

# SOLICITUD DE REEMBOLSO DE GASTOS MÉDICOS POR ACCIDENTE

Nº de póliza:

Fecha presentación:	Fecha recepción compañía:
Nombre o razón social del contratante:	

## Antecedentes del asegurado / alumno (letra imprenta)

Nombre completo:	
RUT:	Curso:
Fecha de nacimiento:	Sistema Previsional de salud:
Total documentos adjuntados:	Total gastos presentados:

Continuidad de tratamiento (Seleccionar con una **X** la opción):

Sí  No

Si es continuidad de tratamiento:

Nº solicitud anterior:

## Datos del receptor del pago

Indicar a continuación el beneficiario de los reembolsos de gastos médicos que procedan de esta solicitud de reembolso:

Nombre completo:	
RUT:	
Banco:	Nº Cuenta bancaria:

Forma de pago de reembolso (Seleccionar con una **X** la opción):

Cuenta corriente  Cuenta vista  Cuenta ahorro  Vale vista

## Datos del accidente

Fecha del accidente:	Hora del accidente:
Lugar del accidente:	
Descripción de cómo ocurrió el accidente:	

Conforme a lo señalado en la ley Nº 19.628 y 20584, autorizo expresamente a la compañía para solicitar toda la información que necesite sobre mis antecedentes médicos y autorizo a los médicos e instituciones que me han atendido para que remitan la información o copia de los archivos clínicos, con la finalidad de que se puede evaluar o analizar la procedencia de mi gasto médico.

Si el asegurado es menor de edad esta declaración debe ser efectuada y firmada por:

\_\_\_\_\_

Firma asegurado titular

### Declaración médico tratante (letra imprenta clara)

Nombre del paciente:	RUT paciente:
Fecha de accidente:	Lugar del accidente:
Descripción del accidente:	
Diagnóstico:	
Tratamiento indicado:	
Nombre y especialidad médico tratante:	
RUT médico tratante:	Teléfono:

Firma y timbre médico tratante

### Sr. Asegurado

Para una correcta presentación de su solicitud de reembolso, le agradeceremos considerar las siguientes indicaciones:

1. Debe completar siempre este formulario, sin embargo, el médico tratante lo debe completar íntegramente sólo al iniciar el tratamiento ("Declaración Médico Tratante"), o si existiera alguna variación en el diagnóstico u otra observación importante.
2. Todos los gastos deben ser reembolsados primero por su Isapre, Fonasa, Bienestar u otras coberturas de salud que tuviera contratadas o beneficios a que tenga derecho.
3. Las prestaciones no cubiertas por la institución de salud, deben ser presentadas con el timbre de esa institución, indicando el motivo por el cual no es reembolsable o si está fuera de la cobertura del plan de salud.
4. Deberá adjuntar todos los documentos de los gastos en conjunto con esta solicitud debidamente completada, solo en caso de haber presentado éstos en otro seguro, se aceptarán fotocopias.
5. Para reembolso de hospitalizaciones, debe presentar el programa médico timbrado por la Isapre o Fonasa, con originales de bonos si corresponde y otros comprobantes de gastos, tales como: fotocopias de prefecturas, detalles de medicamentos, días de hospitalización, fotocopias de boletas de honorarios médicos (en caso de reembolso), etc.
6. Los gastos presentados fuera de los plazos estipulados en la póliza, no serán reembolsados por la compañía aseguradora.
7. En caso de accidente automovilístico se debe proceder según legislación vigente.
8. Para efectos de liquidación, el plazo máximo entre la fecha de la prestación y la fecha de presentación a la compañía aseguradora, no podrá ser superior a lo señalado en las condiciones particulares de la póliza.
9. Todos los antecedentes que dan origen a esta solicitud de reembolso, tales como diagnósticos, medicamentos prescritos, tratamiento, etc., serán de conocimiento de las diferentes personas que participan en el proceso de evaluación, liquidación y traslado de información, liberando a Help Seguros de Vida S.A. de toda responsabilidad producto del manejo de la misma.

**Estas observaciones se realizan para mejor entender la forma en que opera el seguro. No obstante, es importante que conozca las Condiciones Generales y Particulares que rigen la póliza.**

### Canales de Contacto

Si tienes dudas, contáctanos a través de:



**Call Center**  
600 600 1222



**WhatsApp**  
+569 6468 2239



**Sitio Web**  
Sucursal Virtual