazo | Garantía | Moneda | Deudas de empresas relacionadas (A.5.3.3) |
|--------------|--|--|-------|----------|--------|--|
| 96.530.470-3 | Clinica Davila y Servicios Medicos S.A. | Descuento comercial por prestación | | | CLP | 84.321 |
| 77.669.545-9 | Inmobiliaria Nueva Apoquindo | IFRS 16 | | | CLP | 136.733 |
| | | | | | | 221.054 |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024

(ii) Cuentas por pagar relacionados

| Rut | Sociedad | Entidad Relacionada Naturaleza de la Operación | Plazo | Garantía | Moneda | Deudas de empresas relacionadas (A.5.3.3) |
|--------------|--|--|-------|----------|--------|--|
| 90.573.000-0 | Clinica Santa Maria S.A. | Prestación de servicios de atención médica | | | CLP | 104.747 |
| 76.045.622-5 | Centro De Servicios Compartidos S.A. | Asesorías | | | CLP | 28.009 |
| 96.565.480-1 | Help S.A. | Asistencias | | | CLP | 80.543 |
| 96.530.470-3 | Clinica Dávila y Servicios Médicos S.A. | Prestación de servicios de atención médica | | | CLP | 135.323 |
| 96.898.980-4 | Clinica Vespucio S.A. | Prestación de servicios de atención médica | | | CLP | 31.119 |
| 96.572.800-7 | Isapre Banmedica S.A. | Servicios Administración | | | CLP | 699.529 |
| Extranjero | UHG Incorporated | Opciones | | | CLP | 105.545 |
| 77.200.240-8 | Serv. Medicos Santa Maria | Prestación de servicios de atención médica | | | CLP | 21.864 |
| 76.696.200-9 | Servicios Medicos Vespucio Ltda. | Prestación de servicios de atención médica | | | CLP | 751 |
| 96.631.140-1 | Servicios Integrados de Salud Ltda | Prestación de servicios de atención médica | | | CLP | 2.070 |
| 77.669.545-9 | Inmobiliaria Nueva Apoquindo | Arriendo de oficinas | | | CLP | 85.534 |
| 76.059.381-8 | Centro de Entren. Y Capacit. En rean y preven Ltda | Prestación de servicios de atención médica | | | CLP | 197 |
| 96885950-1 | Clinica Ciudad Del Mar S.A. | Prestación de servicios de atención médica | | | CLP | 1.966 |
| 76.382.712-7 | Recaudación Y Cobranzas Honodav Ltda. | Prestación de servicios de atención médica | | | CLP | 787 |
| 96.885.940-4 | Clinica Bio Bio S.A. | Prestación de servicios de atención médica | | | CLP | 1.423 |
| 77.669.545-9 | Inmobiliaria Nueva Apoquindo | FRS 16 | | | CLP | 136.651 |
| | | | | | | 1.436.058 |

(b) Transacciones con partes relacionadas

Al 31 de diciembre 2024, las transacciones con partes relacionadas se presentan en el siguiente cuadro:

| Entidad Relacionada | R.U.T. | País | Naturaleza de la Relación | Descripción de la Transacción | Moneda | Garantía | Monto de la Transacción M\$ | Efecto en Resultado Ul.(P=V) |
|--|--------------|-------|---------------------------|--|--------|----------|-----------------------------|------------------------------|
| Centro De Servicios Compartidos S.A. | 76.045.622-5 | Chile | Control Común | Asesorías | CLP | | 305.792 | (257.082) |
| Centro de Entren. Y Capacit. En rean y preven Ltda | 76.059.381-8 | Chile | Control Común | Prestación de servicios de atención médica | CLP | | 788 | (788) |
| Centro de Entren. Y Capacit. En rean y preven Ltda | 76.059.381-8 | Chile | Control Común | Primas | CLP | | 489 | 489 |
| Recaudación Y Cobranzas Honodav Ltda. | 76.382.712-7 | Chile | Control Común | Prestación de servicios de atención médica | CLP | | 3.135 | (3.135) |
| Servicios Medicos Bio Bio Ltda. | 76.696.200-4 | Chile | Control Común | Primas | CLP | | 21.191 | 18.551 |
| Servicios Medicos Vespucio Ltda. | 76.696.200-9 | Chile | Control Común | Primas | CLP | | 127.080 | 112.814 |
| Servicios Medicos Vespucio Ltda. | 76.696.200-9 | Chile | Control Común | Prestación de servicios de atención médica | CLP | | 7.393 | (7.393) |
| Servicios Medicos Santa Maria Ltda. | 77.200.240-8 | Chile | Control Común | Prestación de servicios de atención médica | CLP | | 175.907 | (175.907) |
| Servicios Medicos Santa Maria Ltda. | 77.200.240-8 | Chile | Control Común | Primas | CLP | | 155.442 | 130.932 |
| Tecnología De La Información En Salud S. | 77.372.400-8 | Chile | Control Común | Primas | CLP | | 202.184 | 172.142 |
| Inmobiliaria Nueva Apoquindo | 77.669.545-9 | Chile | Control Común | Arriendo de oficinas | CLP | | 303.476 | (140.203) |
| Servicios Integrados De Salud Ltda. | 79.980.070-5 | Chile | Control Común | Prestación de servicios de atención médica | CLP | | 62.157 | (60.184) |
| Servicios Integrados De Salud Ltda. | 79.980.070-5 | Chile | Control Común | Primas | CLP | | 132.136 | 126.665 |
| Clinica Santa Marie S.A. | 90.753.000-0 | Chile | Control Común | Primas | CLP | | 111.239 | 93.990 |
| Clinica Santa Marie S.A. | 90.753.000-0 | Chile | Control Común | Prestación de servicios de atención médica | CLP | | 1.124.181 | (1.006.145) |
| Clinica Dávila Y Servicios Médicos S.A. | 96.530.470-3 | Chile | Control Común | Primas | CLP | | 263.773 | 204.723 |
| Clinica Dávila Y Servicios Médicos S.A. | 96.530.470-3 | Chile | Control Común | Prestación de servicios de atención médica | CLP | | 237.583 | (210.528) |
| Help S.A. | 96.565.480-1 | Chile | Control Común | Asistencias | CLP | | 312.147 | (290.059) |
| Help S.A. | 96.565.480-1 | Chile | Control Común | Primas | CLP | | 282.964 | 242.009 |
| Isapre Banmedica S.A. | 96.572.800-7 | Chile | Control Común | Primas | CLP | | 288.458 | 255.996 |
| Isapre Banmedica S.A. | 96.572.800-7 | Chile | Control Común | Servicios | CLP | | 631.000 | (631.000) |
| Isapre Banmedica S.A. | 96.572.800-7 | Chile | Control Común | Asesorías | CLP | | 67.273 | (56.532) |
| Omesa S.A. | 96.617.350-5 | Chile | Control Común | Primas | CLP | | 92.168 | 86.861 |
| Clinica Bio Bio S.A. | 96.885.940-4 | Chile | Control Común | Primas | CLP | | 45.678 | 39.882 |
| Clinica Bio Bio S.A. | 96.885.940-4 | Chile | Control Común | Prestación de servicios de atención médica | CLP | | 6.879 | (6.861) |
| Clinica Bio Bio S.A. | 96.885.940-4 | Chile | Control Común | Prestación de servicios de atención médica | CLP | | 1.106 | (1.070) |
| Clinica Ciudad Del Mar S.A. | 96.885.950-1 | Chile | Control Común | Primas | CLP | | 49.688 | 42.698 |
| Clinica Ciudad Del Mar S.A. | 96.885.950-1 | Chile | Control Común | Prestación de servicios de atención médica | CLP | | 7.334 | (7.784) |
| Servicios Medicos Ciudad Del Mar Ltda. | 76.055.963-6 | Chile | Control Común | Primas | CLP | | 53.979 | 46.389 |
| Clinica Vespucio S.A. | 96.898.980-4 | Chile | Control Común | Primas | CLP | | 336.835 | 288.249 |
| Clinica Vespucio S.A. | 96.898.980-4 | Chile | Control Común | Prestación de servicios de atención médica | CLP | | 60.389 | (61.005) |
| Inversiones Clinicas Santa Maria S.A. | 96.899.140-K | Chile | Control Común | Primas | CLP | | 17.320 | 14.554 |
| Home Medical S.A. | 96.963.910-6 | Chile | Control Común | Primas | CLP | | 8.055 | 6.904 |
| Medical Hife S.A. | 78.956.520-1 | Chile | Control Común | Primas | CLP | | 3.814 | 3.236 |
| | | | | TOTAL | | | 5.499.613 | (1.026.721) |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024

49 (a) Remuneraciones a Directores, Administradores y Personal Clave

Al 31 de diciembre 2024, las remuneraciones a Directores, Consejeros, Administradores y personal clave se presentan en el siguiente cuadro,

| Nombre | Remuneración Pagada | Dieta Directorio o Consejeros | Dieta Comité Directores o Consejeros | Participación de Utilidades | Otros |
|----------------|---------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|-------|
| Directores | | 40.698 | | | |
| Consejeros | | | | | |
| Gerentes | 1.521.735 | | | | |
| Otros | | | | | |
| TOTALES | 1.521.735 | 40.698 | | | - |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024

CUADROS TÉCNICOS

1. CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCIÓN (6.01)
2. CUADRO DE APERTURA DE RESERVA DE PRIMAS (6.02)
3. COSTOS DE SINIESTROS (6.03)
4. CUADRO DE COSTOS DE RENTAS (6.04)
5. CUADRO DE RESERVAS (6.05)
6. CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES (6.06)
7. CUADRO DE PRIMAS (6.07)
8. CUADRO DE DATOS (6.08)

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION

| CODIGO | NOMBRE CUENTA | Total | Individuales | | | | | |
|-------------------|--|-------------------|------------------|-----------------|--------------|------------------|----------------|-----------------|
| | | | 100 | 102 | 108 | 109 | 110 | 112 |
| 6.31.10.00 | Margen de Contribución | 2.358.514 | 1.538.531 | 16.925 | (200) | 932.249 | 570.943 | 18.614 |
| 6.31.11.00 | Prima Retenida | 36.409.370 | 4.812.724 | 10.968 | (151) | 3.895.448 | 905.679 | 780 |
| 6.31.11.10 | Prima Directa | 37.706.583 | 5.672.537 | 11.176 | - | 4.749.156 | 905.705 | 6.500 |
| 6.31.11.20 | Prima Aceptada | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.11.30 | Prima Cedida | 1.297.213 | 859.813 | 208 | 151 | 853.708 | 26 | 5.720 |
| 6.31.12.00 | Variación de Reservas Técnicas | 426.048 | (496.934) | (15.429) | 64 | (456.502) | (2.608) | (22.459) |
| 6.31.12.10 | Variación Reserva de Riesgos en Curso | 691.764 | (113.309) | (16.017) | 64 | (94.748) | (2.608) | - |
| 6.31.12.20 | Variación Reserva Matemática | (202.105) | (22.459) | - | - | - | - | (22.459) |
| 6.31.12.30 | Variación Reserva Valor del Fondo | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.12.40 | Variación Reserva Insuficiencia de Prima | (63.611) | (361.166) | 588 | - | (361.754) | - | - |
| 6.31.12.50 | Variación Otras Reservas Técnicas | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.13.00 | Costo de Sinistros | 29.412.905 | 1.773.939 | 7.729 | (7) | 1.435.288 | 326.615 | 4.314 |
| 6.31.13.10 | Sinistros Directos | 30.940.386 | 2.970.367 | 7.729 | (7) | 2.631.716 | 326.615 | 4.314 |
| 6.31.13.20 | Sinistros Cedidos | 1.527.481 | 1.196.428 | - | - | 1.196.428 | - | - |
| 6.31.13.30 | Sinistros Aceptados | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.14.00 | Costo de Rentas | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.14.10 | Rentas Directas | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.14.20 | Rentas Cedidas | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.14.30 | Rentas Aceptadas | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.15.00 | Resultado de Intermediación | 3.972.188 | 1.837.171 | (132) | - | 1.837.343 | (362) | 322 |
| 6.31.15.10 | Comisión Agentes Directos | 2.133.926 | 1.889.976 | (3) | - | 1.890.269 | (290) | - |
| 6.31.15.20 | Comisiones Corredores y Retribución Asesores Previsionales | 1.983.026 | 91.931 | (129) | - | 91.810 | (72) | 322 |
| 6.31.15.30 | Comisiones Reaseguro Aceptado | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.15.40 | Comisiones Reaseguro Cedido | 144.764 | 144.736 | - | - | 144.736 | - | - |
| 6.31.16.00 | Gastos por Reaseguro No Proporcional | 6.537 | 1.634 | 654 | - | - | 980 | - |
| 6.31.17.00 | Gastos Médicos | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.18.00 | Deterioro de Seguros | 233.178 | 158.383 | 1.221 | (8) | 147.070 | 10.111 | (11) |

6.01.02 CUADRO COSTO DE ADMINISTRACIÓN

| | | | | | | | | |
|-------------------|---|------------------|------------------|--------------|----------|------------------|----------------|--------------|
| 6.31.20.00 | COSTO DE ADMINISTRACIÓN | 9.488.839 | 1.386.319 | 2.847 | - | 1.160.485 | 221.089 | 1.898 |
| 6.31.21.00 | Costo de Administración Directo | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.21.10 | Remuneración | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.21.20 | Gastos asociados al canal de distribución | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.21.30 | Otros | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.22.00 | Costo de Administración Indirecto | 9.488.839 | 1.386.319 | 2.847 | - | 1.160.485 | 221.089 | 1.898 |
| 6.31.22.10 | Remuneración | 4.799.220 | 701.068 | 1.325 | - | 586.959 | 111.824 | 960 |
| 6.31.22.20 | Gastos asociados al canal de distribución | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.22.30 | Otros | 4.689.619 | 685.251 | 1.522 | - | 573.526 | 109.265 | 938 |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION

| CODIGO | NOMBRE CUENTA | Colectivos | | | | | | |
|-------------------|--|-------------------|------------------|-----------------|--------------------|----------------|----------------|----------------|
| | | 200 | 202 | 208 | 209 | 210 | 211 | 212 |
| 6.31.10.00 | Margen de Contribución | 164.010 | 570.665 | 157.872 | (1.397.755) | 571.012 | 42.989 | 219.227 |
| 6.31.11.00 | Prima Retenida | 30.159.079 | 1.459.679 | 118.492 | 27.280.606 | 806.817 | 214.618 | 278.867 |
| 6.31.11.10 | Prima Directa | 30.596.109 | 1.812.496 | 156.339 | 27.282.767 | 834.233 | 231.407 | 278.867 |
| 6.31.11.20 | Prima Aceptada | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.11.30 | Prima Cedida | 437.030 | 352.817 | 37.847 | 2.161 | 27.416 | 16.789 | - |
| 6.31.12.00 | Variación de Reservas Técnicas | 647.268 | 49 | 922 | 647.476 | (7.993) | (584) | 7.398 |
| 6.31.12.10 | Variación Reserva de Riesgos en Curso | 349.713 | 49 | 922 | 349.127 | (7.993) | 210 | 7.398 |
| 6.31.12.20 | Variación Reserva Matemática | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.12.30 | Variación Reserva Valor del Fondo | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.12.40 | Variación Reserva Insuficiencia de Prima | 297.555 | - | - | 298.349 | - | (794) | - |
| 6.31.12.50 | Variación Otras Reservas Técnicas | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.13.00 | Costo de Sinistros | 27.420.693 | 747.805 | (56.283) | 26.389.969 | 156.722 | 147.961 | 34.519 |
| 6.31.13.10 | Sinistros Directos | 27.754.079 | 930.361 | (56.283) | 26.389.969 | 156.722 | 298.748 | 34.562 |
| 6.31.13.20 | Sinistros Cedidos | 333.386 | 182.556 | - | - | - | 150.787 | 43 |
| 6.31.13.30 | Sinistros Aceptados | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.14.00 | Costo de Rentas | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.14.10 | Rentas Directas | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.14.20 | Rentas Cedidas | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.14.30 | Rentas Aceptadas | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.15.00 | Resultado de Intermediación | 1.849.121 | 127.344 | 14.853 | 1.618.494 | 48.860 | 23.087 | 16.483 |
| 6.31.15.10 | Comisión Agentes Directos | 6.477 | - | - | 6.477 | - | - | - |
| 6.31.15.20 | Comisiones Corredores y Retribución Asesores Previsionales | 1.842.672 | 127.344 | 14.853 | 1.612.045 | 48.860 | 23.087 | 16.483 |
| 6.31.15.30 | Comisiones Reaseguro Aceptado | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.15.40 | Comisiones Reaseguro Cedido | 28 | - | - | 28 | - | - | - |
| 6.31.16.00 | Gastos por Reaseguro No Proporcional | 3.192 | 831 | - | - | 764 | 926 | 671 |
| 6.31.17.00 | Gastos Médicos | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.18.00 | Deterioro de Seguros | 74.795 | 12.985 | 1.128 | 22.422 | 37.452 | 239 | 569 |

6.01.02 CUADRO COSTO DE ADMINISTRACIÓN

| | | | | | | | | |
|-------------------|---|------------------|----------------|---------------|------------------|----------------|---------------|---------------|
| 6.31.20.00 | COSTO DE ADMINISTRACIÓN | 7.751.432 | 443.129 | 37.955 | 6.941.086 | 204.010 | 56.933 | 68.319 |
| 6.31.21.00 | Costo de Administración Directo | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.21.10 | Remuneración | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.21.20 | Gastos asociados al canal de distribución | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.21.30 | Otros | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.22.00 | Costo de Administración Indirecto | 7.751.432 | 443.129 | 37.955 | 6.941.086 | 204.010 | 56.933 | 68.319 |
| 6.31.22.10 | Remuneración | 3.920.576 | 224.129 | 19.197 | 3.510.713 | 103.186 | 28.796 | 34.555 |
| 6.31.22.20 | Gastos asociados al canal de distribución | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.31.22.30 | Otros | 3.830.856 | 219.000 | 18.758 | 3.430.373 | 100.824 | 28.137 | 33.764 |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION

| CODIGO | NOMBRE CUENTA | Banca Seguros y Retail | | | | |
|-------------------|--|------------------------|--------------|-----------------|----------------|------------------|
| | | 300 | 302 | 308 | 309 | 313 |
| 6.31.10.00 | Margen de Contribución | 655.973 | 817 | 78.192 | 1.960 | 575.004 |
| 6.31.11.00 | Prima Retenida | 1.437.567 | - | 78.416 | - | 1.359.151 |
| 6.31.11.10 | Prima Directa | 1.437.937 | - | 78.459 | - | 1.359.478 |
| 6.31.11.20 | Prima Aceptada | - | - | - | - | - |
| 6.31.11.30 | Prima Cedida | 370 | - | 43 | - | 327 |
| 6.31.12.00 | Variación de Reservas Técnicas | 275.714 | (64) | (26.071) | (356) | 302.205 |
| 6.31.12.10 | Variación Reserva de Riesgos en Curso | 455.360 | (64) | (26.071) | (356) | 481.851 |
| 6.31.12.20 | Variación Reserva Matemática | (179.646) | - | - | - | (179.646) |
| 6.31.12.30 | Variación Reserva Valor del Fondo | - | - | - | - | - |
| 6.31.12.40 | Variación Reserva Insuficiencia de Prima | - | - | - | - | - |
| 6.31.12.50 | Variación Otras Reservas Técnicas | - | - | - | - | - |
| 6.31.13.00 | Costo de Sinistros | 218.273 | (753) | 1.223 | (1.604) | 219.407 |
| 6.31.13.10 | Sinistros Directos | 215.940 | (753) | 1.223 | (1.604) | 217.074 |
| 6.31.13.20 | Sinistros Cedidos | (2.333) | - | - | - | (2.333) |
| 6.31.13.30 | Sinistros Aceptados | - | - | - | - | - |
| 6.31.14.00 | Costo de Rentas | - | - | - | - | - |
| 6.31.14.10 | Rentas Directas | - | - | - | - | - |
| 6.31.14.20 | Rentas Cedidas | - | - | - | - | - |
| 6.31.14.30 | Rentas Aceptadas | - | - | - | - | - |
| 6.31.15.00 | Resultado de Intermediación | 285.896 | - | 25.072 | - | 260.824 |
| 6.31.15.10 | Comisión Agentes Directos | 237.473 | - | 25.072 | - | 212.401 |
| 6.31.15.20 | Comisiones Corredores y Retribución Asesores Previsionales | 48.423 | - | - | - | 48.423 |
| 6.31.15.30 | Comisiones Reaseguro Aceptado | - | - | - | - | - |
| 6.31.15.40 | Comisiones Reaseguro Cedido | - | - | - | - | - |
| 6.31.16.00 | Gastos por Reaseguro No Proporcional | 1.711 | - | - | - | 1,711 |
| 6.31.17.00 | Gastos Médicos | - | - | - | - | - |
| 6.31.18.00 | Deterioro de Seguros | - | - | - | - | - |

6.01.02 CUADRO COSTO DE ADMINISTRACIÓN

| | | | | | | |
|-------------------|---|----------------|---|---------------|---|----------------|
| 6.31.20.00 | COSTO DE ADMINISTRACIÓN | 351.088 | - | 18.978 | - | 332.110 |
| 6.31.21.00 | Costo de Administración Directo | - | - | - | - | - |
| 6.31.21.10 | Remuneración | - | - | - | - | - |
| 6.31.21.20 | Gastos asociados al canal de distribución | - | - | - | - | - |
| 6.31.21.30 | Otros | - | - | - | - | - |
| 6.31.22.00 | Costo de Administración Indirecto | 351.088 | - | 18.978 | - | 332.110 |
| 6.31.22.10 | Remuneración | 177.576 | - | 9.599 | - | 167.977 |
| 6.31.22.20 | Gastos asociados al canal de distribución | - | - | - | - | - |
| 6.31.22.30 | Otros | 173.512 | - | 9.379 | - | 164.133 |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS

| CODIGO | NOMBRE CUENTA | 999 | Individuales | | | | | |
|--------|---------------|-----|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | 100 | 102 | 108 | 109 | 110 | 112 |

6.02.01 PRIMA RETENIDA NETA

| | | | | | | | | |
|-------------------|----------------------------|-------------------|------------------|---------------|--------------|------------------|----------------|------------|
| 6.20.10.00 | PRIMA RETENIDA NETA | 36.409.370 | 4.812.724 | 10.968 | (151) | 3.895.448 | 905.679 | 780 |
| 6.20.11.00 | Prima Directa | 37.706.583 | 5.672.537 | 11.176 | - | 4.749.156 | 905.705 | 6.500 |
| 6.20.11.10 | Prima Directa Total | 37.706.583 | 5.672.537 | 11.176 | - | 4.749.156 | 905.705 | 6.500 |
| 6.20.11.20 | Ajuste por Contrato | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.20.12.00 | Prima Aceptada | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.20.13.00 | Prima Cedida | 1.297.213 | 859.813 | 208 | 151 | 853.708 | 26 | 5.720 |

6.02.02 RESERVA DE RIESGO EN CURSO

| | | | | | | | | |
|-------------------|----------------------------|-------------------|------------------|---------------|--------------|------------------|----------------|------------|
| 6.20.20.00 | Prima Retenida Neta | 36.409.370 | 4.812.724 | 10.968 | (151) | 3.895.448 | 905.679 | 780 |
| 6.20.21.00 | Prima Directa | 37.706.583 | 5.672.537 | 11.176 | - | 4.749.156 | 905.705 | 6.500 |
| 6.20.22.00 | Prima Aceptada | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.20.23.00 | Prima Cedida | 1.297.213 | 859.813 | 208 | 151 | 853.708 | 26 | 5.720 |
| 6.21.00.00 | Reserva de Riesgo en Curso | 4.282.729 | 516.622 | 736 | 1.080 | 302.059 | 212.747 | - |

6.02.03 CUADRO DE RESERVA MATEMATICA

| | | | | | | | | |
|------------|---|-----------|--------|---|---|---|---|--------|
| 6.20.31.00 | Reserva Matemática del Ejercicio Anterior | 343.410 | 54.197 | - | - | - | - | 54.197 |
| 6.20.31.10 | Primas | 1.365.977 | 6.499 | - | - | - | - | 6.499 |
| 6.20.31.20 | Interés | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.20.31.30 | Reserva Liberada por Muerte | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.20.31.40 | Reserva liberada por Otros Términos | 1.568.082 | 28.958 | - | - | - | - | 28.958 |
| 6.20.32.00 | Reserva Matemática del Ejercicio | 141.305 | 31.738 | - | - | - | - | 31.738 |

6.02.04 CUADRO DE RESERVA BRUTAS

| | | | | | | | | |
|------------|--|-----------|---------|-----|-------|---------|---------|--------|
| 6.20.41.00 | Reserva de Riesgo en Curso | 4.490.135 | 679.732 | 776 | 1.482 | 464.695 | 212.779 | - |
| 6.20.42.00 | Reserva Matemática del Ejercicio Bruta | 161.851 | 51.872 | - | - | - | - | 51.872 |
| 6.20.43.00 | Reserva Insuficiencia de Primas Brutas | 718.966 | 78.024 | 620 | - | 77.404 | - | - |
| 6.20.32.00 | Otras Reservas Técnicas Brutas | - | - | - | - | - | - | - |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS

| CODIGO | NOMBRE CUENTA | Colectivos | | | | | | |
|--------|---------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | 200 | 202 | 208 | 209 | 210 | 212 | 213 |

6.02.01 PRIMA RETENIDA NETA

| | | | | | | | | |
|-------------------|----------------------------|-------------------|------------------|----------------|-------------------|----------------|----------------|----------------|
| 6.20.10.00 | PRIMA RETENIDA NETA | 30.159.079 | 1.459.679 | 118.492 | 27.280.606 | 806.817 | 214.618 | 278.867 |
| 6.20.11.00 | Prima Directa | 30.596.109 | 1.812.496 | 156.339 | 27.282.767 | 834.233 | 231.407 | 278.867 |
| 6.20.11.10 | Prima Directa Total | 30.596.109 | 1.812.496 | 156.339 | 27.282.767 | 834.233 | 231.407 | 278.867 |
| 6.20.11.20 | Ajuste por Contrato | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.20.12.00 | Prima Aceptada | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.20.13.00 | Prima Cedida | 437.030 | 352.817 | 37.847 | 2.161 | 27.416 | 16.789 | - |

6.02.02 RESERVA DE RIESGO EN CURSO

| | | | | | | | | |
|-------------------|----------------------------|-------------------|------------------|----------------|-------------------|----------------|----------------|----------------|
| 6.20.20.00 | Prima Retenida Neta | 30.159.079 | 1.459.679 | 118.492 | 27.280.606 | 806.817 | 214.618 | 278.867 |
| 6.20.21.00 | Prima Directa | 30.596.109 | 1.812.496 | 156.339 | 27.282.767 | 834.233 | 231.407 | 278.867 |
| 6.20.22.00 | Prima Aceptada | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.20.23.00 | Prima Cedida | 437.030 | 352.817 | 37.847 | 2.161 | 27.416 | 16.789 | - |

| | | | | | | | | |
|------------|----------------------------|-----------|---------|-------|-----------|--------|-------|--------|
| 6.21.00.00 | Reserva de Riesgo en Curso | 2.518.384 | 101.106 | 9.573 | 2.344.701 | 33.015 | 2.500 | 27.489 |
|------------|----------------------------|-----------|---------|-------|-----------|--------|-------|--------|

6.02.03 CUADRO DE RESERVA MATEMATICA

| | | | | | | | | |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6.20.31.00 | Reserva Matemática del Ejercicio Anterior | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.20.31.10 | Primas | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.20.31.20 | Interés | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.20.31.30 | Reserva Liberada por Muerte | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.20.31.40 | Reserva liberada por Otros Términos | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.20.32.00 | Reserva Matemática del Ejercicio | - | - | - | - | - | - | - |

6.02.04 CUADRO DE RESERVA BRUTAS

| | | | | | | | | |
|------------|--|-----------|---------|--------|-----------|--------|-------|--------|
| 6.20.41.00 | Reserva de Riesgo en Curso | 2.561.725 | 135.964 | 14.285 | 2.344.810 | 36.675 | 2.502 | 27.489 |
| 6.20.42.00 | Reserva Matemática del Ejercicio Bruta | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.20.43.00 | Reserva Insuficiencia de Primas Brutas | 640.942 | - | - | 640.534 | - | 408 | - |
| 6.20.32.00 | Otras Reservas Técnicas Brutas | - | - | - | - | - | - | - |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS

| CODIGO | NOMBRE CUENTA | Banca Seguros y Retail | | |
|--------|---------------|------------------------|-----|-----|
| | | 300 | 308 | 313 |

6.02.01 PRIMA RETENIDA NETA

| | | | | |
|-------------------|----------------------------|------------------|---------------|------------------|
| 6.20.10.00 | PRIMA RETENIDA NETA | 1.437.567 | 78.416 | 1.359.151 |
| 6.20.11.00 | Prima Directa | 1.437.937 | 78.459 | 1.359.478 |
| 6.20.11.10 | Prima Directa Total | 1.437.937 | 78.459 | 1.359.478 |
| 6.20.11.20 | Ajuste por Contrato | - | - | - |
| 6.20.12.00 | Prima Aceptada | - | - | - |
| 6.20.13.00 | Prima Cedida | 370 | 43 | 327 |

6.02.02 RESERVA DE RIESGO EN CURSO

| | | | | |
|-------------------|----------------------------|------------------|---------------|------------------|
| 6.20.20.00 | Prima Retenida Neta | 1.437.567 | 78.416 | 1.359.151 |
| 6.20.21.00 | Prima Directa | 1.437.937 | 78.459 | 1.359.478 |
| 6.20.22.00 | Prima Aceptada | - | - | - |
| 6.20.23.00 | Prima Cedida | 370 | 43 | 327 |

| | | | | |
|------------|----------------------------|-----------|---------|-----------|
| 6.21.00.00 | Reserva de Riesgo en Curso | 1.247.723 | 117.476 | 1.130.247 |
|------------|----------------------------|-----------|---------|-----------|

6.02.03 CUADRO DE RESERVA MATEMATICA

| | | | | |
|------------|---|-----------|---|-----------|
| 6.20.31.00 | Reserva Matemática del Ejercicio Anterior | 289.213 | - | 289.213 |
| 6.20.31.10 | Primas | 1.359.478 | - | 1.359.478 |
| 6.20.31.20 | Interés | - | - | - |
| 6.20.31.30 | Reserva Liberada por Muerte | - | - | - |
| 6.20.31.40 | Reserva liberada por Otros Términos | 1.539.124 | - | 1.539.124 |
| 6.20.32.00 | Reserva Matemática del Ejercicio | 109.567 | - | 109.567 |

6.02.04 CUADRO DE RESERVA BRUTAS

| | | | | |
|------------|--|-----------|---------|-----------|
| 6.20.41.00 | Reserva de Riesgo en Curso | 1.248.678 | 117.580 | 1.131.098 |
| 6.20.42.00 | Reserva Matemática del Ejercicio Bruta | 109.979 | - | 109.979 |
| 6.20.43.00 | Reserva Insuficiencia de Primas Brutas | - | - | - |
| 6.20.32.00 | Otras Reservas Técnicas Brutas | - | - | - |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS

| | | <i>Individuales</i> | | | | | | |
|-------------------|--|---------------------|------------------|---------------|------------|------------------|----------------|--------------|
| CODIGO | NOMBRE CUENTA | TOTAL 999 | 100 | 102 | 108 | 109 | 110 | 112 |
| 6.35.01.00 | Costo de Siniestros | 29.412.905 | 1.773.939 | 7.729 | (7) | 1.435.288 | 326.615 | 4.314 |
| 6.35.01.10 | Siniestros Pagados | 29.067.034 | 2.007.057 | 43.701 | - | 1.470.521 | 492.835 | - |
| 6.35.01.20 | Variación Reserva de Siniestros | 345.871 | (233.118) | (35.972) | (7) | (35.233) | (166.220) | 4.314 |
| 6.35.00.00 | Siniestros por pagar Bruto | 9.324.240 | 1.115.291 | 49.230 | 34 | 1.021.871 | 39.842 | 4.314 |
| 6.35.00.00 | Costo de Siniestros | 29.412.905 | 1.773.939 | 7.729 | (7) | 1.435.288 | 326.615 | 4.314 |
| 6.35.10.00 | Siniestros Pagados | 29.067.034 | 2.007.057 | 43.701 | - | 1.470.521 | 492.835 | - |
| 6.35.11.00 | Directo | 30.383.579 | 3.033.136 | 43.701 | - | 2.496.600 | 492.835 | - |
| 6.35.11.10 | Siniestros del Plan | 30.383.579 | 3.033.136 | 43.701 | - | 2.496.600 | 492.835 | - |
| 6.35.11.20 | Rescates | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.35.11.30 | Vencimientos | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.35.11.40 | Indemnización por Invalidez Accidental | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.35.11.50 | Indemnización por Muerte Accidental | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.35.12.00 | Reaseguro Cedido | 1.316.545 | 1.026.079 | - | - | 1.026.079 | - | - |
| 6.35.12.10 | Siniestros del Plan | 1.316.545 | 1.026.079 | - | - | 1.026.079 | - | - |
| 6.35.12.20 | Indemnización por Invalidez Accidental | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.35.12.30 | Indemnización por Muerte Accidental | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.35.13.00 | Reaseguro Aceptado | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.35.13.10 | Siniestros del Plan | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.35.13.20 | Indemnización por Invalidez Accidental | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.35.13.30 | Indemnización por Muerte Accidental | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.35.20.00 | Siniestros por Pagar | 8.734.878 | 686.126 | 49.230 | 33 | 592.707 | 39.842 | 4.314 |
| 6.35.21.00 | Liquidados | 12.016 | 7.764 | - | - | 7.764 | - | - |
| 6.35.21.10 | Directos | 12.016 | 7.764 | - | - | 7.764 | - | - |
| 6.35.21.20 | Cedidos | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.35.21.30 | Aceptados | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.35.22.00 | En Proceso de Liquidación | 3.954.411 | 478.164 | 43.795 | - | 394.527 | 39.842 | - |
| 6.35.22.40 | Siniestros Reportados | 3.607.861 | 434.369 | - | - | 394.527 | 39.842 | - |
| 6.35.22.41 | Directos | 3.970.253 | 777.468 | - | - | 737.626 | 39.842 | - |
| 6.35.22.42 | Cedidos | 362.392 | 343.099 | - | - | 343.099 | - | - |
| 6.35.22.43 | Aceptados | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.35.22.50 | Siniestros Detectados y no Reportados | 346.550 | 43.795 | 43.795 | - | - | - | - |
| 6.35.22.51 | Directos | 482.545 | 43.795 | 43.795 | - | - | - | - |
| 6.35.22.52 | Cedidos | 135.995 | - | - | - | - | - | - |
| 6.35.22.53 | Aceptados | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.35.23.00 | Ocurridos y No Reportados | 4.768.451 | 200.198 | 5.435 | 33 | 190.416 | - | 4.314 |
| 6.35.30.00 | Siniestros por Pagar Periodo Anterior | 8.389.007 | 919.244 | 85.202 | 40 | 627.940 | 206.062 | - |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS

| CODIGO | NOMBRE CUENTA | Colectivos | | | | | | |
|-------------------|--|-------------------|------------------|----------------|-------------------|----------------|----------------|---------------|
| | | 200 | 202 | 208 | 209 | 210 | 212 | 213 |
| 6.35.01.00 | Costo de Siniestros | 27.420.693 | 747.805 | -56.283 | 26.389.969 | 156.722 | 147.961 | 34.519 |
| 6.35.01.10 | Siniestros Pagados | 26.960.359 | 714.717 | 67.348 | 25.881.495 | 97.432 | 168.911 | 30.456 |
| 6.35.01.20 | Variación Reserva de Siniestros | 460.334 | 33.088 | -123.631 | 508.474 | 59.290 | -20.950 | 4.063 |
| 6.35.00.00 | Siniestros por pagar Bruto | 7.664.621 | 1.912.642 | 307.104 | 5.315.011 | 105.695 | 13.425 | 10.744 |
| 6.35.00.00 | Costo de Siniestros | 27.420.693 | 747.805 | -56.283 | 26.389.969 | 156.722 | 147.961 | 34.519 |
| 6.35.10.00 | Siniestros Pagados | 26.960.359 | 714.717 | 67.348 | 25.881.495 | 97.432 | 168.911 | 30.456 |
| 6.35.11.00 | Directo | 27.250.825 | 851.820 | 67.348 | 25.881.495 | 97.432 | 322.274 | 30.456 |
| 6.35.11.10 | Siniestros del Plan | 27.250.825 | 851.820 | 67.348 | 25.881.495 | 97.432 | 322.274 | 30.456 |
| 6.35.11.20 | Rescates | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.35.11.30 | Vencimientos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.35.11.40 | Indemnización por Invalidez Accidental | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.35.11.50 | Indemnización por Muerte Accidental | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.35.12.00 | Reaseguro Cedido | 290.466 | 137.103 | 0 | 0 | 0 | 153.363 | 0 |
| 6.35.12.10 | Siniestros del Plan | 290.466 | 137.103 | 0 | 0 | 0 | 153.363 | 0 |
| 6.35.12.20 | Indemnización por Invalidez Accidental | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.35.12.30 | Indemnización por Muerte Accidental | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.35.13.00 | Reaseguro Aceptado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.35.13.10 | Siniestros del Plan | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.35.13.20 | Indemnización por Invalidez Accidental | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.35.13.30 | Indemnización por Muerte Accidental | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.35.20.00 | Siniestros por Pagar | 7.504.423 | 1.753.808 | 307.106 | 5.315.009 | 105.695 | 12.104 | 10.701 |
| 6.35.21.00 | Liquidados | 4.252 | 2.126 | 2.126 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.35.21.10 | Directos | 4.252 | 2.126 | 2.126 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.35.21.20 | Cedidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.35.21.30 | Aceptados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.35.22.00 | En Proceso de Liquidación | 2.960.205 | 1.735.968 | 272.754 | 847.309 | 97.828 | 4.673 | 1.673 |
| 6.35.22.40 | Siniestros Reportados | 2.661.292 | 1.459.335 | 272.754 | 847.309 | 75.548 | 4.673 | 1.673 |
| 6.35.22.41 | Directos | 2.680.585 | 1.478.628 | 272.754 | 847.309 | 75.548 | 4.673 | 1.673 |
| 6.35.22.42 | Cedidos | 19.293 | 19.293 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.35.22.43 | Aceptados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.35.22.50 | Siniestros Detectados y no Reportados | 298.913 | 276.633 | 0 | 0 | 22.280 | 0 | 0 |
| 6.35.22.51 | Directos | 434.908 | 412.628 | 0 | 0 | 22.280 | 0 | 0 |
| 6.35.22.52 | Cedidos | 135.995 | 135.995 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.35.22.53 | Aceptados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.35.23.00 | Ocurridos y No Reportados | 4.539.966 | 15.714 | 32.226 | 4.467.700 | 7.867 | 7.431 | 9.028 |
| 6.35.30.00 | Siniestros por Pagar Periodo Anterior | 7.044.089 | 1.720.720 | 430.737 | 4.806.535 | 46.405 | 33.054 | 6.638 |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS

| | | <i>Banca Seguros y Retail</i> | | | | |
|-------------------|--|-------------------------------|--------------|---------------|----------------|----------------|
| CODIGO | NOMBRE CUENTA | 300 | 302 | 308 | 309 | 313 |
| 6.35.01.00 | Costo de Siniestros | 218.273 | (753) | 1.223 | (1.604) | 219.407 |
| 6.35.01.10 | Siniestros Pagados | 99.618 | - | 8.179 | 4.664 | 86.775 |
| 6.35.01.20 | Variación Reserva de Siniestros | 118.655 | (753) | (6.956) | (6.268) | 132.632 |
| 6.35.00.00 | Siniestros por pagar Bruto | 544.328 | 3.853 | 25.932 | 63 | 514.480 |
| 6.35.00.00 | Costo de Siniestros | 218.273 | (753) | 1.223 | (1.604) | 219.407 |
| 6.35.10.00 | Siniestros Pagados | 99.618 | - | 8.179 | 4.664 | 86.775 |
| 6.35.11.00 | Directo | 99.618 | - | 8.179 | 4.664 | 86.775 |
| 6.35.11.10 | Siniestros del Plan | 99.618 | - | 8.179 | 4.664 | 86.775 |
| 6.35.11.20 | Rescates | - | - | - | - | - |
| 6.35.11.30 | Vencimientos | - | - | - | - | - |
| 6.35.11.40 | Indemnización por Invalidez Accidental | - | - | - | - | - |
| 6.35.11.50 | Indemnización por Muerte Accidental | - | - | - | - | - |
| 6.35.12.00 | Reaseguro Cedido | - | - | - | - | - |
| 6.35.12.10 | Siniestros del Plan | - | - | - | - | - |
| 6.35.12.20 | Indemnización por Invalidez Accidental | - | - | - | - | - |
| 6.35.12.30 | Indemnización por Muerte Accidental | - | - | - | - | - |
| 6.35.13.00 | Reaseguro Aceptado | - | - | - | - | - |
| 6.35.13.10 | Siniestros del Plan | - | - | - | - | - |
| 6.35.13.20 | Indemnización por Invalidez Accidental | - | - | - | - | - |
| 6.35.13.30 | Indemnización por Muerte Accidental | - | - | - | - | - |
| 6.35.20.00 | Siniestros por Pagar | 544.329 | 3.854 | 25.932 | 63 | 514.480 |
| 6.35.21.00 | Liquidados | - | - | - | - | - |
| 6.35.21.10 | Directos | - | - | - | - | - |
| 6.35.21.20 | Cedidos | - | - | - | - | - |
| 6.35.21.30 | Aceptados | - | - | - | - | - |
| 6.35.22.00 | En Proceso de Liquidación | 516.042 | 3.842 | 2.698 | - | 509.502 |
| 6.35.22.40 | Siniestros Reportados | 512.200 | - | 2.698 | - | 509.502 |
| 6.35.22.41 | Directos | 512.200 | - | 2.698 | - | 509.502 |
| 6.35.22.42 | Cedidos | - | - | - | - | - |
| 6.35.22.43 | Aceptados | - | - | - | - | - |
| 6.35.22.50 | Siniestros Detectados y no Reportados | 3.842 | 3.842 | - | - | - |
| 6.35.22.51 | Directos | 3.842 | 3.842 | - | - | - |
| 6.35.22.52 | Cedidos | - | - | - | - | - |
| 6.35.22.53 | Aceptados | - | - | - | - | - |
| 6.35.23.00 | Ocurridos y No Reportados | 28.287 | 12 | 23.234 | 63 | 4.978 |
| 6.35.30.00 | Siniestros por Pagar Periodo Anterior | 425.674 | 4.607 | 32.888 | 6.331 | 381.848 |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS

Para el periodo terminado al 31 de diciembre 2024, la Compañía no ha comercializado productos que originen costo de renta.

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

6.05 CUADRO DE RESERVAS

| CODIGO | NOMBRE CUENTA | Individuales | | | | | | |
|--------|---------------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | TOTAL 999 | 100 | 102 | 108 | 109 | 110 | 112 |

6.05.01 CUADRO DE RESERVAS DE PRIMA

| | | | | | | | | |
|-------------------|--|------------------|------------------|-----------------|-----------|------------------|----------------|-----------------|
| 6.51.10.00 | VARIACIÓN RESERVA DE RIESGO EN CURSO | 691.764 | (113.309) | (16.017) | 64 | (94.748) | (2.608) | - |
| 6.51.11.00 | Reserva de Riesgo en Curso Ejercicio Anterior | 3.590.965 | 629.931 | 16.753 | 1.016 | 396.807 | 215.355 | - |
| 6.51.12.00 | Reserva de Riesgo en Curso del Ejercicio | 4.282.729 | 516.622 | 736 | 1.080 | 302.059 | 212.747 | - |
| 6.51.20.00 | VARIACIÓN RESERVA MATEMATICA | (202.105) | (22.459) | - | - | - | - | (22.459) |
| 6.51.21.00 | Reserva Matemática Ejercicio Anterior | 343.410 | 54.197 | - | - | - | - | 54.197 |
| 6.51.22.00 | Reserva Matemática del Ejercicio | 141.305 | 31.738 | - | - | - | - | 31.738 |
| | | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.51.30.00 | VARIACIÓN RESERVA VALOR DEL FONDO | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.51.31.00 | Reserva Valor del Fondo del Ejercicio Anterior | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.51.32.00 | Reserva Valor del Fondo del Ejercicio | - | - | - | - | - | - | - |
| | | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.51.40.00 | VARIACIÓN RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS | (63.611) | (360.886) | 588 | - | (361.474) | - | - |
| 6.51.41.00 | Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio Anterior | 755.150 | 412.068 | - | - | 412.068 | - | - |
| 6.51.42.00 | Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio | 691.539 | 51.182 | 588 | - | 50.594 | - | - |

6.05.02 CUADRO OTRAS RESERVAS TECNICAS

| | | | | | | | | |
|-------------------|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 6.52.00.00 | VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.52.10.00 | VARIACIÓN RESERVA DESVIACIÓN SINIESTRALIDAD | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.52.11.00 | Reserva Desviación Siniestralidad Ejercicio Anterior | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.52.12.00 | Reserva Desviación Siniestralidad del Ejercicio | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.52.20.00 | VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.52.21.00 | Reserva Otras Reservas Técnicas Ejercicio Anterior | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.52.22.00 | Reserva Otras Reservas Técnicas del Ejercicio | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.52.30.00 | VARIACIÓN POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.52.40.00 | VARIACIÓN OTRAS RESERVAS (VOLUNTARIAS) | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.52.41.00 | Otras Reservas (Voluntarias) Ejercicio Anterior | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.52.42.00 | Otras Reservas (Voluntarias) del Ejercicio | - | - | - | - | - | - | - |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

6.05 CUADRO DE RESERVAS

| CODIGO | NOMBRE CUENTA | Colectivos | | | | | | |
|--------|---------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | 200 | 202 | 208 | 209 | 210 | 212 | 213 |

6.05.01 CUADRO DE RESERVAS DE PRIMA

| | | | | | | | | |
|-------------------|--|----------------|-----------|------------|----------------|----------------|--------------|--------------|
| 6.51.10.00 | VARIACIÓN RESERVA DE RIESGO EN CURSO | 349.713 | 49 | 922 | 349.127 | (7.993) | 210 | 7.398 |
| 6.51.11.00 | Reserva de Riesgo en Curso Ejercicio Anterior | 2.168.671 | 101.057 | 8.651 | 1.995.574 | 41.008 | 2.290 | 20.091 |
| 6.51.12.00 | Reserva de Riesgo en Curso del Ejercicio | 2.518.384 | 101.106 | 9.573 | 2.344.701 | 33.015 | 2.500 | 27.489 |
| 6.51.20.00 | VARIACIÓN RESERVA MATEMATICA | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.51.21.00 | Reserva Matemática Ejercicio Anterior | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.51.22.00 | Reserva Matemática del Ejercicio | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.51.30.00 | VARIACIÓN RESERVA VALOR DEL FONDO | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.51.31.00 | Reserva Valor del Fondo del Ejercicio Anterior | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.51.32.00 | Reserva Valor del Fondo del Ejercicio | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.51.40.00 | VARIACIÓN RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS | 297.275 | - | - | 298.062 | - | (787) | - |
| 6.51.41.00 | Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio Anterior | 343.082 | - | - | 341.880 | - | 1.202 | - |
| 6.51.42.00 | Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio | 640.357 | - | - | 639.942 | - | 415 | - |

6.05.02 CUADRO OTRAS RESERVAS TECNICAS

| | | | | | | | | |
|-------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6.52.00.00 | VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.52.10.00 | VARIACIÓN RESERVA DESVIACIÓN SINIESTRALIDAD | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.52.11.00 | Reserva Desviación Siniestralidad Ejercicio Anterior | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.52.12.00 | Reserva Desviación Siniestralidad del Ejercicio | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.52.20.00 | VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.52.21.00 | Reserva Otras Reservas Técnicas Ejercicio Anterior | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.52.22.00 | Reserva Otras Reservas Técnicas del Ejercicio | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.52.30.00 | VARIACIÓN POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.52.40.00 | VARIACIÓN OTRAS RESERVAS (VOLUNTARIAS) | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.52.41.00 | Otras Reservas (Voluntarias) Ejercicio Anterior | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.52.42.00 | Otras Reservas (Voluntarias) del Ejercicio | - | - | - | - | - | - | - |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

6.05 CUADRO DE RESERVAS

| CODIGO | NOMBRE CUENTA | <i>Banca Seguros y Retail</i> | | | | |
|--------|---------------|-------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| | | 300 | 302 | 308 | 309 | 313 |

6.05.01 CUADRO DE RESERVAS DE PRIMA

| | | | | | | |
|-------------------|--|------------------|-------------|-----------------|--------------|------------------|
| 6.51.10.00 | VARIACIÓN RESERVA DE RIESGO EN CURSO | 455.360 | (64) | (26.071) | (356) | 481.851 |
| 6.51.11.00 | Reserva de Riesgo en Curso Ejercicio Anterior | 792.363 | 64 | 143.547 | 356 | 648.396 |
| 6.51.12.00 | Reserva de Riesgo en Curso del Ejercicio | 1.247.723 | - | 117.476 | - | 1.130.247 |
| 6.51.20.00 | VARIACIÓN RESERVA MATEMATICA | (179.646) | - | - | - | (179.646) |
| 6.51.21.00 | Reserva Matemática Ejercicio Anterior | 289.213 | - | - | - | 289.213 |
| 6.51.22.00 | Reserva Matemática del Ejercicio | 109.567 | - | - | - | 109.567 |
| 6.51.30.00 | VARIACIÓN RESERVA VALOR DEL FONDO | - | - | - | - | - |
| 6.51.31.00 | Reserva Valor del Fondo del Ejercicio Anterior | - | - | - | - | - |
| 6.51.32.00 | Reserva Valor del Fondo del Ejercicio | - | - | - | - | - |
| 6.51.40.00 | VARIACIÓN RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS | - | - | - | - | - |
| 6.51.41.00 | Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio Anterior | - | - | - | - | - |
| 6.51.42.00 | Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio | - | - | - | - | - |

6.05.02 CUADRO OTRAS RESERVAS TECNICAS

| | | | | | | |
|-------------------|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| 6.52.00.00 | VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS | - | - | - | - | - |
| 6.52.10.00 | VARIACIÓN RESERVA DESVIACIÓN SINIESTRALIDAD | - | - | - | - | - |
| 6.52.11.00 | Reserva Desviación Siniestralidad Ejercicio Anterior | - | - | - | - | - |
| 6.52.12.00 | Reserva Desviación Siniestralidad del Ejercicio | - | - | - | - | - |
| 6.52.20.00 | VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS | - | - | - | - | - |
| 6.52.21.00 | Reserva Otras Reservas Técnicas Ejercicio Anterior | - | - | - | - | - |
| 6.52.22.00 | Reserva Otras Reservas Técnicas del Ejercicio | - | - | - | - | - |
| 6.52.30.00 | VARIACIÓN POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS | - | - | - | - | - |
| 6.52.40.00 | VARIACIÓN OTRAS RESERVAS (VOLUNTARIAS) | - | - | - | - | - |
| 6.52.41.00 | Otras Reservas (Voluntarias) Ejercicio Anterior | - | - | - | - | - |
| 6.52.42.00 | Otras Reservas (Voluntarias) del Ejercicio | - | - | - | - | - |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

6.06 CUADRO SE SEGUROS PREVISIONALES

Para el periodo terminado al 31 de diciembre 2024, la Compañía no ha comercializado seguros previsionales.

6.07 CUADRO DE PRIMAS

| CODIGO | NOMBRE CUENTA | Individuales | | | | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------------|------------------|---------------|--------------|------------------|----------------|--------------|
| | | TOTAL 999 | 100 | 102 | 108 | 109 | 110 | 112 |
| PRIMAS DE PRIMER AÑO | | | | | | | | |
| 6.71.10.00 | DIRECTA | 37.706.583 | 5.672.537 | 11.176 | - | 4.749.156 | 905.705 | 6.500 |
| 6.71.20.00 | ACEPTADA | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.71.30.00 | CEDIDA | 1.297.213 | 859.813 | 208 | 151 | 853.708 | 26 | 5.720 |
| 6.71.00.00 | NETA | 36.409.370 | 4.812.724 | 10.968 | (151) | 3.895.448 | 905.679 | 780 |
| PRIMAS UNICA | | | | | | | | |
| 6.72.10.00 | DIRECTA | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.72.20.00 | ACEPTADA | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.72.30.00 | CEDIDA | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.72.00.00 | NETA | - | - | - | - | - | - | - |
| PRIMAS DE RENOVACION | | | | | | | | |
| 6.73.10.00 | DIRECTA | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.73.20.00 | ACEPTADA | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.73.30.00 | CEDIDA | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.73.00.00 | NETA | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.70.00.00 | TOTAL PRIMAS DIRECTA | 37.706.583 | 5.672.537 | 11.176 | - | 4.749.156 | 905.705 | 6.500 |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

6.07 CUADRO DE PRIMAS

| | | <i>Colectivos</i> | | | | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------------|------------------|----------------|-------------------|----------------|----------------|----------------|
| CODIGO | NOMBRE CUENTA | 200 | 202 | 208 | 209 | 210 | 212 | 213 |
| PRIMAS DE PRIMER AÑO | | | | | | | | |
| 6.71.10.00 | DIRECTA | 30.596.109 | 1.812.496 | 156.339 | 27.282.767 | 834.233 | 231.407 | 278.867 |
| 6.71.20.00 | ACEPTADA | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.71.30.00 | CEDIDA | 437.030 | 352.817 | 37.847 | 2.161 | 27.416 | 16.789 | - |
| 6.71.00.00 | NETA | 30.159.079 | 1.459.679 | 118.492 | 27.280.606 | 806.817 | 214.618 | 278.867 |
| PRIMAS UNICA | | | | | | | | |
| 6.72.10.00 | DIRECTA | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.72.20.00 | ACEPTADA | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.72.30.00 | CEDIDA | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.72.00.00 | NETA | - | - | - | - | - | - | - |
| PRIMAS DE RENOVACION | | | | | | | | |
| 6.73.10.00 | DIRECTA | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.73.20.00 | ACEPTADA | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.73.30.00 | CEDIDA | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.73.00.00 | NETA | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.70.00.00 | TOTAL PRIMAS DIRECTA | 30.596.109 | 1.812.496 | 156.339 | 27.282.767 | 834.233 | 231.407 | 278.867 |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

6.07 CUADRO DE PRIMAS

| | | <i>Banca Seguros y Retail</i> | | |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------|------------------|
| CODIGO | NOMBRE CUENTA | 300 | 308 | 313 |
| PRIMAS DE PRIMER AÑO | | | | |
| 6.71.10.00 | DIRECTA | 1.437.937 | 78.459 | 1.359.478 |
| 6.71.20.00 | ACEPTADA | - | - | - |
| 6.71.30.00 | CEDIDA | 370 | 43 | 327 |
| 6.71.00.00 | NETA | 1.437.567 | 78.416 | 1.359.151 |
| PRIMAS UNICA | | | | |
| 6.72.10.00 | DIRECTA | - | - | - |
| 6.72.20.00 | ACEPTADA | - | - | - |
| 6.72.30.00 | CEDIDA | - | - | - |
| 6.72.00.00 | NETA | - | - | - |
| PRIMAS DE RENOVACION | | | | |
| 6.73.10.00 | DIRECTA | - | - | - |
| 6.73.20.00 | ACEPTADA | - | - | - |
| 6.73.30.00 | CEDIDA | - | - | - |
| 6.73.00.00 | NETA | - | - | - |
| 6.70.00.00 | TOTAL PRIMAS DIRECTA | 1.437.937 | 78.459 | 1.359.478 |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

6.08 CUADRO DE DATOS

| CODIGO | NOMBRE CUENTA | Individuales | | | | | | |
|--------|---------------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | TOTAL 999 | 100 | 102 | 108 | 109 | 110 | 112 |

6.08.01 CUADRO DE DATOS ESTADISTICOS

| | | | | | | | | |
|------------|---|---------|---------|-----|----|---------|--------|----|
| 6.81.01.00 | Número de siniestros | 866.536 | 172.370 | 1 | - | 171.656 | 713 | - |
| 6.81.02.00 | Número de rentas | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.81.03.00 | Número de rescates | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.81.04.00 | Número de vencimientos | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.81.05.00 | Número de indemnización por Invalidez | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.81.06.00 | Número de indemnización por muerte acc. | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.81.07.00 | Número de pólizas contratadas en el periodo | 50.586 | 49.428 | 198 | - | 32.193 | 17.037 | - |
| 6.81.08.00 | Número de ítem contratados en el periodo | 40.237 | 38.985 | 159 | 10 | 23.060 | 15.681 | 75 |
| 6.81.09.00 | Total de pólizas vigentes | 311.495 | 49.428 | 198 | - | 32.193 | 17.037 | - |
| 6.81.10.00 | Número de ítem vigentes | 257.212 | 38.985 | 159 | 10 | 23.060 | 15.681 | 75 |
| 6.81.11.00 | Pólizas no vigentes en el periodo | 13.712 | 13.406 | 51 | - | 11.641 | 1.699 | 15 |
| 6.81.12.00 | Número de personas aseguradas en el período | 306.452 | 44.471 | 198 | - | 27.346 | 16.927 | - |
| 6.81.13.00 | Número de personas aseguradas | 253.200 | 35.745 | 159 | 10 | 19.917 | 15.592 | 67 |
| 6.81.14.00 | Beneficiarios de asegurados no fallecidos | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.81.15.00 | Beneficiarios de asegurados fallecidos | - | - | - | - | - | - | - |

6.08.02 CUADRO DE DATOS VARIOS

| | | | | | | | | |
|------------|---|------------|-----------|-------|-----|-----------|---------|-------|
| 6.82.01.00 | Capitales asegurados en el periodo MM\$ | 12.266.075 | 7.555.787 | 2.610 | - | 7.204.644 | 348.533 | - |
| 6.82.02.00 | Total capitales asegurados MM\$ | 23.692.405 | 7.566.762 | 2.610 | 930 | 7.204.784 | 351.750 | 6.688 |
| 6.82.03.00 | Número de fallecimientos esperados | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.82.04.00 | Número de fallecimientos ocurridos | - | - | - | - | - | - | - |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

6.08 CUADRO DE DATOS

| CODIGO | NOMBRE CUENTA | Colectivos | | | | | | |
|--------|---------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | 200 | 202 | 208 | 209 | 210 | 212 | 213 |

6.08.01 CUADRO DE DATOS ESTADISTICOS

| | | | | | | | | |
|------------|---|---------|--------|--------|---------|---------|-------|--------|
| 6.81.01.00 | Número de siniestros | 694.144 | 33 | 1 | 693.939 | 150 | 19 | 2 |
| 6.81.02.00 | Número de rentas | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.81.03.00 | Número de rescates | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.81.04.00 | Número de vencimientos | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.81.05.00 | Número de indemnización por Invalidez | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.81.06.00 | Número de indemnización por muerte acc. | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.81.07.00 | Número de pólizas contratadas en el periodo | 1.100 | 342 | 152 | 371 | 232 | 3 | - |
| 6.81.08.00 | Número de ítem contratados en el periodo | 1.026 | 324 | 143 | 347 | 209 | 1 | 2 |
| 6.81.09.00 | Total de pólizas vigentes | 254.005 | 34.327 | 12.470 | 33.567 | 166.855 | 6.786 | - |
| 6.81.10.00 | Número de ítem vigentes | 193.927 | 31.994 | 11.137 | 83.120 | 18.049 | 1.777 | 47.850 |
| 6.81.11.00 | Pólizas no vigentes en el periodo | 84 | 19 | 9 | 31 | 23 | 2 | - |
| 6.81.12.00 | Número de personas aseguradas en el periodo | 254.005 | 34.327 | 12.470 | 33.567 | 166.855 | 6.786 | - |
| 6.81.13.00 | Número de personas aseguradas | 193.927 | 31.994 | 11.137 | 83.120 | 18.049 | 1.777 | 47.850 |
| 6.81.14.00 | Beneficiarios de asegurados no fallecidos | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.81.15.00 | Beneficiarios de asegurados fallecidos | - | - | - | - | - | - | - |

6.08.02 CUADRO DE DATOS VARIOS

| | | | | | | | | |
|------------|---|------------|---------|---------|------------|---------|-------|---------|
| 6.82.01.00 | Capitales asegurados en el periodo MM\$ | 4.668.032 | 851.851 | 313.521 | 2.826.081 | 670.698 | 5.881 | - |
| 6.82.02.00 | Total capitales asegurados MM\$ | 16.009.490 | 851.851 | 313.016 | 14.069.332 | 670.698 | 1.533 | 103.060 |
| 6.82.03.00 | Número de fallecimientos esperados | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.82.04.00 | Número de fallecimientos ocurridos | - | - | - | - | - | - | - |

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2024 y 2023

6.08 CUADRO DE DATOS

| CODIGO | NOMBRE CUENTA | <i>Banca Seguros y Retail</i> | | | |
|--------|---------------|-------------------------------|-----|-----|-----|
| | | 300 | 308 | 309 | 313 |

6.08.01 CUADRO DE DATOS ESTADISTICOS

| | | | | | |
|------------|---|--------|--------|---|--------|
| 6.81.01.00 | Número de siniestros | 22 | 2 | 3 | 17 |
| 6.81.02.00 | Número de rentas | - | - | - | - |
| 6.81.03.00 | Número de rescates | - | - | - | - |
| 6.81.04.00 | Número de vencimientos | - | - | - | - |
| 6.81.05.00 | Número de indemnización por Invalidez | - | - | - | - |
| 6.81.06.00 | Número de indemnización por muerte acc. | - | - | - | - |
| 6.81.07.00 | Número de pólizas contratadas en el periodo | 58 | 29 | - | 29 |
| 6.81.08.00 | Número de ítem contratados en el periodo | 226 | 113 | - | 113 |
| 6.81.09.00 | Total de pólizas vigentes | 8.062 | 4.031 | - | 4.031 |
| 6.81.10.00 | Número de ítem vigentes | 24.300 | 12.150 | - | 12.150 |
| 6.81.11.00 | Pólizas no vigentes en el periodo | 222 | 111 | - | 111 |
| 6.81.12.00 | Número de personas aseguradas en el periodo | 7.976 | 3.988 | - | 3.988 |
| 6.81.13.00 | Número de personas aseguradas | 23.528 | 11.764 | - | 11.764 |
| 6.81.14.00 | Beneficiarios de asegurados no fallecidos | - | - | - | - |
| 6.81.15.00 | Beneficiarios de asegurados fallecidos | - | - | - | - |

6.08.02 CUADRO DE DATOS VARIOS

| | | | | | |
|------------|---|---------|--------|---|--------|
| 6.82.01.00 | Capitales asegurados en el periodo MM\$ | 42.256 | 21.128 | - | 21.128 |
| 6.82.02.00 | Total capitales asegurados MM\$ | 116.153 | 53.712 | - | 62.441 |
| 6.82.03.00 | Número de fallecimientos esperados | - | - | - | - |
| 6.82.04.00 | Número de fallecimientos ocurridos | - | - | - | - |