



Ficha Técnica NCG N° 471

PROGRAMA DE ACREDITACIÓN DE CONOCIMIENTOS PARA LOS AGENTES DE VENTAS DE SEGUROS Y DE RENTAS VITALICIAS SEGÚN LA NCG N° 471 DE LA CMF

Nombre del curso

Aplicación de los Principales Aspectos de la Regulación del Mercado de Seguros en Chile según la NCG N° 471 de la CMF.

Modalidad

E-Learning - Asincrónico - Autoaprendizaje - Nivel 2.

Competencias a desarrollar

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de aplicar los principales aspectos de la regulación del mercado de seguros en Chile según la NCG N° 471 de la CMF.

Aprendizajes esperados

Origen de los Seguros

Comprender el surgimiento y evolución de los seguros en respuesta a la necesidad de gestionar riesgos y su impacto en la economía y la sociedad.

Concepto de seguro y normativa aplicable

Identificar el concepto de seguro, los cambios de la Ley N° 20.667, comprendiendo la importancia de los seguros en la protección contra riesgos económicos, así como conocer los tipos de seguros y sus procesos de contratación.

Regulación del Mercado de Seguros

Describir la regulación del mercado de seguros en Chile, incluyendo la función de la CMF, el marco normativo para las aseguradoras, y los derechos y deberes de los actores del mercado.

Horas cronológicas

40

Técnicas metodológicas

1) Este curso e-learning asincrónico sobre aplicación de los Principales Aspectos de la Regulación del Mercado de Seguros en Chile según la NCG N° 471 de la CMF, basado en un modelo de autoaprendizaje de nivel 2, se desarrolla en un entorno interactivo que se compone de lecciones didácticas, con el uso de infografías, animaciones, videos explicativos y actividades sumativas.

En una primera instancia, módulo 1, los alumnos deberán comprender el surgimiento y evolución de los seguros en respuesta a la necesidad de gestionar riesgos y su impacto en la economía y la sociedad.

En el módulo 2, los alumnos lograrán identificar el concepto de seguro, los cambios de la Ley N° 20.667, comprendiendo la importancia de los seguros en la protección contra riesgos económicos, así como conocer los tipos de seguros y sus procesos de contratación.

Y finalmente en el módulo 3, los alumnos podrán describir la regulación del mercado de seguros en Chile, incluyendo la función de la CMF, el marco normativo para las aseguradoras, y los derechos y deberes de los actores del mercado.

2) Desarrollo estructurado de forma creciente, lo que permite un avance secuencial, ordenado e intuitivo, pensado en el fortalecimiento de las habilidades.

3) El participante puede interactuar con el responsable de respuesta a través de un chat interactivo en el inicio del curso, foro y otros canales de comunicación.

4) El curso cuenta con tutoría reactiva que refuerza el proceso de aprendizaje.

5) El curso dispone de un sistema de correo electrónico, a través del cual el participante puede resolver dudas escribiendo al responsable de respuesta, quien tiene plazo de 48 horas para responder.

6) El apoyo a distancia de parte del tutor de soporte técnico se realizará mediante e-mail a la casilla info@academiaglobal.cl y contacto telefónico al siguiente número +56 9 4437 9822.

7) La administración de la actividad se realiza desde plataforma que envía datos de navegación para la ejecución de la actividad.

Criterios de evaluación

1) Comprende el surgimiento y evolución de los seguros en respuesta a la necesidad de gestionar riesgos y su impacto en la economía y la sociedad.

2) Identifica el concepto de seguro, comprendiendo la importancia de la protección contra riesgos económicos, así como conocer los tipos de seguros y sus procesos de contratación.

3) Describe la regulación del mercado de seguros en Chile, incluyendo la función de la CMF y el marco normativo para las aseguradoras.

Instrumentos de evaluación

Pauta de cotejo, evaluaciones parciales en cada módulo y evaluación final.

Normas de evaluación

Para aprobar este curso y obtener el Certificado de Academia Global los participantes deberán obtener una calificación mínima del 65% en la evaluación final.

Material didáctico

Guía del participante.

Lecciones de contenido.

Actividades de aprendizaje.

Casos prácticos de aplicación de conocimientos.

Resumen del módulo.

Foro.

Glosario.

Temario NCG N° 471

Módulo I: Origen de los Seguros

Introducción - Origen de los Seguros
Contexto Seguros: ¿cómo y por qué surgen?
Conceptos clave
Conciencia de Riesgo, conciencia aseguradora
La importancia del seguro

Módulo II: Concepto de seguro y normativa aplicable

Introducción - Concepto de seguro y normativa aplicable
Ley del seguro N° 20.667
Suscripción de seguros - conceptos importantes
Introducción - Tipos de seguro
Grupos de seguros, cómo se clasifican
Tipos de seguros según la CMF

Módulo III: Regulación del Mercado de Seguros

Regulación del mercado de Seguros
Funciones de la CMF
Sobre las compañías de seguros
Responsabilidad de las aseguradoras
Principios fundamentales de la Conducta de Mercado
Principio 1: Trato justo
Principio 2: Gestión de conflicto de interés
Principio 3: Protección a la información de los clientes

Principio 4: Promoción del desarrollo del mercado a través de la transparencia

Buenas prácticas

Modelo de asesoría